



HRVATSKO
KATOLIČKO
SVEUČILIŠTE
ZAGREB
UNIVERSITAS
STUDIORUM
CATHOLICA
CROATICA
ZAGREBIA

Detaljni izvedbeni plan

Akadska godina:

2024/2025

Semestar:

Ljetni

Studiji:

Sestrinstvo (R)

Sestrinstvo (I)

Godina studija:

2

I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

Naziv kolegija: Komunikacijske vještine u palijativnoj skrbi

Status kolegija: Obvezni

ECTS bodovi: 3

Ukupno opterećenje kolegija

Vrsta nastave

Ukupno sati

Predavanje

15

Seminar

10

Metodička vježba

5

Mjesto i vrijeme održavanja nastave: HKS - prema objavljenom rasporedu

II. NASTAVNO OSOBLJE

Nositelj kolegija

Ime i prezime: Novak Krunoslav

Akademski stupanj/naziv:

Kontakt e-mail:

krunoslav.novak@unicath.hr

Telefon:

Suradnici na kolegiju

Ime i prezime: Čivljak Marta

Akademski stupanj/naziv:

Kontakt e-mail:

marta.civljak@unicath.hr

Telefon:

Ime i prezime: Vidulić Matea

Akademski stupanj/naziv:

Kontakt e-mail:

mvidulic@unicath.hr

Telefon:

Ime i prezime: Bilić Jelena

Akademski stupanj/naziv:

Kontakt e-mail:

jbilic@unicath.hr

Telefon:

III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU

Opis kolegija

Cilj: razviti kod studenata interpersonalne i komunikacijske vještine koje su potrebne u palijativnoj skrbi te ih i upoznati s instrumentima i smjernicama za priopćavanje loših vijesti, kao i komunikacijskim smjernicama tijekom procesa žalovanja.

Sadržaj: U okviru predmeta studenti će biti upoznati s osnovnim komunikacijskim vještinama u zdravstvu kao i specifičnosti komunikacije u palijativnoj skrbi (komunikacija s bolesnikom, njegovom obitelji, zdravstvenim radnicima i svima koji su uključeni u skrb).
Studenti će se upoznati i s kompetencijama medicinskih sestara potrebnim za komunikaciju pri pružanju palijativne skrbi i organizaciji iste. Bit će govora o komunikaciji kao lječidbenom čimbeniku, instrumentima i smjernicama za priopćavanje loših vijesti te komunikacijskim smjernicama tijekom procesa žalovanja.

Očekivani ishodi učenja na razini kolegija

1. Opisati osnovne komunikacijske vještine. 2. Prepoznati specifičnosti komunikacije u palijativnoj skrbi. 3. Objasniti važnost kvalitetne komunikacije unutar tima. 4. Primijeniti prikladne metode povezivanja i interakcije s obzirom na dob, želje i intelektualne sposobosti pacijenta i obiteljskih njegovatelja. 5. Objasniti različite oblike komunikacije s pacijentima i njegovateljima. 6. Primijeniti smjernice koje se koriste za komunikaciju na kraju života.

Literatura

Obavezna

Kathleen K. Reardon: Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, „Alineja”, Zagreb 1998.
Buckman R, Communication skills in palliative care: A practical guide, Neurologic Clinics, 2001;9(4): 989-1004.
Kumar SP, D’souza M, Sisodia V. Interpersonal communication skills and palliative care: “finding the story behind the story”. Indian J Palliat Care. 2014;20(1):62-64.
Wittenberg E, Reb A, Kanter E. Communicating with Patients and Families Around Difficult Topics in Cancer Care Using the COMFORT Communication Curriculum. Semin Oncol Nurs. 2018;34(3):264-273.

Dopunska

Relevantni stručni i znanstveni radovi

Način ispitivanja i ocjenjivanja

Uvjeti ispita

Studenti su obvezni redovito pohađati nastavu, aktivno sudjelovati u radu izvršavanjem postavljenih zadataka na nastavi i izvan nje kroz sudjelovanje u raspravama i u obliku pismenih sažetaka seminarskih tema i pisanja seminarskoga rada.

Način polaganja ispita

Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz:
1. Nastavne aktivnosti: seminarski radovi (70%)
2. Završni ispit (pismeni) (30%)
Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne ocjene:
nedovoljan (1) 0-59,9 % bodova
dovoljan (2) 60-69,9 % bodova
dobar (3) 70-79,9 % bodova
vrlo dobar (4) 80-89,9 % bodova
izvrstan (5) 90-100 % bodova

Način ocjenjivanja

Ocjena iz predmeta se sastoji od:
 - nastavnih aktivnosti (kontinuirana provjera znanja, seminar, vježbe) i završnog ispita sukladno Pravilniku o studijima i studiranju

Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	0.9	0
Seminarsko izlaganje	0.6	70
Ukupno tijekom nastave	1.5	70
Završni ispit	1.5	30
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	3	100

IV. TJEDNI PLAN NASTAVE

Predavanja

#	Tema
1	Definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije
2	Verbalna i neverbalna komunikacija
3	Prepreke u komunikaciji
4	Aktivno slušanje
5	Specifičnosti komunikacije u palijativnoj skrbi
6	Uloga i kompetencije medicinske sestre u komunikaciji pri pružanju i organizaciji palijativne skrbi
7	Komunikacija u timu
8	Komunikacija s bolesnikom i obitelji
9	Priopćavanje loših vijesti
10	Empatija
11	Komunikacija s osobama koje su u procesu žalovanja
12	Komunikacija s umirućom djecom i adolescentima
13	Komunikacija s umirućim osobama starije životne dobi
14	Komunikacija s ožalošćenim osobama
15	Komunikacija o smrti