



HRVATSKO
KATOLICKO
SVEUČILIŠTE
ZAGREB
UNIVERSITAS
STUDIORUM
CATHOLICA
CROATICA
ZAGREBIA

Detailed Course Syllabus

Academic year:

2024/2025

Semester:

Winter semester

Study Program:

Sestrinstvo (R)

Sestrinstvo (I)

Year of study:

2

I. BASIC COURSE INFORMATION

Name: Organizacija, upravljanje i administracija u zdravstvenoj njezi

Abbreviation: SESP3-10

ECTS: 4

Code: 144151

Prerequisites: No

Total Course Workload

Teaching Mode

Total Hours

Lecture

30

Seminar

15

Clinical exercise

30

Special clinical exercise

40

Class Time and Place: HKS - according to the published schedule

II. TEACHING STAFF

Course Holder

Name and Surname: Važanić Damir

Academic Degree:

Professional Title: docent

Contact E-mail:

damir.vazanic@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Course Assistant

Name and Surname: Babić Dijana

Academic Degree:

Professional Title: docent

Contact E-mail:

dijana.babic@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Name and Surname: Benceković Željka

Academic Degree:

Professional Title: naslovni asistent

Contact E-mail: zeljka.bencekovic@unicath.hr	Telephone:	
Office Hours: According to the published schedule		
Name and Surname: Gazić Mario		
Academic Degree:	Professional Title: naslovni asistent	
Contact E-mail: mgazic@vsig.hr	Telephone:	
Office Hours: According to the published schedule		
III. DETAILED COURSE INFORMATION		
Teaching Language: Hrvatski		
Course Description	Cilj predmeta je upoznati studenta s osnovama organizacije, upravljanja i administracije u području zdravstvene njege. Stečeno znanje trebalo bi omogućiti studentima razumijevanje procesa u području organizacije, upravljanja i administracije, a usvojene vještine podizanje i unapređivanje izvrsnosti sestrinske prakse.	
Educational Outcomes	<p>- opisati i objasniti teorije upravljanja, procese upravljanja, pojmove organizacijske kulture; organizacijsku strukturu, organizacijska načela i koncepte, ustroj radne organizacije prema konceptima rukovođenja te specifičnosti strateškog i operativnog upravljanja; - demonstrirati vještine organizacije i upravljanja u sestrinskoj praksi: načine upravljanja na različitim upravljačkim razinama; - objasniti i primijeniti stilove i modele upravljanja ljudskim potencijalima; - objasniti i primijeniti različite modele organizacije rada u procesu zdravstvene njege; - objasniti i demonstrirati način delegiranja zadataka te supervizijski proces u sestrinskoj praksi; - objasniti način funkcioniranja sustava tehničke i strukturalne potpore te njihovu primjenu u sestrinskoj praksi; - objasniti i demonstrirati kategorizaciju bolesnika u sestrinskoj praksi: organizaciju rada medicinskih sestara u odnosu na potrebe bolesnika, izračunavanje potrebnog broja medicinskih sestara u odnosu na potrebe bolesnika izravnom i neizravnom zdravstvenom njegovom; - objasniti načela timske rada: gradnju tima te interdisciplinarni i multidisciplinarni pristup u zdravstvenoj njezi; - demonstrirati način upravljanja vremenom: primijeniti principe upravljanja vremenom u sestrinsku praksu; - planirati i provesti/demonstrirati proces upravljanja promjenama u sestrinskoj praksi; - objasniti načine, principe i uvjete donošenja odluka te njihovu primjenu u sestrinskoj praksi; - objasniti procese upravljanja kvalitetom u području zdravstvene njege: sustave upravljanja kvalitetom, standarde kvalitete u sestrinskoj praksi, procesni krug kvalitete te indikatore kvalitete; - objasniti principe administrativnog rada: sestrinsku dokumentaciju, bolesnički elektronički karton, e-vizitu, načine planiranja materijalnih i ostalih troškova, način i principe koordinacije rada s nemedicinskim službama u sklopu radne organizacije.</p>	
<i>Textbooks and Materials</i>		
Required	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sonja Kalauz: Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi, Medicinska naklada, Zagreb 2014. 2. Marušić, S.: Upravljanje ljudskim potencijalima, IV. izmjenjeno i dopunjeno izdanje, Adecco, Zagreb, 2006. 	
Supplementary		
<i>Examination and Grading</i>		
To Be Passed DA	Exclusively Continuous Assessment NE	Included in Average Grade DA
Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam	<ol style="list-style-type: none"> 1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 60% nastave) 2. Uredno izvršene vježbe i seminarske obaveze 3. Manja opterećenja aktivnom nastavom nadoknađuju se većim opterećenjem ostalim obvezama prema uputama nastavnika. 	

Examination Manner	Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne ocjene:
	izvrstan (5) – od 90 do 100 %
	vrlo dobar (4) – od 80 do 89,9 %
	dobar (3) – od 70 do 79,9 %
	dovoljan (2) – od 60 do 69,9 %
	neprolaznom ocjenom (pad):
	nedovoljan (1) – od 0 do 59,9 %

Grading Manner	Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz:
	1. Nastavne aktivnosti: seminarski rad
	2. Završni ispit (pismeni)

Detailed Overview of Grading within ECTS		
VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	3.4	0
Seminarski rad	0.2	30
Ukupno tijekom nastave	3.6	30
Završni ispit	0.4	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	4	100

IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE

<i>[Predavanja]</i>	
#	Topic
1	Uvod u teoriju upravljanja u sestrinstvu
2	Organizacijska kultura
3	Upravljanje i organizacija u sestrijskoj praksi
4	Upravljanje ljudskim potencijalima - zapošljavanje
5	Upravljanje ljudskim potencijalima - organizacija rada
6	Kategorizacija bolesnika
7	Sustavi potpore u zdravstvenoj njezi
8	Stilovi upravljanja
9	Upravljanje vremenom u sestrijskoj praksi
10	Upravljanje sastankom
11	Upravljanje promjenama
12	Donošenje odluka u sestrijskoj praksi

13	Upravljanje kvalitetom u sestrinskoj praksi
14	Indikatori kvalitete zdravstvene njege
15	Kultura sigurnosti bolesnika
<i>[Seminari]</i>	
#	Topic
1	Zapošljavanje i proces prilagodbe na novo radno mjesto u sestrinstvu
2	Sestrinska dokumentacija - uloga i značaj
3	Indikatori kvalitete zdravstvene njege
4	Upravljanje rizicima u zdravstvenim organizacijama
5	Uloga medicinskih sestara u osiguranju sigurnosti bolesnika
6	Direktna i indirektna zdravstvena njega
7	Planiranje zdravstvene njege obzirom na kategorizaciju bolesnika
8	Sustavi potpore u zdravstvenoj njezi
9	Stilovi upravljanja u sestrinskoj praksi
10	Utjecaj zadovoljstva medicinskih sestara na učinkovitost njihova rada
11	Osnovni modeli organizacije zdravstvene njege
12	Važnost upravljanja vremenom u sestrinskoj praksi
13	Osnovne preporuke za učinkovito upravljanje sastankom
14	Upravljanje promjenama u sestrinskoj praksi
15	Osnovna obilježja poslovnog odlučivanja