



HRVATSKO  
KATOLIČKO  
SVEUČILIŠTE  
ZAGREB  
UNIVERSITAS  
STUDIORUM  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGREBIA

# Detaljni izvedbeni plan

**Akadska godina:**

2024/2025

**Semestar:**

Zimski

**Studiji:**

Psihologija (R) (izborni)  
Diplomski sveučilišni studij  
Povijest (nastavnički) (R)  
(izborni)  
Komunikologija -  
Interkulturalna komunikacija i  
novinarstvo (R) (izborni)  
Komunikologija - Znanstveno  
istraživanje medija i odnosi s  
javnošću (R) (izborni)  
Sestrinstvo (R) (izborni)  
Sociologija - Upravljanje i javne  
politike (R) (izborni)  
Povijest - usmjerenje Stari vijek  
i srednji vijek (R)  
Povijest - usmjerenje  
Suvremena povijest (R)  
Sveučilišni diplomski studij  
Povijest (nastavnički) (I)  
Povijest (R) (izborni)  
Sestrinstvo (I) (izborni)

**Godina studija:**

1

## I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

**Naziv kolegija:** Prakse komunikacije**Status kolegija:** Obvezni**ECTS bodovi:** 3*Ukupno opterećenje kolegija***Vrsta nastave****Ukupno sati**

Predavanje

30

**Mjesto i vrijeme održavanja nastave:** HKS - prema objavljenom rasporedu

## II. NASTAVNO OSOBLJE

*Nositelj kolegija***Ime i prezime:** Sever Globan Irena**Akademski stupanj/naziv:****Kontakt e-mail:**[irena.sever@unicath.hr](mailto:irena.sever@unicath.hr)**Telefon:***Suradnici na kolegiju***Ime i prezime:** Novoselac Veronika**Akademski stupanj/naziv:**

<b>Kontakt e-mail:</b> <a href="mailto:veronika.novoselac@unicath.hr">veronika.novoselac@unicath.hr</a>	<b>Telefon:</b>
<h3>III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU</h3>	
<b>Opis kolegija</b>	<p>Cilj predmeta je upoznati studente s osnovnim komunikacijskim procesima i glavnim oblicima ljudske komunikacije (verbalne i neverbalne, jednosmjerne i dovsmerne, sinkrone i asinkrone), od one intrapersonalne do komunikacije unutar organizacija. Studenti će biti upoznati s komunikacijskim kompetencijama, etičkim aspektima interpersonalnog komuniciranja, te će na kraju predmeta biti sposobni učinkovite komunicirati u različitim situacijama i kontekstima.</p> <p>Predmet Prakse komunikacije polaznike će upoznati sa sljedećim sadržajima: Narav i osnovne značajke ljudske komunikacije; Vrste komunikacije: intrapersonalna, interpersonalna, javna, grupna, masovna; Kako oblikujemo poruke?; Mladi komunikator: kako djeca uče komunicirati, razdoblja komunikacijskog razvoja, utjecaj obitelji na razvoj komuniciranja; Kognitivne i bihevioralne interpersonalne komunikacijske kompetencije; Aktivno slušanje; Asertivnost i postavljanje granica; Nenasilna komunikacija; Konstruktivno rješavanje sukoba, medijacija i vršnjačko nasilje u obrazovnim ustanovama; Neverbalna komunikacija u obrazovanju.</p>
<b>Očekivani ishodi učenja na razini kolegija</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Koristiti suvremene vještine komuniciranja poštujući zakone komunikacijskog procesa;</li> <li>2. Kritički analizirati različite koncepte, primjenjujući teoretske principe i metodologije, u analizi primjera, iskustava, društvenih događaja, kulturalnih proizvoda;</li> <li>3. Razumjeti i koristiti komunikacijske procese koji mogu dati adekvatne odgovore na stvarne probleme društva, kulture, ekonomije, politike u kojem živimo;</li> <li>4. Razviti profesionalnu i obogatiti vlastitu slobodu u komunikaciji i sudjelovanju.</li> </ol>
<i>Literatura</i>	
<b>Obavezna</b>	<p>F. Schulz von Thun, <i>Kako međusobno razgovaramo</i> 1. Smetnje i razjašnjenja. Opća psihologija komunikacije. Zagreb: Erudita, 2006.; M. Rosenberg, <i>Nenasilna komunikacija. Jezik života</i>. Osijek: Centar za mir, nenasilje i ljudska prava, 2006. (odabrana poglavlja); I. Sever Globan, „Osobne granice kao temelj interpersonalnih odnosa i skrbi za samoga sebe“, U: <i>Crkva u svijetu</i>, 56 (3), 2021., 437-454.; H. N. Thich, <i>Umijeće komuniciranja</i>. Zagreb: Planetopija, 2015.; M. Burić Moskaljov, <i>Poruke bez riječi: umijeće neverbalnog komuniciranja</i>. Zagreb: TIM press, 2015.</p>
<b>Dopunska</b>	<p>K. K. Reardon, Interpersonalna komunikacija: gdje se misli susreću. Zagreb: Alineja, 1998.; F. Schulz von Thun, <i>Kako međusobno razgovaramo</i> 2. Stilovi, vrijednosti i razvitak ličnosti. Zagreb: Erudita, 2005.; F. Schulz von Thun, <i>Kako međusobno razgovaramo</i> 3. „Unutarnji tim“ i komunikacija primjerena situaciji: komunikacija, ličnost, situacija. Zagreb: Erudita, 2005.; L. M. Knapp, <i>Interpersonal communication and human relationship</i>. Boston: Pearson, 2005.; A. i B. Pease, A. i B. <i>Velika škola govora tijela</i>. Zagreb: Mozaik knjiga, 2011.; S. Duck, <i>Odnosi među ljudima</i>. Jastrebarsko: Naklada Slap, 2014.; J. A. Hall, L. M. Knapp, <i>Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji</i>. Zagreb: Slap (poglavlja 1., 6., 7., 8., 9.), 2010.; M. Winkler, A. Commichau, <i>Komunikacijsko-psihološka retorika</i>. Zagreb: Erudita, 2008.; R. G. King, <i>Fundamentals of human communication</i>. New York: Macmillan, 1979.; E. Aronson, T. D. Wilson, R. M. Akert, <i>Socijalna psihologija</i>. Zagreb: MATE d.o.o., 2005.; D. Kumbier, <i>Ona kaže, on kaže. Komunikacijska psihologija u vezama, obitelji i na poslu</i>. Zagreb: Erudita, 2007. H. Cloud, J. Townsend, <i>Granice. Kada reći da, kako reći ne i preuzeti nadzor nad svojim životom</i>. Split: Verbum, 2017.</p>
<i>Način ispitivanja i ocjenjivanja</i>	
<b>Uvjeti ispita</b>	<p><b>Redovito pohađanje nastave</b> – prisutnost na najmanje 70% nastave.  <b>Stjecanje minimalnog uspjeha od 35% tijekom nastave unutar zadanih nastavnih aktivnosti</b> – ostvareno kumulativno.</p>

<b>Način polaganja ispita</b>	<b>Brojčana ljestvica ocjenjivanja studentskog rada :</b>
	<p><b>nedovoljan (1)</b> – 0 – 49,9%</p> <p><b>dovoljan (2)</b> – 50 – 64,9%</p> <p><b>dobar (3)</b> – 65 – 79,9%</p> <p><b>vrlo dobar (4)</b> – 80 – 89,9%</p> <p><b>izvrstan (5)</b> – 90 i više %.</p> <p>1. <b>Nastavne aktivnosti</b> – 70%: a) 1. kolokvij – 35%, b) 2. kolokvij – 35%</p> <p>2. <b>Završni ispit</b> – usmeni – 30%</p>

<b>Način ocjenjivanja</b>	<p>1) <b>Nastavne aktivnosti</b> – 1. kolokvij (pismeni) i 2. kolokvij (pismeni).</p> <p>2) <b>Završni ispit</b> – usmeni.</p>
---------------------------	--

<b>Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova</b>	<b>VRSTA AKTIVNOSTI</b>	<b>ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata</b>	<b>UDIO OCJENE (%)</b>
	Pohađanje nastave	0.8	0
	Kolokvij-međuispit	0.77	35
	Kolokvij-međuispit	0.77	35
	<b>Ukupno tijekom nastave</b>	<b>2.34</b>	<b>70</b>
	Završni ispit	0.66	30
	<b>UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

## IV. TJEDNI PLAN NASTAVE

<i>Predavanja</i>	
<b>#</b>	<b>Tema</b>
1	Uvod u proučavanje ljudske komunikacije.
2	Osnovne značajke i podjela ljudske komunikacije.
3	Kognitivne komunikacijske kompetencije.
4	Bihevioralne komunikacijske kompetencije.
5	Tehnike empatijskog slušanja.
6	Asertivnost i definiranje osobnih i društvenih granica.
7	Komunikacija unutar grupe.
8	Kolokvij.
9	Nenasilna komunikacija prema modelu Marshalla Rosenberga.
10	Sukob i nenasilne tehnike rješavanja sukoba.
11	Medijacija u školama.
12	Mladi komunikator: razvoj komunikacijskih vještina kod djece.
13	Empatija, prosocijalno ponašanje i bliski odnosi.

14	Neverbalna komunikacija u kontekstu odgoja i obrazovanja.
15	Kolokvij