



HRVATSKO
KATOLICKO
SVEUCILISTE
ZAGREB
UNIVERSITAS
STUDIORUM
CATHOLICA
CROATICA
ZAGREBIA

Detaljni izvedbeni plan

Akadska godina:

2024/2025

Semestar:

Zimski

Studiji:

Sestrinstvo (R)

Sestrinstvo (I)

Godina studija:

2

I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

Naziv kolegija: Supervizija i kvaliteta u zdravstvu

Status kolegija:

Obvezni

ECTS bodovi: 5

Ukupno opterećenje kolegija

Vrsta nastave

Ukupno sati

Predavanje

35

Seminar

15

Mjesto i vrijeme održavanja nastave: HKS - prema objavljenom rasporedu

II. NASTAVNO OSOBLJE

Nositelj kolegija

Ime i prezime: Matić Ivica

Akademski stupanj/naziv:

Kontakt e-mail:

ivica.matic@unicath.hr

Telefon:

Suradnici na kolegiju

Ime i prezime: Konjevoda Vesna

Akademski stupanj/naziv:

Kontakt e-mail:

vkonjevoda@zvu.hr

Telefon:

Ime i prezime: Čavić Dalibor

Akademski stupanj/naziv:

Kontakt e-mail:

dalibor.cavic@unicath.hr

Telefon:

III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU

Opis kolegija	<p>U okviru predmeta studenti će se upoznati s pojmovima supervizije i kvalitete u zdravstvu; konceptima, odlikama, definicijama i osobitostima te njihovim konkretnim značenjem u zdravstvenom sustavu. Govorit će se o preduvjetima za procjenu kao i najčešćim pogreškama, procjenama učinka rukovodećeg i stručnog kadra, administrativnog i pomoćnog osoblja. Studenti će se upoznati sa zakonodavnim okvirom za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH, sustavom upravljanja kvalitetom u zdravstvu, njenom povijesti, ciljevima, ISO normama, certifikacijom, akreditacijom i prednostima. Bit će govora o konceptu kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu, modelima i indikatorima, poboljšanju kvalitete, menadžmentu u suvremenom zdravstvu; e-zdravstvu i njegovom utjecaju na kvalitetu zdravstvene zaštite kao i menadžmentu ljudskih potencijala, regrutiranju i selekciji kadrova, obuci i razvoju te procjeni postignuća.</p>
Očekivani ishodi učenja na razini kolegija	<ol style="list-style-type: none"> 1. Definirati pojam supervizije i kvalitete u zdravstvenom sustavu. 2. Opisati sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu. 3. Analizirati utjecaj e-zdravstva na kvalitetu zdravstvene zaštite. 4. Opisati proces provođenja supervizije u zdravstvenoj ustanovi. 5. Primijeniti sustave samoprocjene i procjene rada pojedinaca. 6. Primijeniti motivacijske tehnike za poboljšanje kvalitete radnog okruženja. 7. Opisati proces supervizije u zdravstvenim ustanovama.
<i>Literatura</i>	
Obavezna	<p>Fallon F L Jr McConnell Human Resource Management in Health Care Principles and Practice, Jones & Bartlett Learning, Burlington MA, 2014.</p> <p>Fried B J Fottler M D (ur.) Human Resources in Healthcare Managing for Success, Health Administration Press, Chicago, 2015.</p>
Dopunska	<p>Rupčić N Suvremeni menadžment – teorija i praksa, Ekonomski fakultet sveučilišta u Rijeci, Rijeka, 2018.</p>
<i>Način ispitivanja i ocjenjivanja</i>	
Uvjeti ispita	<ol style="list-style-type: none"> 1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave). Uredno izvršene seminarske obaveze.
Način polaganja ispita	<p>Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne prolazne ocjene:</p> <p>izvrstan (5) – od 90 do 100 %</p> <p>vrlo dobar (4) – od 80 do 89,9 %</p> <p>dobar (3) – od 70 do 79,9 %</p> <p>dovoljan (2) – od 60 do 69,9 %</p> <p>ili se student ocjenjuje neprolaznom ocjenom (pad):</p> <p>nedovoljan (1) – od 0 do 59,9 %</p>
Način ocjenjivanja	<p>Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nastavne aktivnosti: seminarski rad 2. Završni pismeni ispit (prag prolaznosti 60%)
Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova	

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	1.4	0
Seminarski rad	1.1	30
Ukupno tijekom nastave	2.5	30
Završni ispit	2.5	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	5	100

IV. TJEDNI PLAN NASTAVE

Predavanja

#	Tema
1	Uvod (uloga i preduvjeti procjene, pogreške, intervju)
2	Procjene učinka rukovodećeg i stručnog kadra
3	Procjena učinka administrativnog i pomoćnog osoblja
4	Što je kvaliteta u zdravstvu? (koncept, odlike, definicije, osobitosti)
5	Zakonodavni okvir za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH
6	Sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu (povijest, ciljevi, ISO norme, certifikacija, akreditacija, prednosti)
7	Koncept kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu (model, indikatori)
8	Poboljšanje kvalitete u zdravstvu
9	Management u suvremenom zdravstvu
10	E-zdravstvo i utjecaj na kvalitetu zdravstvene zaštite
11	Menadžment ljudskih potencijala
12	Regrutiranje i selekcija kadrova
13	Obuka i razvoj
14	Procjena performansi
15	Radni odnos

Seminari

#	Tema
1	Uvod (uloga i preduvjeti procjene, pogreške, intervju) 2. Procjene učinka rukovodećeg i stručnog kadra 3. Procjena učinka administrativnog i pomoćnog osoblja 4. Što je kvaliteta u zdravstvu? (koncept, odlike, definicije, osobitosti) 5. Zakonodavni okvir za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH
2	Sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu (povijest, ciljevi, ISO norme, certifikacija, akreditacija, prednosti) 7. Koncept kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu (model, indikatori) 8. Poboljšanje kvalitete u zdravstvu 9. Management u suvremenom zdravstvu 10. E-zdravstvo i utjecaj na kvalitetu zdravstvene zaštite
3	Menadžment ljudskih potencijala 12. Regrutiranje i selekcija kadrova 13. Obuka i razvoj 14. Procjena performansi 15. Radni odnos