



HRVATSKO  
KATOLIČKO  
SVEUČILIŠTE  
ZAGREB  
UNIVERSITAS  
STUDIORUM  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGREBIA

# Detailed Course Syllabus

**Academic year:**

2024/2025

**Semester:**

Winter semester

**Study Program:**

Sestrinstvo (R)

Sestrinstvo (I)

**Year of study:**

2

## I. BASIC COURSE INFORMATION

**Name:** Supervizija i kvaliteta u zdravstvu

**Abbreviation:** SESD3-2R

**ECTS:** 5

**Code:** 236166

**Prerequisites:** No

*Total Course Workload*

**Teaching Mode**

**Total Hours**

Lecture

35

Seminar

15

**Class Time and Place:** HKS - according to the published schedule

## II. TEACHING STAFF

*Course Holder*

**Name and Surname:** Matić Ivica

**Academic Degree:**

**Professional Title:**

**Contact E-mail:**

[ivica.matic@unicath.hr](mailto:ivica.matic@unicath.hr)

**Telephone:**

**Office Hours:** According to the published schedule

*Course Assistant*

**Name and Surname:** Konjevoda Vesna

**Academic Degree:**

**Professional Title:** docent

**Contact E-mail:**

[vesna.konjevoda@unicath.hr](mailto:vesna.konjevoda@unicath.hr)

**Telephone:**

**Office Hours:** According to the published schedule

**Name and Surname:** Čavić Dalibor

**Academic Degree:**

**Professional Title:** viši predavač

**Contact E-mail:**

[dalibor.cavic@unicath.hr](mailto:dalibor.cavic@unicath.hr)

**Telephone:**

**Office Hours:** According to the published schedule

### III. DETAILED COURSE INFORMATION

**Teaching Language:** Hrvatski

**Course Description**

U okviru predmeta studenti će se upoznati s pojmovima supervizije i kvalitete u zdravstvu; konceptima, odlikama, definicijama i osobitostima te njihovim konkretnim značenjem u zdravstvenom sustavu. Govorit će se o preduvjetima za procjenu kao i najčešćim pogreškama, procjenama učinka rukovodećeg i stručnog kadra, administrativnog i pomoćnog osoblja. Studenti će se upoznati sa zakonodavnim okvirom za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH, sustavom upravljanja kvalitetom u zdravstvu, njenom povijesti, ciljevima, ISO normama, certifikacijom, akreditacijom i prednostima. Bit će govora o konceptu kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu, modelima i indikatorima, poboljšanju kvalitete, menadžmentu u suvremenom zdravstvu; e-zdravstvu i njegovom utjecaju na kvalitetu zdravstvene zaštite kao i menadžmentu ljudskih potencijala, regrutiranju i selekciji kadrova, obuci i razvoju te procjeni postignuća.

- Educational Outcomes**
1. Definirati pojam supervizije i kvalitete u zdravstvenom sustavu.
  2. Opisati sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu.
  3. Analizirati utjecaj e-zdravstva na kvalitetu zdravstvene zaštite.
  4. Opisati proces provođenja supervizije u zdravstvenoj ustanovi.
  5. Primijeniti sustave samoprocjene i procjene rada pojedinaca.
  6. Primijeniti motivacijske tehnike za poboljšanje kvalitete radnog okruženja.
  7. Opisati proces supervizije u zdravstvenim ustanovama.

#### *Textbooks and Materials*

**Required**

Fallon F L Jr McConnell Human Resource Management in Health Care Principles and Practice, Jones & Bartlett Learning, Burlington MA, 2014.

Fried B J Fottler M D (ur.) Human Resources in Healthcare Managing for Success, Health Administration Press, Chicago, 2015.

**Supplementary**

Rupčić N Suvremeni menadžment – teorija i praksa, Ekonomski fakultet sveučilišta u Rijeci, Rijeka, 2018.

#### *Examination and Grading*

To Be Passed DA	Exclusively Continuous Assessment NE	Included in Average Grade DA
-----------------	--------------------------------------	------------------------------

**Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam**

1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave). Uredno izvršene seminarske obaveze.

**Examination Manner**

Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne prolazne ocjene:

- izvrstan (5) – od 90 do 100 %
- vrlo dobar (4) – od 80 do 89,9 %
- dobar (3) – od 70 do 79,9 %
- dovoljan (2) – od 60 do 69,9 %

ili se student ocjenjuje neprolaznom ocjenom (pad):

- nedovoljan (1) – od 0 do 59,9 %

**Grading Manner**

Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz:

1. Nastavne aktivnosti: seminarski rad
2. Završni pismeni ispit (prag prolaznosti 60%)

**Detailed Overview of Grading within ECTS**

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	1.4	0
Seminarski rad	1.1	30
Ukupno tijekom nastave	2.5	30
Završni ispit	2.5	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	5	100

**IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE**

[Predavanja]

#	Topic
1	Uvod (uloga i preduvjeti procjene, pogreške, intervju)
2	Procjene učinka rukovodećeg i stručnog kadra
3	Procjena učinka administrativnog i pomoćnog osoblja
4	Što je kvaliteta u zdravstvu? (koncept, odlike, definicije, osobitosti)
5	Zakonodavni okvir za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH
6	Sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu (povijest, ciljevi, ISO norme, certifikacija, akreditacija, prednosti)
7	Koncept kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu (model, indikatori)
8	Poboljšanje kvalitete u zdravstvu
9	Management u suvremenom zdravstvu
10	E-zdravstvo i utjecaj na kvalitetu zdravstvene zaštite
11	Menadžment ljudskih potencijala
12	Regrutiranje i selekcija kadrova
13	Obuka i razvoj
14	Procjena performansi
15	Radni odnos

[Seminari]

#	Topic
1	Uvod (uloga i preduvjeti procjene, pogreške, intervju) 2. Procjene učinka rukovodećeg i stručnog kadra 3. Procjena učinka administrativnog i pomoćnog osoblja 4. Što je kvaliteta u zdravstvu? (koncept, odlike, definicije, osobitosti) 5. Zakonodavni okvir za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH

2	Sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu (povijest, ciljevi, ISO norme, certifikacija, akreditacija, prednosti) 7. Koncept kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu (model, indikatori) 8. Poboljšanje kvalitete u zdravstvu 9. Management u suvremenom zdravstvu 10. E-zdravstvo i utjecaj na kvalitetu zdravstvene zaštite
3	Menadžment ljudskih potencijala 12. Regrutiranje i selekcija kadrova 13. Obuka i razvoj 14. Procjena performansi 15. Radni odnos