



HRVATSKO  
KATOLICKO  
SVEUČILIŠTE  
ZAGREB  
UNIVERSITAS  
STUDIORUM  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGREBIA

# Detailed Course Syllabus

**Academic year:**

2023/2024

**Semester:**

Summer semester

**Study programme:**

Komunikologija (R)  
(elective)

**Year of study:**

1

## I. BASIC COURSE INFORMATION

**Name:** Nenasilna komunikacija

**Abbreviation:**

**ECTS:** 4

**Code:** 267700

**Prerequisites:** No

*Total Course Workload*

**Teaching Mode**

**Total Hours**

Lecture

30

Theoretical-practical lecture

15

**Class Time and Place:** HKS - according to the published schedule

## II. TEACHING STAFF

*Course Holder*

**Name and Surname:** Sever Globan Irena

**Academic Degree:**

**Professional Title:**

**Contact E-mail:**

[irena.sever@unicath.hr](mailto:irena.sever@unicath.hr)

**Telephone:**

**Office Hours:** According to the published schedule

*Course Assistant*

**Name and Surname:** Osmančević Leali

**Academic Degree:**

**Professional Title:**

**Contact E-mail:**

[leali.osmancevic@unicath.hr](mailto:leali.osmancevic@unicath.hr)

**Telephone:**

**Office Hours:** According to the published schedule

## III. DETAILED COURSE INFORMATION

**Teaching Language:** Hrvatski

<b>Course Description</b>	<p>Cilj kolegija je upoznati studente s teorijskim i praktičnim okvirom nenasilnog modela komunikacije prema modelu Marshalla Rosenberga usmjerenog na empatiju i nenasilno rješavanje sukoba. Studenti će se upoznati s temeljnim načelima i tehnikama primjene nenasilne komunikacije kao i vještinama za poticanje povezanosti i razumijevanja u osobnom i profesionalnom komunikacijskom okolišu. Uz teorijski okvir, studenti će sudjelovati i u praktičnim vježbama. Studenti će se u sklopu kolegija upoznati s temeljima nenasilne komunikacije i razumijevanja njezina porijekla, ključnim konceptima nenasilne komunikacije, empatijom i suosjećajnom komunikacijom, empatijskim slušanjem i izražavanjem, strategijama za nenasilno rješavanje sukoba, asertivnosti, oblicima konstruktivne povratne informacije i primjene nenasilnog modela komunikacije u različitim društvenim kontekstima.</p>
<b>Educational Outcomes</b>	<p>Razumjeti temeljna načela i razvoj nenasilne komunikacije. Razlikovati praktične vještine empatijskoga slušanja i povezivanja. Vrijednovati tehnike konstruktivnog rješavanja sukoba, primjenjivih u osobnom i profesionalnom društvenom okruženju. Primijeniti vještine nenasilne komunikacije u svakodnevnim situacijama. Kritički prosuđivati nenasilnu komunikacijsku praksu i doprinos nenasilnog komunikacijskog modela na razini društva.</p>
<i>Textbooks and Materials</i>	
<b>Required</b>	<p>Rosenberg, M. (2006). Nenasilna komunikacija. Jezik života. Osijek: Centar za mir, nenasilje i ljudska prava; Muller, J. M. (1986). Strategija nenasilnog djelovanja. Zagreb: Kršćanska sadašnjost; Goleman, D. (2022). Emocionalna inteligencija. Zagreb: Mozaik knjiga; Leu, L. (2006). Nenasilna komunikacija. Popratna vježbenica. Osijek: Centar za mir, nenasilje i ljudska prava.</p>
<b>Supplementary</b>	<p>Juul, J. (2020). Empatija. Split: Harfa; Koopman, S., i Seliga, L. (2021). Teaching peace by using nonviolent communication for difficult conversations in the college classroom. <i>Peace and Conflict Studies</i>, 27(3), DOI: 10.46743/1082-7307/2021.1692; Kundu, V. (2020). Integrating nonviolent communication in pedagogies of media literacy education. <i>The Handbook of Media Education Research</i>, 141-154; Sharma, N., i Sharma, N. (2020). An Understanding of Peace and Non-violence as Being Central to the Human Rights Agenda. <i>Value-Creating Global Citizenship Education for Sustainable Development: Strategies and Approaches</i>, 77-98; Juncadella, C. M. (2013). What is the Impact of the Application of the Nonviolent Communication Model on the Development of Empathy? Overview of Research and Outcomes. <i>School of Health and Related Research</i>; Julia, G. J., Romate, J., Allen, J. G., i Rajkumar, E. Compassionate Communication: A Scoping Review. <i>Frontiers in Communication</i>, 8, 1294586.; Neff, K. i Germer, C. (2017). Self-Compassion and Psychological Well-being. U: Emma M. Seppälä et al. <i>The Oxford Handbook of Compassion Science</i>. Oxford University Press, Oxford. str. 478-498.; Rosenberg, M. (2005). <i>Being Me, Loving You</i>. Puddledancer Press; Rosenberg, M. (2005). <i>Speak Peace in a World of Conflict: What You Say Next Will Change Your World</i>. Puddledancer Press; Rosenberg, M. (2004). <i>Getting Past the Pain Between Us: Healing and Reconciliation Without Compromise</i>. Puddledancer Press; Rosenberg, M., Eisler, R. (2003). <i>Life-Enriching Education: Nonviolent Communication Helps Schools Improve Performance, Reduce Conflict, and Enhance Relationships</i>. Puddledancer Press.</p>

## Examination and Grading

To Be Passed	Exclusively Continuous Assessment	Included in Average Grade																					
<b>Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam</b>	Redovito pohađanje nastave – prisutnost na najmanje 70 % nastave prema studijskom programu i izvedbenom nastavnom planu. Uredno izvršene vježbe. Stjecanje minimalnog uspjeha od 35 % tijekom nastave unutar zadanih nastavnih aktivnosti – kumulativno ostvareno vježbama i kolokviju.																						
<b>Examination Manner</b>	Nastavne aktivnosti (pohađanje nastave, kolokvij i vježbe) 70% ocjene kolokvij 35% ocjene rad na vježbama 35% ocjene Završni ispit (usmeni) 30% ocjene Brojčana ljestvica ocjenjivanja studentskog rada izvrstan (5) 90 do 100% vrlo dobar (4) 80 do 89,9% dobar (3) 65 do 79,9% dovoljan (2) 50 do 64,9% nedovoljan (1) 0 do 49,9%																						
<b>Grading Manner</b>	1) Nastavne aktivnosti – vježbe; kolokvij (pismeni). 2) Završni ispit (usmeni).																						
<b>Detailed Overview of Grading within ECTS</b>																							
	<table border="1"><thead><tr><th>VRSTA AKTIVNOSTI</th><th>ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata</th><th>UDIO OCJENE (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Pohađanje nastave</td><td>0.8</td><td>0</td></tr><tr><td>Rad na vježbama</td><td>1.2</td><td>35</td></tr><tr><td>Kolokvij-međuispit</td><td>1.2</td><td>35</td></tr><tr><td>Ukupno tijekom nastave</td><td>3.2</td><td>70</td></tr><tr><td>Završni ispit</td><td>0.8</td><td>30</td></tr><tr><td>UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)</td><td>4</td><td>100</td></tr></tbody></table>	VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)	Pohađanje nastave	0.8	0	Rad na vježbama	1.2	35	Kolokvij-međuispit	1.2	35	Ukupno tijekom nastave	3.2	70	Završni ispit	0.8	30	UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	4	100	
VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)																					
Pohađanje nastave	0.8	0																					
Rad na vježbama	1.2	35																					
Kolokvij-međuispit	1.2	35																					
Ukupno tijekom nastave	3.2	70																					
Završni ispit	0.8	30																					
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	4	100																					
<b>IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE</b>																							