



HRVATSKO
KATOLIČKO
SVEUČILIŠTE
ZAGREB
UNIVERSITAS
STUDIORUM
CATHOLICA
CROATICA
ZAGREBIA

Detaljni izvedbeni plan

Akadska godina:

2024/2025

Semestar:

Ljetni

Studiji:

Sestrinstvo (R)

Sestrinstvo (I)

Godina studija:

1

I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

Naziv kolegija: Komunikacijske vještine

Status kolegija: Obvezni

ECTS bodovi: 2

Ukupno opterećenje kolegija

Vrsta nastave

Ukupno sati

Predavanje

15

Metodička vježba

15

Mjesto i vrijeme održavanja nastave: HKS - prema objavljenom rasporedu

II. NASTAVNO OSOBLJE

Nositelj kolegija

Ime i prezime: Novak Krunoslav

Akademski stupanj/naziv:

Kontakt e-mail:

krunoslav.novak@unicath.hr

Telefon:

Suradnici na kolegiju

Ime i prezime: Kilijan Hana

Akademski stupanj/naziv:

Kontakt e-mail:

hkilijan@unicath.hr

Telefon:

Ime i prezime: Sedak Kristijan

Akademski stupanj/naziv:

Kontakt e-mail:

ksedak@unicath.hr

Telefon:

III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU

Opis kolegija

Cilj predmeta je predočiti studentima osnovna načela, vrste i oblike ljudske komunikacije te specifičnosti komunikacije u zdravstvu i osposobiti ih za učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji.

**Očekivani ishodi učenja
na razini kolegija**

Nakon odslušanog predmeta i izvršenih svih obveza student će: - izreći definiciju komunikacije, objasniti pojam, vrste, ciljeve i načela komunikacije; - nabrojiti obilježja informacijske i terapijske komunikacije; - prepoznati i demonstrirati osnovne neverbalne i paraverbalne poruke; - objasniti i usporediti osnovne komunikacijske stilove; - prepoznati i demonstrirati osnovne prepreke u komunikaciji s pacijentom i članom obitelji; - prepoznati i razriješiti jednostavne prigovore u odnosu s pacijentom i članovima obitelji; - usporediti i protumačiti specifičnosti komunikacije s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti, djecom, adolescentima i starijim osobama; - pripremiti i izvesti prezentaciju na zadanu temu iz područja sestrinstva; - identificirati i odabrati primjeren stil vođenja u timu.

Literatura**Obavezna**

1. Kathleen K. Reardon: Interpersonalna komunikacija - Gdje se misli susreću, „Alineja”, Zagreb 1998.
2. Donald C. Pennington: Osnove socijalne psihologije, Naklada Slap, Jastrebarsko 1996.

Dopunska**Način ispitivanja i ocjenjivanja****Uvjeti ispita**

1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave)
2. Uredno izvršene vježbe

Način polaganja ispita

Vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ocjene:
nedovoljan (1) 0-59,9 % bodova
dovoljan (2) 60-69,9% bodova
dobar (3) 70-79,9 % bodova
vrlo dobar (4) 80-89,9 % bodova
izvrstan (5) 90-100 % bodova

Način ocjenjivanja

Vrednovanje studentskog rada kroz završni ispit (pismeni)

**Detaljan prikaz
ocjenjivanja unutar
Europskoga sustava za
prijenos bodova**

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	0.9	0
Aktivnost na nastavi	0.3	30
Ukupno tijekom nastave	1.2	30
Završni ispit	0.8	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	2	100

IV. TJEDNI PLAN NASTAVE**Predavanja**

#	Tema
1	Uvod u komunikaciju
2	Definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije

3	Verbalna i neverbalna komunikacija
4	Prepreke u komunikaciji
5	Slušanje, značaj slušanja i tehnike aktivnog slušanja
6	Prigovori i tehnike rješavanja prigovora
7	Povratna informacija
8	Asertivna komunikacija
9	Empatija i značaj empatije u komunikaciji s pacijentom i njegovom obitelji
10	Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti
11	Komunikacija s djecom i adolescentima
12	Komunikacija sa starijim osobama
13	Prezentacijske vještine
14	Komunikacija u timu