



HRVATSKO  
KATOLICKO  
SVEUČILIŠTE  
ZAGREB  
UNIVERSITAS  
STUDIORUM  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGREBIA

# Detailed Course Syllabus

**Academic year:**

2024/2025

**Semester:**

Summer semester

**Study programme:**

Sestrinstvo (I)

**Year of study:**

1

## I. BASIC COURSE INFORMATION

**Name:** Komunikacijske vještine

**Abbreviation:** SESP2-2

**ECTS:** 2

**Code:** 144115

**Prerequisites:** No

*Total Course Workload*

**Teaching Mode**

**Total Hours**

Lecture

15

Methodology exercise

15

**Class Time and Place:** HKS - according to the published schedule

## II. TEACHING STAFF

*Course Holder*

**Name and Surname:** Novak Krunoslav

**Academic Degree:**

**Professional Title:** docent

**Contact E-mail:**

[krunoslav.novak@unicath.hr](mailto:krunoslav.novak@unicath.hr)

**Telephone:**

**Office Hours:** According to the published schedule

*Course Assistant*

**Name and Surname:** Kilijan Hana

**Academic Degree:**

**Professional Title:** asistent

**Contact E-mail:**

[hkilijan@unicath.hr](mailto:hkilijan@unicath.hr)

**Telephone:**

**Office Hours:** According to the published schedule

**Name and Surname:** Sedak Kristijan

**Academic Degree:**

**Professional Title:** viši asistent - predavač

**Contact E-mail:**

[ksedak@unicath.hr](mailto:ksedak@unicath.hr)

**Telephone:**

**Office Hours:** According to the published schedule

### III. DETAILED COURSE INFORMATION

**Teaching Language:** Hrvatski

**Course Description** Cilj predmeta je predočiti studentima osnovna načela, vrste i oblike ljudske komunikacije te specifičnosti komunikacije u zdravstvu i osposobiti ih za učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji.

**Educational Outcomes** Nakon odslušanog predmeta i izvršenih svih obveza student će: - izreći definiciju komunikacije, objasniti pojam, vrste, ciljeve i načela komunikacije; - nabrojiti obilježja informacijske i terapijske komunikacije; - prepoznati i demonstrirati osnovne neverbalne i paraverbalne poruke; - objasniti i usporediti osnovne komunikacijske stilove; - prepoznati i demonstrirati osnovne prepreke u komunikaciji s pacijentom i članom obitelji; - prepoznati i razriješiti jednostavne prigovore u odnosu s pacijentom i članovima obitelji; - usporediti i protumačiti specifičnosti komunikacije s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti, djecom, adolescentima i starijim osobama; - pripremiti i izvesti prezentaciju na zadanu temu iz područja sestrištva; - identificirati i odabrati primjeren stil vođenja u timu.

*Textbooks and Materials*

**Required**

1. Kathleen K. Reardon: Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, „Alineja“, Zagreb 1998.
2. Donald C. Pennington: Osnove socijalne psihologije, Naklada Slap, Jastrebarsko 1996.

**Supplementary**

*Examination and Grading*

To Be Passed DA	Exclusively Continuous Assessment NE	Included in Average Grade DA
-----------------	--------------------------------------	------------------------------

<b>Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam</b>	1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave) 2. Uredno izvršene vježbe
--	---

**Examination Manner**

Vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ocjene:  
nedovoljan (1) 0-59,9 % bodova  
dovoljan (2) 60-69,9% bodova  
dobar (3) 70-79,9 % bodova  
vrlo dobar (4) 80-89,9 % bodova  
izvrstan (5) 90-100 % bodova

**Grading Manner**

Vrednovanje studentskog rada kroz završni ispit (pismeni)

**Detailed Overview of Grading within ECTS**

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	0.9	0
Aktivnost na nastavi	0.3	30

Ukupno tijekom nastave	1.2	30
Završni ispit	0.8	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	2	100

#### IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE

[Predavanja]

#	Topic
1	Uvod u komunikaciju
2	Definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije
3	Verbalna i neverbalna komunikacija
4	Prepreke u komunikaciji
5	Slušanje, značaj slušanja i tehnike aktivnog slušanja
6	Prigovori i tehnike rješavanja prigovora
7	Povratna informacija
8	Asertivna komunikacija
9	Empatija i značaj empatije u komunikaciji s pacijentom i njegovom obitelji
10	Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti
11	Komunikacija s djecom i adolescentima
12	Komunikacija sa starijim osobama
13	Prezentacijske vještine
14	Komunikacija u timu