



HRVATSKO
KATOLICKO
SVEUČILIŠTE
ZAGREB
UNIVERSITAS
STUDIORUM
CATHOLICA
CROATICA
ZAGREBIA

Detailed Course Syllabus

Academic year:

2023/2024

Semester:

Summer semester

Study programme:

Sestrinstvo (I)

Year of study:

1

I. BASIC COURSE INFORMATION

Name: Komunikacijske vještine

Abbreviation: SESP2-2

ECTS: 2

Code: 144115

Prerequisites: No

Total Course Workload

Teaching Mode

Total Hours

Lecture

15

Methodology exercise

15

Class Time and Place: HKS - according to the published schedule

II. TEACHING STAFF

Course Holder

Name and Surname: Novak Krunoslav

Academic Degree:

Professional Title: docent

Contact E-mail:

krunoslav.novak@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Course Assistant

Name and Surname: Kilijan Hana

Academic Degree:

Professional Title: asistent

Contact E-mail:

hkilijan@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Name and Surname: Sedak Kristijan

Academic Degree:

Professional Title: viši asistent - predavač

Contact E-mail:

ksedak@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

III. DETAILED COURSE INFORMATION

Teaching Language: Hrvatski

Course Description Cilj predmeta je predočiti studentima osnovna načela, vrste i oblike ljudske komunikacije te specifičnosti komunikacije u zdravstvu i osposobiti ih za učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji.

Educational Outcomes Nakon odslušanog predmeta i izvršenih svih obveza student će: - izreći definiciju komunikacije, objasniti pojam, vrste, ciljeve i načela komunikacije; - nabrojiti obilježja informacijske i terapijske komunikacije; - prepoznati i demonstrirati osnovne neverbalne i paraverbalne poruke; - objasniti i usporediti osnovne komunikacijske stilove; - prepoznati i demonstrirati osnovne prepreke u komunikaciji s pacijentom i članom obitelji; - prepoznati i razriješiti jednostavne prigovore u odnosu s pacijentom i članovima obitelji; - usporediti i protumačiti specifičnosti komunikacije s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti, djecom, adolescentima i starijim osobama; - pripremiti i izvesti prezentaciju na zadanu temu iz područja sestrištva; - identificirati i odabrati primjeren stil vođenja u timu.

Textbooks and Materials

Required

1. Kathleen K. Reardon: Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, „Alineja“, Zagreb 1998.
2. Donald C. Pennington: Osnove socijalne psihologije, Naklada Slap, Jastrebarsko 1996.

Supplementary

Examination and Grading

| To Be Passed DA | Exclusively Continuous Assessment NE | Included in Average Grade DA |
|-----------------|--------------------------------------|------------------------------|
|-----------------|--------------------------------------|------------------------------|

| | |
|--|---|
| Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam | 1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave) 2. Uredno izvršene vježbe |
|--|---|

Examination Manner

Vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ocjene:
nedovoljan (1) 0-59,9 % bodova
dovoljan (2) 60-69,9% bodova
dobar (3) 70-79,9 % bodova
vrlo dobar (4) 80-89,9 % bodova
izvrstan (5) 90-100 % bodova

Grading Manner

Vrednovanje studentskog rada kroz završni ispit (pismeni)

Detailed Overview of Grading within ECTS

| VRSTA AKTIVNOSTI | ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata | UDIO OCJENE (%) |
|----------------------|---|-----------------|
| Pohađanje nastave | 0.9 | 0 |
| Aktivnost na nastavi | 0.3 | 30 |

| | | |
|-----------------------------------|-----|-----|
| Ukupno tijekom nastave | 1.2 | 30 |
| Završni ispit | 0.8 | 70 |
| UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit) | 2 | 100 |

IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE