



HRVATSKO  
KATOLIČKO  
SVEUČILIŠTE  
ZAGREB  
UNIVERSITAS  
STUDIORUM  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGREBIA

# Detaljni izvedbeni plan

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| <b>Akademski godina:</b><br>2024/2025   | <b>Semestar:</b><br>Zimski  |
| <b>Studiji:</b><br>Psihologija (R) (izborni)<br>Diplomski sveučilišni studij<br>Povijest (nastavnički) (R)<br>(izborni)<br>Komunikologija -<br>Interkulturalna komunikacija i<br>novinarstvo (R) (izborni)<br>Komunikologija - Znanstveno<br>istraživanje medija i odnosi s<br>javnošću (R) (izborni)<br>Sestrinstvo (R) (izborni)<br>Sociologija - Upravljanje i<br>javne politike (R) (izborni)<br>Povijest - usmjerenje Stari vijek<br>i srednji vijek (R)<br>Povijest - usmjerenje<br>Suvremena povijest (R)<br>Sveučilišni diplomski studij<br>Povijest (nastavnički) (I)<br>Povijest (R) (izborni)<br>Sestrinstvo (I) (izborni) | <b>Godina studija:</b><br>1 |

## I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

**Naziv kolegija:** Prakse komunikacije

**Kratica kolegija:** IZBD220

**Status kolegija:** Obvezni

**ECTS bodovi:** 3

**Šifra kolegija:** 235185

**Preduvjeti za upis kolegija:** Nema

*Ukupno opterećenje kolegija*

**Vrsta nastave**

**Ukupno sati**

Predavanje

30

**Mjesto i vrijeme održavanja nastave:** HKS - prema objavljenom rasporedu

## II. NASTAVNO OSOBLJE

*Nositelj kolegija*

**Ime i prezime:** Sever Globan Irena

**Akademski stupanj/naziv:**

**Izbor:** izvanredni profesor

**Kontakt e-mail:**

[irena.sever@unicath.hr](mailto:irena.sever@unicath.hr)

**Telefon:**

|  |  |
|--|--|
| <b>Konzultacije:</b> Prema objavljenom rasporedu   |  |
| Suradnici na kolegiju  |  |
| <b>Ime i prezime:</b> Novoselac Veronika   |  |
| <b>Akademski stupanj/naziv:</b>  | <b>Izbor:</b> asistent   |
| <b>Kontakt e-mail:</b><br><a href="mailto:veronika.novoselac@unicath.hr">veronika.novoselac@unicath.hr</a> | <b>Telefon:</b>  |
| <b>Konzultacije:</b> Prema objavljenom rasporedu   |  |
| <b>III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU</b>   |  |
| <b>Jezik na kojem se nastava održava:</b> Hrvatski   |  |
| <b>Opis kolegija</b>   | <p>Cilj predmeta je upoznati studente s osnovnim komunikacijskim procesima i glavnim oblicima ljudske komunikacije (verbalne i neverbalne, jednosmjerne i dovsnjmerne, sinkrone i asinkrone), od one intrapersonalne do komunikacije unutar organizacija. Studenti će biti upoznati s komunikacijskim kompetencijama, etičkim aspektima interpersonalnog komuniciranja, te će na kraju predmeta biti sposobni učinkovitije komunicirati u različitim situacijama i kontekstima.</p> <p>Predmet Prakse komunikacije polaznike će upoznati sa sljedećim sadržajima: Narav i osnovne značajke ljudske komunikacije; Vrste komunikacije: intrapersonalna, interpersonalna, javna, grupna, masovna; Kako oblikujemo poruke?; Mladi komunikator: kako djeca uče komunicirati, razdoblja komunikacijskog razvoja, utjecaj obitelji na razvoj komuniciranja; Kognitivne i bihevioralne interpersonalne komunikacijske kompetencije; Aktivno slušanje; Asertivnost i postavljanje granica; Nenasilna komunikacija; Konstruktivno rješavanje sukoba, medijacija i vršnjačko nasilje u obrazovnim ustanovama; Neverbalna komunikacija u obrazovanju.</p>  |
| <b>Očekivani ishodi učenja na razini kolegija</b>  | <p>1. Koristiti suvremene vještine komuniciranja poštujući zakone komunikacijskog procesa; 2. Krički analizirati različite koncepte, primjenjujući teoretske principe i metodologije, u analizi primjera, iskustava, društvenih događaja, kulturalnih proizvoda; 3. Razumjeti i koristiti komunikacijske procese koji mogu dati adekvatne odgovore na stvarne probleme društva, kulture, ekonomije, politike u kojem živimo; 4. Razviti profesionalnu i obogatiti vlastitu slobodu u komunikaciji i sudjelovanju.</p>  |
| <i>Literatura</i>  |  |
| <b>Obavezna</b>  | <p>F. Schulz von Thun, <i>Kako međusobno razgovaramo</i> 1. Smetnje i razjašnjenja. Opća psihologija komunikacije. Zagreb: Erudita, 2006.; M. Rosenberg, <i>Nenasilna komunikacija. Jezik života</i>. Osijek: Centar za mir, nenasilje i ljudska prava, 2006. (odabrana poglavlja); I. Sever Globan, „Osobne granice kao temelj interpersonalnih odnosa i skrbi za samoga sebe“, U: <i>Crkva u svijetu</i>, 56 (3), 2021., 437-454.; H. N. Thich, <i>Umijeće komuniciranja</i>. Zagreb: Planetopija, 2015.; M. Burić Moskaljov, <i>Poruke bez riječi: umijeće neverbalnog komuniciranja</i>. Zagreb: TIM press, 2015.</p>  |
| <b>Dopunska</b>  | <p>K. K. Reardon, <i>Interpersonalna komunikacija: gdje se misli susreću</i>. Zagreb: Alineja, 1998.; F. Schulz von Thun, <i>Kako međusobno razgovaramo</i> 2. Stilovi, vrijednosti i razvitak ličnosti. Zagreb: Erudita, 2005.; F. Schulz von Thun, <i>Kako međusobno razgovaramo</i> 3. „Unutarnji tim“ i komunikacija primjerena situaciji: komunikacija, ličnost, situacija. Zagreb: Erudita, 2005.; L. M. Knapp, <i>Interpersonal communication and human relationship</i>. Boston: Pearson, 2005.; A. i B. Pease, A. i B. <i>Velika škola govora tijela</i>. Zagreb: Mozaik knjiga, 2011.; S. Duck, <i>Odnosi među ljudima</i>. Jastrebarsko: Naklada Slap, 2014.; J. A. Hall, L. M. Knapp, <i>Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji</i>. Zagreb: Slap (poglavlja 1., 6., 7., 8., 9.), 2010.; M. Winkler, A. Commichau, <i>Komunikacijsko-psihološka retorika</i>. Zagreb: Erudita, 2008.; R. G. King, <i>Fundamentals of human communication</i>. New York: Macmillan, 1979.; E. Aronson, T. D. Wilson, R. M. Akert, <i>Socijalna psihologija</i>. Zagreb: MATE d.o.o., 2005.; D. Kumbier, <i>Ona kaže, on kaže. Komunikacijska psihologija u vezama, obitelji i na poslu</i>. Zagreb: Erudita, 2007. H. Cloud, J. Townsend, <i>Granice. Kada reći da, kako reći ne i preuzeti nadzor nad svojim životom</i>. Split: Verbum, 2017.</p> |
| <i>Način ispitivanja i ocjenjivanja</i>  |  |

|              |   |                    |
|--------------|---|--------------------|
| Polaze se DA | Isključivo kontinuirano praćenje nastave NE | Ulazi u prosjek DA |
|--------------|---|--------------------|

|  |  |
|--|--|
| <b>Preduvjeti za dobivanje potpisa i polaganje završnog ispita</b> | <b>Redovito pohađanje nastave</b> – prisutnost na najmanje 70% nastave.<br><b>Stjecanje minimalnog uspjeha od 35% tijekom nastave unutar zadanih nastavnih aktivnosti</b> – ostvareno kumulativno. |
|--|--|

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Način polaganja ispita</b> | <p><b>Brojčana ljestvica ocjenjivanja studentskog rada:</b></p> <p><b>nedovoljan (1)</b> – 0 – 49,9%<br/> <b>dovoljan (2)</b> – 50 – 64,9%<br/> <b>dobar (3)</b> – 65 – 79,9%<br/> <b>vrlo dobar (4)</b> – 80 – 89,9%<br/> <b>izvrstan (5)</b> – 90 i više %.</p> <p>1. <b>Nastavne aktivnosti</b> – 70%: a) 1. kolokvij – 35%, b) 2. kolokvij – 35%<br/> 2. <b>Završni ispit</b> – usmeni – 30%</p> |
|-------------------------------|--|

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <b>Način ocjenjivanja</b> | <p>1) <b>Nastavne aktivnosti</b> – 1. kolokvij (pismeni) i 2. kolokvij (pismeni).<br/> 2) <b>Završni ispit</b> – usmeni.</p> |
|---------------------------|--|

|  |  |                        |
|--|--|------------------------|
| <b>Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova</b> |  |                        |
| <b>VRSTA AKTIVNOSTI</b>  | <b>ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata</b> | <b>UDIO OCJENE (%)</b> |
| Pohađanje nastave  | 0.8  | 0                      |
| Kolokvij-međuispit   | 0.77   | 35                     |
| Kolokvij-međuispit   | 0.77   | 35                     |
| <b>Ukupno tijekom nastave</b>  | <b>2.34</b>  | <b>70</b>              |
| Završni ispit  | 0.66   | 30                     |
| <b>UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)</b>   | <b>3</b>   | <b>100</b>             |

**Datumi kolokvija:**

**Datumi ispitnih rokova:**

## IV. TJEDNI PLAN NASTAVE

|                   |   |
|-------------------|---|
| <i>Predavanja</i> |   |
| <b>#</b>          | <b>Tema</b>   |
| 1                 | Uvod u proučavanje ljudske komunikacije.                |
| 2                 | Osnovne značajke i podjela ljudske komunikacije.        |
| 3                 | Kognitivne komunikacijske kompetencije.                 |
| 4                 | Bihevioralne komunikacijske kompetencije.               |
| 5                 | Tehnike empatijskog slušanja.                           |
| 6                 | Asertivnost i definiranje osobnih i društvenih granica. |

|    |   |
|----|---|
| 7  | Komunikacija unutar grupe.                                    |
| 8  | Kolokvij.   |
| 9  | Nenasilna komunikacija prema modelu Marshalla Rosenberga.     |
| 10 | Sukob i nenasilne tehnike rješavanja sukoba.                  |
| 11 | Medijacija u školama.   |
| 12 | Mladi komunikator: razvoj komunikacijskih vještina kod djece. |
| 13 | Empatija, prosocijalno ponašanje i bliski odnosi.             |
| 14 | Neverbalna komunikacija u kontekstu odgoja i obrazovanja.     |
| 15 | Kolokvij  |