



HRVATSKO
KATOLIČKO
SVEUČILIŠTE
ZAGREB
UNIVERSITAS
STUDIORUM
CATHOLICA
CROATICA
ZAGREBIA

Detailed Course Syllabus

Academic year:

2023/2024

Semester:

Winter semester

Study Program:

Sestrinstvo (R)

Sestrinstvo (I)

Year of study:

2

I. BASIC COURSE INFORMATION

Name: Supervizija i kvaliteta u zdravstvu

Abbreviation: SESD3-2R

ECTS: 5

Code: 236166

Prerequisites: No

Total Course Workload

Teaching Mode

Total Hours

Lecture

35

Seminar

15

Class Time and Place: HKS - according to the published schedule

II. TEACHING STAFF

Course Holder

Name and Surname: Matić Ivica

Academic Degree:

Professional Title:

Contact E-mail:

ivica.matic@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Course Assistant

Name and Surname: Konjevoda Vesna

Academic Degree:

Professional Title: docent

Contact E-mail:

vesna.konjevoda@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Name and Surname: Čavić Dalibor

Academic Degree:

Professional Title: viši predavač

Contact E-mail:

dalibor.cavic@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

III. DETAILED COURSE INFORMATION

Teaching Language: Hrvatski

Course Description

U okviru predmeta studenti će se upoznati s pojmovima supervizije i kvalitete u zdravstvu; konceptima, odlikama, definicijama i osobitostima te njihovim konkretnim značenjem u zdravstvenom sustavu. Govorit će se o preduvjetima za procjenu kao i najčešćim pogreškama, procjenama učinka rukovodećeg i stručnog kadra, administrativnog i pomoćnog osoblja. Studenti će se upoznati sa zakonodavnim okvirom za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH, sustavom upravljanja kvalitetom u zdravstvu, njenom povijesti, ciljevima, ISO normama, certifikacijom, akreditacijom i prednostima. Bit će govora o konceptu kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu, modelima i indikatorima, poboljšanju kvalitete, menadžmentu u suvremenom zdravstvu; e-zdravstvu i njegovom utjecaju na kvalitetu zdravstvene zaštite kao i menadžmentu ljudskih potencijala, regrutiranju i selekciji kadrova, obuci i razvoju te procjeni postignuća.

- Educational Outcomes**
1. Definirati pojam supervizije i kvalitete u zdravstvenom sustavu.
 2. Opisati sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu.
 3. Analizirati utjecaj e-zdravstva na kvalitetu zdravstvene zaštite.
 4. Opisati proces provođenja supervizije u zdravstvenoj ustanovi.
 5. Primijeniti sustave samoprocjene i procjene rada pojedinaca.
 6. Primijeniti motivacijske tehnike za poboljšanje kvalitete radnog okruženja.
 7. Opisati proces supervizije u zdravstvenim ustanovama.

Textbooks and Materials

Required

Fallon F L Jr McConnell Human Resource Management in Health Care Principles and Practice, Jones & Bartlett Learning, Burlington MA, 2014.

Fried B J Fottler M D (ur.) Human Resources in Healthcare Managing for Success, Health Administration Press, Chicago, 2015.

Supplementary

Rupčić N Suvremeni menadžment – teorija i praksa, Ekonomski fakultet sveučilišta u Rijeci, Rijeka, 2018.

Examination and Grading

To Be Passed DA	Exclusively Continuous Assessment NE	Included in Average Grade DA
-----------------	--------------------------------------	------------------------------

Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam

1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave). Uredno izvršene seminarske obaveze.

Examination Manner

Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne prolazne ocjene:

- izvrstan (5) – od 90 do 100 %
- vrlo dobar (4) – od 80 do 89,9 %
- dobar (3) – od 70 do 79,9 %
- dovoljan (2) – od 60 do 69,9 %

ili se student ocjenjuje neprolaznom ocjenom (pad):

- nedovoljan (1) – od 0 do 59,9 %

Grading Manner

Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz:

1. Nastavne aktivnosti: seminarski rad
2. Završni pismeni ispit (prag prolaznosti 60%)

Detailed Overview of Grading within ECTS

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	1.4	0
Seminarski rad	1.1	30
Ukupno tijekom nastave	2.5	30
Završni ispit	2.5	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	5	100

IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE