



HRVATSKO  
KATOLIČKO  
SVEUČILIŠTE  
ZAGREB  
UNIVERSITAS  
STUDIORUM  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGREBIA

# Detaljni izvedbeni plan

**Akadska godina:**  
2024/2025

**Semestar:**  
Ljetni

**Studiji:**

Sestrinstvo (R) (izborni)  
Povijest (R) (izborni)  
Diplomski sveučilišni  
studij Povijest  
(nastavnički) (R)  
(izborni)  
Komunikologija -  
Interkulturalna  
komunikacija i  
novinarstvo (R) (izborni)  
Komunikologija -  
Znanstveno istraživanje  
medija i odnosi s  
javnošću (R) (izborni)  
Psihologija (R) (izborni)  
Sociologija - Upravljanje  
i javne politike (R)  
(izborni)  
Sestrinstvo (I) (izborni)

**Godina studija:**  
2

## I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

**Naziv kolegija:** Sigurnost bolesnika i upravljanje rizicima u zdravstvenoj skrbi

**Status kolegija:**  
Obvezni

**ECTS bodovi:** 5

*Ukupno opterećenje kolegija*

**Vrsta nastave**

**Ukupno sati**

Predavanje

15

Seminar

15

**Mjesto i vrijeme održavanja nastave:** HKS - prema objavljenom rasporedu

## II. NASTAVNO OSOBLJE

*Nositelj kolegija*

**Ime i prezime:** Šklebar Ivan

**Akademski stupanj/naziv:**

**Kontakt e-mail:**

[ivan.sklebar@unicath.hr](mailto:ivan.sklebar@unicath.hr)

**Telefon:**

*Suradnici na kolegiju*

## III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU

<b>Opis kolegija</b>	<p>Cilj: omogućiti studentima stjecanje specifičnih znanja i vještina vezanih uz sigurnost bolesnika i upravljanje rizicima tijekom dijagnostičkih i terapijskih postupaka na svim razinama zdravstvene skrbi.</p> <p>Sadržaj: U okviru predmeta studenti će biti upoznati s osnovnim pojmovima u kontekstu sigurnosti bolesnika i upravljanja rizicima. Ukazat će im se na važnost upravljanja rizicima u kontekstu unapređenja kvalitete u zdravstvu. Govorit će se o odnosu sigurnosti bolesnika i kulture bolesnikove sigurnosti te o hrvatskom modelu, kao i o modelima upravljanja rizicima u svijetu. Tijekom nastave govorit će se i o dubinskoj analizi uzroka neželjenih događaja (Root cause analysis – RCA) i osnovama upravljanja kvalitetom u zdravstvu. Studenti će se upoznati i s ulogom medicinske dokumentacije, nadzornih listi, sustava kodiranja i dr. u prevenciji rizičnih događaja i poboljšanju sigurnosti bolesnika. Upoznati će se i s i ulogom medicinskih sestara/tehničara u izgradnji i unapređenju sustava bolesnikove sigurnosti i upravljanja rizicima. Istaknut će im se važnost komunikacijskih vještina, opisati pristupu bolesniku u slučaju neželjenog (štetnog) događaja. Studenti će se upoznati i s analizom primjera neželjenih događaja, planiranjem popravniha mjera i praćenjem učinka.</p>
<b>Očekivani ishodi učenja na razini kolegija</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizirati upravljanje rizicima u sustavu unapređenja kvalitete u zdravstvu.</li> <li>2. Analizirati uzroke neželjenih događaja.</li> <li>3. Izraditi akcijski plan u svrhu prevencije neželjenih događaja.</li> <li>4. Objasniti komunikacijske vještine kod neželjenih događaja.</li> <li>5. Analizirati neželjene događaje.</li> </ol>
<i>Literatura</i>	
<b>Obavezna</b>	<p>Nastavni tekstovi  To Err is Human: Building A Safer Health System, Institute of medicine, 1999.  Pravilnik o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove. NN 107/07</p>
<b>Dopunska</b>	
<i>Način ispitivanja i ocjenjivanja</i>	
<b>Uvjeti ispita</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 60% nastave)</li> <li>2. Uredno izvršene seminarske obaveze</li> <li>3. Manja opterećenja aktivnom nastavom nadoknađuju se većim opterećenjem ostalim obvezama prema uputama nastavnika</li> </ol>
<b>Način polaganja ispita</b>	<p>Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne ocjene:  dovoljan (2) 50-64% bodova  dobar (3) 65-79% bodova  Printed with Pdfcrowd.com  vrlo dobar (4) 80-89% bodova  izvrstan (5) 90% i više bodova</p>
<b>Način ocjenjivanja</b>	<p>Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nastavne aktivnosti: seminarski rad</li> <li>2. Završni ispit (pismeni)</li> </ol>
<b>Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova</b>	

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	0.9	0
Seminarski rad	1.2	30
Ukupno tijekom nastave	2.1	30
Završni ispit	1.9	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	5	100

## IV. TJEDNI PLAN NASTAVE

### *Predavanja*

#	Tema
1	Sadržaj i značenje pojmova sigurnosti bolesnika i upravljanje rizicima
2	Važnost upravljanja rizicima za sustav unapređenja kvalitete u zdravstvu
3	Odnos sigurnosti bolesnika i kulture bolesnikove sigurnosti
4	Hrvatski modeli i modeli upravljanja rizicima u svijetu
5	Dubinska analiza uzroka neželjenih događaja (Root cause analysis - RCA)
6	Osnove upravljanja kvalitetom u u zdravstvu
7	Uloga medicinske dokumentacije, nadzornih listi, sustava kodiranja i dr. upreventiji rizičnih događaja i poboljšanju sigurnosti bolesnika
8	Uloga medicinske sestre u izgradnji i unapređenju sustava bolesnikovesigurnosti i upravljanja rizicima
9	Komunikacija i pristup bolesniku u slučaju neželjenog (štetnog) događaja
10	Analiza primjera neželjenih događaja, planiranje popravni mjera i praćenjeučinka