



HRVATSKO  
KATOLIČKO  
SVEUČILIŠTE  
ZAGREB  
UNIVERSITAS  
STUDIORUM  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGREBIA

# Detaljni izvedbeni plan

**Akadska godina:**

2024/2025

**Semestar:**

Zimski

**Studiji:**

Sestrinstvo (R)

Sestrinstvo (I)

**Godina studija:**

2

## I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

**Naziv kolegija:** Organizacija, upravljanje i administracija u zdravstvenoj njezi

**Kratica kolegija:** SESP3-10

**Status kolegija:** Obvezni

**ECTS bodovi:** 4

**Šifra kolegija:** 144151

**Preduvjeti za upis kolegija:** Nema

*Ukupno opterećenje kolegija*

**Vrsta nastave**

**Ukupno sati**

Predavanje

30

Seminar

15

Klinička vježba

30

Posebna klinička vježba

40

**Mjesto i vrijeme održavanja nastave:** HKS – prema objavljenom rasporedu

## II. NASTAVNO OSOBLJE

*Nositelj kolegija*

**Ime i prezime:** Važanić Damir

**Akademski stupanj/naziv:**

**Izbor:** docent

**Kontakt e-mail:**

[damir.vazanic@unicath.hr](mailto:damir.vazanic@unicath.hr)

**Telefon:**

**Konzultacije:** Prema objavljenom rasporedu

*Suradnici na kolegiju*

**Ime i prezime:** Babić Dijana

**Akademski stupanj/naziv:**

**Izbor:** docent

**Kontakt e-mail:**

[dijana.babic@unicath.hr](mailto:dijana.babic@unicath.hr)

**Telefon:**

**Konzultacije:** Prema objavljenom rasporedu

**Ime i prezime:** Benceković Željka

**Akademski stupanj/naziv:**

**Izbor:** naslovni asistent

|  |   |
|--|---|
| <b>Kontakt e-mail:</b><br><a href="mailto:zeljka.bencekovic@unicath.hr">zeljka.bencekovic@unicath.hr</a> | <b>Telefon:</b>   |
| <b>Konzultacije:</b> Prema objavljenom rasporedu   |   |
| <b>Ime i prezime:</b> Jurić Gordana  |   |
| <b>Akademski stupanj/naziv:</b>  | <b>Izbor:</b> predavač  |
| <b>Kontakt e-mail:</b><br><a href="mailto:gordana.juric@unicath.hr">gordana.juric@unicath.hr</a>         | <b>Telefon:</b>   |
| <b>Konzultacije:</b> Prema objavljenom rasporedu   |   |
| <b>Ime i prezime:</b> Gazić Mario  |   |
| <b>Akademski stupanj/naziv:</b>  | <b>Izbor:</b> naslovni asistent   |
| <b>Kontakt e-mail:</b><br><a href="mailto:mgazic@vsig.hr">mgazic@vsig.hr</a>                             | <b>Telefon:</b>   |
| <b>Konzultacije:</b> Prema objavljenom rasporedu   |   |
| <b>III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU</b>   |   |
| <b>Jezik na kojem se nastava održava:</b> Hrvatski   |   |
| <b>Opis kolegija</b>   | Cilj predmeta je upoznati studenta s osnovama organizacije, upravljanja i administracije u području zdravstvene njege. Stečeno znanje trebalo bi omogućiti studentima razumijevanje procesa u području organizacije, upravljanja i administracije, a usvojene vještine podizanje i unapređivanje izvrsnosti sestrinske prakse.  |
| <b>Očekivani ishodi učenja na razini kolegija</b>  | - opisati i objasniti teorije upravljanja, procese upravljanja, pojmove organizacijske kulture; organizacijsku strukturu, organizacijska načela i koncepte, ustroj radne organizacije prema konceptima rukovođenja te specifičnosti strateškog i operativnog upravljanja; - demonstrirati vještine organizacije i upravljanja u sestrinskoj praksi: načine upravljanja na različitim upravljačkim razinama; - objasniti i primijeniti stilove i modele upravljanja ljudskim potencijalima; - objasniti i primijeniti različite modele organizacije rada u procesu zdravstvene njege; - objasniti i demonstrirati način delegiranja zadataka te supervizijski proces u sestrinskoj praksi; - objasniti način funkcioniranja sustava tehničke i strukturalne potpore te njihovu primjenu u sestrinskoj praksi; - objasniti i demonstrirati kategorizaciju bolesnika u sestrinskoj praksi: organizaciju rada medicinskih sestara u odnosu na potrebe bolesnika, izračunavanje potrebnog broja medicinskih sestara u odnosu na potrebe bolesnika izravnom i neizravnom zdravstvenom njegovom; - objasniti načela timskog rada: gradnju tima te interdisciplinarni i multidisciplinarni pristup u zdravstvenoj njezi; - demonstrirati način upravljanja vremenom: primijeniti principe upravljanja vremenom u sestrinsku praksu; - planirati i provesti/demonstrirati proces upravljanja promjenama u sestrinskoj praksi; - objasniti načine, principe i uvjete donošenja odluka te njihovu primjenu u sestrinskoj praksi; - objasniti procese upravljanja kvalitetom u području zdravstvene njege: sustave upravljanja kvalitetom, standarde kvalitete u sestrinskoj praksi, procesni krug kvalitete te indikatore kvalitete; - objasniti principe administrativnog rada: sestrinsku dokumentaciju, bolesnički elektronički karton, e-vizitu, načine planiranja materijalnih i ostalih troškova, način i principe koordinacije rada s nemedicinskim službama u sklopu radne organizacije. |
| <i>Literatura</i>  |   |
| <b>Obavezna</b>  | 1. Sonja Kalauz: Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi, Medicinska naklada, Zagreb 2014.<br>2. Marušić, S.: Upravljanje ljudskim potencijalima, IV. izmijenjeno i dopunjeno izdanje, Adecco, Zagreb, 2006.  |
| <b>Dopunska</b>  |   |
| <i>Način ispitivanja i ocjenjivanja</i>  |   |

|                     |  |                           |
|---------------------|--|---------------------------|
| <b>Polaze se DA</b> | <b>Isključivo kontinuirano praćenje nastave NE</b> | <b>Ulazi u prosjek DA</b> |
|---------------------|--|---------------------------|

**Preduvjeti za dobivanje potpisa i polaganje završnog ispita**

1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 60% nastave)
2. Uredno izvršene vježbe i seminarske obaveze
3. Manja opterećenja aktivnom nastavom nadoknađuju se većim opterećenjem ostalim obvezama prema uputama nastavnika.

**Način polaganja ispita**

Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne ocjene:

izvrstan (5) – od 90 do 100 %

vrlo dobar (4) – od 80 do 89,9 %

dobar (3) – od 70 do 79,9 %

dovoljan (2) – od 60 do 69,9 %

neprolaznom ocjenom (pad):

nedovoljan (1) – od 0 do 59,9 %

**Način ocjenjivanja**

Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz:

1. Nastavne aktivnosti: seminarski rad
2. Završni ispit (pismeni)

**Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova**

| <b>VRSTA AKTIVNOSTI</b>                  | <b>ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata</b> | <b>UDIO OCJENE (%)</b> |
|--|--|------------------------|
| Pohađanje nastave                        | 3.4  | 0                      |
| Seminarski rad                           | 0.2  | 30                     |
| <b>Ukupno tijekom nastave</b>            | <b>3.6</b>   | <b>30</b>              |
| Završni ispit                            | 0.4  | 70                     |
| <b>UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)</b> | <b>4</b>   | <b>100</b>             |

**Datumi kolokvija:**

**Datumi ispitnih rokova:**

**IV. TJEDNI PLAN NASTAVE**

*Predavanja*

| <b>#</b> | <b>Tema</b>  |
|----------|--|
| 1        | Uvod u teoriju upravljanja u sestrinstvu               |
| 2        | Organizacijska kultura                                 |
| 3        | Upravljanje i organizacija u sestrijskoj praksi        |
| 4        | Upravljanje ljudskim potencijalima - zapošljavanje     |
| 5        | Upravljanje ljudskim potencijalima - organizacija rada |

|    |   |
|----|---|
| 6  | Kategorizacija bolesnika                    |
| 7  | Sustavi potpore u zdravstvenoj njezi        |
| 8  | Stilovi upravljanja                         |
| 9  | Upravljanje vremenom u sestrinskoj praksi   |
| 10 | Upravljanje sastankom                       |
| 11 | Upravljanje promjenama                      |
| 12 | Donošenje odluka u sestrinskoj praksi       |
| 13 | Upravljanje kvalitetom u sestrinskoj praksi |
| 14 | Indikatori kvalitete zdravstvene njege      |
| 15 | Kultura sigurnosti bolesnika                |

*Seminari*

| #  | Tema  |
|----|---|
| 1  | Zapošljavanje i proces prilagodbe na novo radno mjesto u sestrinstvu  |
| 2  | Sestrinska dokumentacija - uloga i značaj                             |
| 3  | Indikatori kvalitete zdravstvene njege                                |
| 4  | Upravljanje rizicima u zdravstvenim organizacijama                    |
| 5  | Uloga medicinskih sestara u osiguranju sigurnosti bolesnika           |
| 6  | Direktna i indirektna zdravstvena njega                               |
| 7  | Planiranje zdravstvene njege obzirom na kategorizaciju bolesnika      |
| 8  | Sustavi potpore u zdravstvenoj njezi                                  |
| 9  | Stilovi upravljanja u sestrinskoj praksi                              |
| 10 | Utjecaj zadovoljstva medicinskih sestara na učinkovitost njihova rada |
| 11 | Osnovni modeli organizacije zdravstvene njege                         |
| 12 | Važnost upravljanja vremenom u sestrinskoj praksi                     |
| 13 | Osnovne preporuke za učinkovito upravljanje sastankom                 |
| 14 | Upravljanje promjenama u sestrinskoj praksi                           |
| 15 | Osnovna obilježja poslovnog odlučivanja                               |