



HRVATSKO  
KATOLIČKO  
SVEUČILIŠTE  
ZAGREB  
UNIVERSITAS  
STUDIORUM  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGREBIA

# Detaljni izvedbeni plan

**Akademski godina:**

2024./2025

**Semestar:**

Ljetni

**Studiji:**

Sestrinstvo (R)

Sestrinstvo (I)

**Godina studija:**

1

## I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

**Naziv kolegija:** Komunikacijske vještine

**Kratice kolegija:** SESP2-2

**Status kolegija:** Obvezni

**ECTS bodovi:** 2

**Šifra kolegija:** 144115

**Preduvjeti za upis kolegija:** Nema

*Ukupno opterećenje kolegija*

**Vrsta nastave**

**Ukupno sati**

Predavanje

15

Metodička vježba

15

**Mjesto i vrijeme održavanja nastave:** HKS - prema objavljenom rasporedu

## II. NASTAVNO OSOBLJE

*Nositelj kolegija*

**Ime i prezime:** Novak Krunoslav

**Akademski stupanj/naziv:**

**Izbor:** docent

**Kontakt e-mail:**

[krunoslav.novak@unicath.hr](mailto:krunoslav.novak@unicath.hr)

**Telefon:**

**Konzultacije:** Prema objavljenom rasporedu

*Suradnici na kolegiju*

**Ime i prezime:** Kilijan Hana

**Akademski stupanj/naziv:**

**Izbor:** asistent

**Kontakt e-mail:**

[hkilijan@unicath.hr](mailto:hkilijan@unicath.hr)

**Telefon:**

**Konzultacije:** Prema objavljenom rasporedu

**Ime i prezime:** Sedak Kristijan

**Akademski stupanj/naziv:**

**Izbor:** viši asistent - predavač

**Kontakt e-mail:**

[ksedak@unicath.hr](mailto:ksedak@unicath.hr)

**Telefon:**

**Konzultacije:** Prema objavljenom rasporedu

### III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU

Jezik na kojem se nastava održava: Hrvatski

**Opis kolegija** Cilj predmeta je predočiti studentima osnovna načela, vrste i oblike ljudske komunikacije te specifičnosti komunikacije u zdravstvu i osposobiti ih za učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji.

**Očekivani ishodi učenja na razini kolegija** Nakon odslušanog predmeta i izvršenih svih obveza student će: - izreći definiciju komunikacije, objasniti pojam, vrste, ciljeve i načela komunikacije; - nabrojiti obilježja informacijske i terapijske komunikacije; - prepoznati i demonstrirati osnovne neverbalne i paraverbalne poruke; - objasniti i usporediti osnovne komunikacijske stilove; - prepoznati i demonstrirati osnovne prepreke u komunikaciji s pacijentom i članom obitelji; - prepoznati i razriješiti jednostavne prigovore u odnosu s pacijentom i članovima obitelji; - usporediti i protumačiti specifičnosti komunikacije s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti, djecom, adolescentima i starijim osobama; - pripremiti i izvesti prezentaciju na zadanu temu iz područja sestriinstva; - identificirati i odabrati primjeren stil vođenja u timu.

#### Literatura

**Obavezna** 1. Kathleen K. Reardon: Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, „Alineja“, Zagreb 1998.  
2. Donald C. Pennington: Osnove socijalne psihologije, Naklada Slap, Jastrebarsko 1996.

#### Dopunska

#### Način ispitivanja i ocjenjivanja

**Polaže se DA**

**Isključivo kontinuirano praćenje nastave NE**

**Ulazi u prosjek DA**

**Preduvjeti za dobivanje potpisa i polaganje završnog ispita** 1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave)  
2. Uredno izvršene vježbe

**Način polaganja ispita** Vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ocjene:  
nedovoljan (1) 0-59,9 % bodova  
dovoljan (2) 60-69,9 % bodova  
dobar (3) 70-79,9 % bodova  
vrlo dobar (4) 80-89,9 % bodova  
izvrstan (5) 90-100 % bodova

#### Način ocjenjivanja

Vrednovanje studentskog rada kroz završni ispit (pismeni)

#### Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova

| VRSTA AKTIVNOSTI     | ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata | UDIO OCJENE (%) |
|----------------------|-------------------------------------------------|-----------------|
| Pohađanje nastave    | 0.9                                             | 0               |
| Aktivnost na nastavi | 0.3                                             | 30              |

|                                   |     |     |
|-----------------------------------|-----|-----|
| Ukupno tijekom nastave            | 1.2 | 30  |
| Završni ispit                     | 0.8 | 70  |
| UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit) | 2   | 100 |

**Datumi kolokvija:**

**Datumi ispitnih rokova:**

## **IV. TJEDNI PLAN NASTAVE**

*Predavanja*

| <b>#</b> | <b>Tema</b>                                                                |
|----------|----------------------------------------------------------------------------|
| 1        | Uvod u komunikaciju                                                        |
| 2        | Definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije       |
| 3        | Verbalna i neverbalna komunikacija                                         |
| 4        | Prepreke u komunikaciji                                                    |
| 5        | Slušanje, značaj slušanja i tehnike aktivnog slušanja                      |
| 6        | Prigovori i tehnike rješavanja prigovora                                   |
| 7        | Povratna informacija                                                       |
| 8        | Asertivna komunikacija                                                     |
| 9        | Empatija i značaj empatije u komunikaciji s pacijentom i njegovom obitelji |
| 10       | Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti             |
| 11       | Komunikacija s djecom i adolescentima                                      |
| 12       | Komunikacija sa starijim osobama                                           |
| 13       | Prezentacijske vještine                                                    |
| 14       | Komunikacija u timu                                                        |