



HRVATSKO
KATOLIČKO
SVEUČILIŠTE
ZAGREB
UNIVERSITAS
STUDIORUM
CATHOLICA
CROATICA
ZAGREBIA

Detailed Course Syllabus

Academic year:

2024/2025

Semester:

Summer semester

Study Program:

Sestrinstvo (I) (elective)
Komunikologija -
Interkulturalna
komunikacija i
novinarstvo (R)
(elective)
Povijest (R) (elective)
Sestrinstvo (R) (elective)

Year of study:

2

I. BASIC COURSE INFORMATION

Name: Sigurnost bolesnika i upravljanje rizicima u zdravstvenoj skrbi**Abbreviation:** IZBD-148**ECTS:** 5**Code:** 199214**Prerequisites:** No*Total Course Workload***Teaching Mode****Total Hours**

Lecture

15

Seminar

15

Class Time and Place: HKS - according to the published schedule

II. TEACHING STAFF

*Course Holder***Name and Surname:** Šklebar Ivan**Academic Degree:****Professional Title:** izvanredni profesor**Contact E-mail:**ivan.sklebar@unicath.hr**Telephone:****Office Hours:** According to the published schedule*Course Assistant*

III. DETAILED COURSE INFORMATION

Teaching Language: Hrvatski

Course Description	<p>Cilj: omogućiti studentima stjecanje specifičnih znanja i vještina vezanih uz sigurnost bolesnika i upravljanje rizicima tijekom dijagnostičkih i terapijskih postupaka na svim razinama zdravstvene skrbi.</p> <p>Sadržaj: U okviru predmeta studenti će biti upoznati s osnovnim pojmovima u kontekstu sigurnosti bolesnika i upravljanja rizicima. Ukazat će im se na važnost upravljanja rizicima u kontekstu unapređenja kvalitete u zdravstvu. Govorit će se o odnosu sigurnosti bolesnika i kulture bolesnikove sigurnosti te o hrvatskom modelu, kao i o modelima upravljanja rizicima u svijetu. Tijekom nastave govorit će se i o dubinskoj analizi uzroka neželjenih događaja (Root cause analysis – RCA) i osnovama upravljanja kvalitetom u zdravstvu. Studenti će se upoznati i s ulogom medicinske dokumentacije, nadzornih listi, sustava kodiranja i dr. u prevenciji rizičnih događaja i poboljšanju sigurnosti bolesnika. Upoznati će se i s ulogom medicinskih sestara/tehničara u izgradnji i unapređenju sustava bolesnikove sigurnosti i upravljanja rizicima. Istaknut će im se važnost komunikacijskih vještina, opisati pristupu bolesniku u slučaju neželjenog (štetnog) događaja. Studenti će se upoznati i s analizom primjera neželjenih događaja, planiranjem popravkih mjera i praćenjem učinka.</p>	
Educational Outcomes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Analizirati upravljanje rizicima u sustavu unapređenja kvalitete u zdravstvu. 2. Analizirati uzroke neželjenih događaja. 3. Izraditi akcijski plan u svrhu prevencije neželjenih događaja. 4. Objasniti komunikacijske vještine kod neželjenih događaja. 5. Analizirati neželjene događaje. 	
<i>Textbooks and Materials</i>		
Required	<p>Nastavni tekstovi To Err is Human: Building A Safer Health System, Institute of medicine, 1999. Pravilnik o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove. NN 107/07</p>	
Supplementary		
<i>Examination and Grading</i>		
To Be Passed DA	Exclusively Continuous Assessment NE	Included in Average Grade DA
Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam	<ol style="list-style-type: none"> 1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 60% nastave) 2. Uredno izvršene seminarske obaveze 3. Manja opterećenja aktivno pm nastavom nadoknađuju se većim opterećenjem ostalim obvezama prema uputama nastavnika 	
Examination Manner	<p>Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne ocjene: dovoljan (2) 50-64% bodova dobar (3) 65-79% bodova Printed with Pdfcrowd.com vrlo dobar (4) 80-89% bodova izvrstan (5) 90% i više bodova</p>	
Grading Manner	<p>Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nastavne aktivnosti: seminarski rad 2. Završni ispit (pismeni) 	
Detailed Overview of Grading within ECTS		

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	0.9	0
Seminarski rad	1.2	30
Ukupno tijekom nastave	2.1	30
Završni ispit	1.9	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	5	100

IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE

[Predavanja]

#	Topic
1	Sadržaj i značenje pojmova sigurnosti bolesnika i upravljanje rizicima
2	Važnost upravljanja rizicima za sustav unapređenja kvalitete u zdravstvu
3	Odnos sigurnosti bolesnika i kulture bolesnikove sigurnosti
4	Hrvatski modeli i modeli upravljanja rizicima u svijetu
5	Dubinska analiza uzroka neželjenih događaja (Root cause analysis - RCA)
6	Osnove upravljanja kvalitetom u u zdravstvu
7	Uloga medicinske dokumentacije, nadzornih listi, sustava kodiranja i dr. upreventiji rizičnih događaja i poboljšanju sigurnosti bolesnika
8	Uloga medicinske sestre u izgradnji i unapređenju sustava bolesnikovesigurnosti i upravljanja rizicima
9	Komunikacija i pristup bolesniku u slučaju neželjenog (štetnog) događaja
10	Analiza primjera neželjenih događaja, planiranje popravni mjera i praćenjeučinka