



HRVATSKO  
KATOLICKO  
SVEUCILISTE  
ZAGREB  
UNIVERSITAS  
STUDIORUM  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGREBIA

# Detailed Course Syllabus

**Academic year:**

2024/2025

**Semester:**

Summer semester

**Study programme:**

Komunikologija (R)  
(elective)

**Year of study:**

2

## I. BASIC COURSE INFORMATION

**Name:** Komunikacijske vještine u sestrijskoj praksi pedijatrijskog bolesnika

**Abbreviation:** IZBP-93

**ECTS:** 4

**Code:** 157484

**Prerequisites:** No

*Total Course Workload*

**Teaching Mode**

**Total Hours**

Lecture

30

Methodology exercise

15

**Class Time and Place:** HKS - according to the published schedule

## II. TEACHING STAFF

*Course Holder*

**Name and Surname:** Turkalj Mirjana

**Academic Degree:**

**Professional Title:** redoviti profesor

**Contact E-mail:**

[mirjana.turkalj@unicath.hr](mailto:mirjana.turkalj@unicath.hr)

**Telephone:**

**Office Hours:** According to the published schedule

*Course Assistant*

**Name and Surname:** Strčić Josip

**Academic Degree:**

**Professional Title:** naslovni asistent

**Contact E-mail:**

[jstrcic@unicath.hr](mailto:jstrcic@unicath.hr)

**Telephone:**

**Office Hours:** According to the published schedule

**Name and Surname:** Gložinić Terezija

**Academic Degree:**

**Professional Title:** asistent

**Contact E-mail:**

[tglozinic@unicath.hr](mailto:tglozinic@unicath.hr)

**Telephone:**

**Office Hours:** According to the published schedule

### III. DETAILED COURSE INFORMATION

**Teaching Language:** Hrvatski

**Course Description** Cilj predmeta je upoznati studente s osnovnim načelima, vrstama i oblicima ljudske komunikacije i specifičnostima komunikacije unutar zdravstvenog tima i osposobiti ih za učinkovitu komunikaciju s djecom i članovima njihovih obitelji.

**Educational Outcomes** 1. Nabrojati vrste, ciljeve i načela komunikacije. 2. Opisati obilježja informacijske i terapijske komunikacije. 3. Demonstrirati osnovne prepreke u komunikaciji s djetetom i članovima obitelji. 4. Opisati specifičnosti komunikacije s djecom i adolescentima.

#### *Textbooks and Materials*

**Required**

1. Lučanin, D., Despot Lučanin, J. (2010.): Komunikacijske vještine uzdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko
2. Đorđević V, Braš M. (2011.) Komunikacija u medicini, Medicinska naklada, Zagreb
3. Brkljačić, M. (2013.): Etički aspekti komunikacije u zdravstvu, časopis Medicina flumenensis, Vol.49. No.2
4. Reardon, K.K. (1998.): Interpersonalna komunikacija: gdje se misli susreću, Alineja, Zagreb

#### **Supplementary**

#### *Examination and Grading*

To Be Passed DA	Exclusively Continuous Assessment NE	Included in Average Grade DA
-----------------	--------------------------------------	------------------------------

**Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam**

1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave)
2. Uredno izvršene vježbe

**Examination Manner**

Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne ocjene:

nedovoljan (1) 0-59,9 % bodova  
dovoljan (2) 60-69,9 % bodova  
dobar (3) 70-79,9 % bodova  
vrlo dobar (4) 80-89,9 % bodova  
izvrstan (5) 90-100 % bodova

#### **Grading Manner**

Vrednovanje studentskog rada kroz avršni ispit (pismeni)

#### **Detailed Overview of Grading within ECTS**

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	1.3	0
Aktivnost na nastavi	0.8	30
Ukupno tijekom nastave	2.1	30
Završni ispit	1.9	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	4	100

## IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE

### [Predavanja]

#	Topic
1	definicija komunikacije
2	općenito o komunikaciji
3	osnovne komunikacijske vještine i sposobnosti
4	informacijska komunikacija
5	prikupljanje informacija tehnikom intervjua
6	prikupljanje informacija tehnikom intervjua
7	komunikacija s djecom različite dobi
8	komunikacija s djecom ograničenih komunikacijskih sposobnosti
9	komunikacija s teško bolesnom djecom i njihovim obiteljima
10	komunikacija sa ožalošćenim osobama
11	komunikacija sa ožalošćenim osobama
12	rješavanje sukoba

### [Metodičke vježbe]

#	Topic
1	Samopoštovanje i slika o sebi - zašto je to važno u komunikaciji s bolesnikom? (primjeri iz prakse). Zdravstveni djelatnici i empatija (primjeri iz prakse). Asertivnost u radu medicinske sestre (primjeri iz prakse). Medicinska sestra i komunikacija u medicinskom timu.
2	Vaznost vještine slušanja u komunikacijskim vještinama (primjeri iz prakse). Pogreške u komunikaciji medicinske sestre i bolesnog djeteta / roditelja bolesnog djeteta (primjeri iz prakse). Komunikacija s djecom na palijativnoj skrbi. Komunikacija s autističnom djecom (primjeri iz prakse).
3	Upravljanje sukobima - postavljanje granica ponašanja (primjeri iz svakodnevne prakse). Poteškoće u komunikaciji s teško bolesnom djecom (primjeri iz prakse). Tehnološki razvoj i izazovi u komunikaciji s bolesnikom. Korištenje elektroničkih medija u komunikaciji s bolesnom djecom.