



HRVATSKO  
KATOLICKO  
SVEUCILIŠTE  
ZAGREB  
UNIVERSITAS  
SCHOLASTICA  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGRABIA

# Detailed Course Syllabus

Academic year: 2024/2025	Semester: Winter semester
<b>Study Program:</b> Psihologija (R) (elective) Diplomski sveučilišni studij Povijest (nastavnički) (R) (elective) Komunikologija - Interkulturalna komunikacija i novinarstvo (R) (elective) Komunikologija - Znanstveno istraživanje medija i odnosi s javnošću (R) (elective) Sestrinstvo (R) (elective) Sociologija - Upravljanje i javne politike (R) (elective) Povijest - usmjerenje Stari vijek i srednji vijek (R) Povijest - usmjerenje Suvremena povijest (R) Sveučilišni diplomski studij Povijest (nastavnički) (I) Povijest (R) (elective) Sestrinstvo (I) (elective)	<b>Year of study:</b> 1

## I. BASIC COURSE INFORMATION

**Name:** Prakse komunikacije

**Abbreviation:** IZBD220

<b>Status:</b> Compulsory	<b>ECTS:</b> 3	<b>Code:</b> 235185
---------------------------	----------------	---------------------

**Prerequisites:** No

*Total Course Workload*

Teaching Mode	Total Hours
Lecture	30

**Class Time and Place:** HKS - according to the published schedule

## II. TEACHING STAFF

*Course Holder*

**Name and Surname:** Sever Globan Irena

<b>Academic Degree:</b>	<b>Professional Title:</b> izvanredni profesor
<b>Contact E-mail:</b> <a href="mailto:irena.sever@unicath.hr">irena.sever@unicath.hr</a>	<b>Telephone:</b>

<b>Office Hours:</b> According to the published schedule				
<i>Course Assistant</i>				
<b>Name and Surname:</b> Novoselac Veronika				
<table border="1"> <tr> <td><b>Academic Degree:</b></td> <td><b>Professional Title:</b> asistent</td> </tr> <tr> <td><b>Contact E-mail:</b> <a href="mailto:veronika.novoselac@unicath.hr">veronika.novoselac@unicath.hr</a></td> <td><b>Telephone:</b></td> </tr> </table>	<b>Academic Degree:</b>	<b>Professional Title:</b> asistent	<b>Contact E-mail:</b> <a href="mailto:veronika.novoselac@unicath.hr">veronika.novoselac@unicath.hr</a>	<b>Telephone:</b>
<b>Academic Degree:</b>	<b>Professional Title:</b> asistent			
<b>Contact E-mail:</b> <a href="mailto:veronika.novoselac@unicath.hr">veronika.novoselac@unicath.hr</a>	<b>Telephone:</b>			
<b>Office Hours:</b> According to the published schedule				
<h3>III. DETAILED COURSE INFORMATION</h3> <p><b>Teaching Language:</b> Hrvatski</p> <p>Cilj predmeta je upoznati studente s osnovnim komunikacijskim procesima i glavnim oblicima ljudske komunikacije (verbalne i neverbalne, jednosmrjerne i dovsmrjerne, sinkrone i asinkrone), od one intrapersonalne do komunikacije unutar organizacija. Studenti će biti upoznati s komunikacijskim kompetencijama, etičkim aspektima interpersonalnog komuniciranja, te će na kraju predmeta biti sposobni učinkovitije komunicirati u različitim situacijama i kontekstima.</p> <p><b>Course Description</b></p> <p>Predmet Prakse komunikacije polaznike će upoznati sa sljedećim sadržajima: Narav i osnovne značajke ljudske komunikacije; Vrste komunikacije: intrapersonalna, interpersonalna, javna, grupna, masovna; Kako oblikujemo poruke?; Mladi komunikator: kako djeca uče komunicirati, razdoblja komunikacijskog razvoja, utjecaj obitelji na razvoj komuniciranja; Kognitivne i bihevioralne interpersonalne komunikacijske kompetencije; Aktivno slušanje; Asertivnost i postavljanje granica; Nenasilna komunikacija; Konstruktivno rješavanje sukoba, medijacija i vršnjačko nasilje u obrazovnim ustanovama; Neverbalna komunikacija u obrazovanju.</p> <p><b>Educational Outcomes</b></p> <p>1. Koristiti suvremene vještine komuniciranja poštujući zakone komunikacijskog procesa; 2. Kritički analizirati različite koncepte, primjenjujući teoretske principe i metodologije, u analizi primjera, iskustava, društvenih događaja, kulturnih proizvoda; 3. Razumjeti i koristiti komunikacijske procese koji mogu dati adekvatne odgovore na stvarne probleme društva, kulture, ekonomije, politike u kojem živimo; 4. Razviti profesionalnu i obogatiti vlastitu slobodu u komunikaciji i sudjelovanju.</p> <p><b>Textbooks and Materials</b></p> <p><b>Required</b></p> <p>F. Schulz von Thun, <i>Kako međusobno razgovaramo</i> 1. Smetnje i razjašnjenja. Opća psihologija komunikacije. Zagreb: Erudita, 2006.; M. Rosenberg, <i>Nenasilna komunikacija. Jezik života</i>. Osijek: Centar za mir, nenasilje i ljudska prava, 2006. (odabrana poglavlja); I. Sever Globan, „Osobne granice kao temelj interpersonalnih odnosa i skrbi za samoga sebe“, U: <i>Crkva u svijetu</i>, 56 (3), 2021., 437-454.; H. N. Thich, <i>Umijeće komuniciranja</i>. Zagreb: Planetopija, 2015.; M. Burić Moskaljov, <i>Poruke bez riječi: umijeće neverbalnog komuniciranja</i>. Zagreb: TIM press, 2015.</p> <p><b>Supplementary</b></p> <p>K. K. Reardon, Interpersonalna komunikacija: gdje se misli susreću. Zagreb: Alineja, 1998.; F. Schulz von Thun, <i>Kako međusobno razgovaramo</i> 2. Stilovi, vrijednosti i razvitak ličnosti. Zagreb: Erudita, 2005.; F. Schulz von Thun, <i>Kako međusobno razgovaramo</i> 3. „Unutarnji tim“ i komunikacija primjerena situaciji: komunikacija, ličnost, situacija. Zagreb: Erudita, 2005.; L. M. Knapp, <i>Interpersonal communication and human relationship</i>. Boston: Pearson, 2005.; A. i B. Pease, A. i B. <i>Velika škola govora tijela</i>. Zagreb: Mozaik knjiga, 2011.; S. Duck, <i>Odnosi među ljudima</i>. Jastrebarsko: Naklada Slap, 2014.; J. A. Hall, L. M. Knapp, <i>Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji</i>. Zagreb: Slap (poglavlja 1., 6., 7., 8., 9.), 2010.; M. Winkler, A. Commichau, <i>Komunikacijsko-psihološka retorička</i>. Zagreb: Erudita, 2008.; R. G. King, <i>Fundamentals of human communication</i>. New York: Macmillan, 1979.; E. Aronson, T. D. Wilson, R. M. Akert, <i>Socijalna psihologija</i>. Zagreb: MATE d.o.o., 2005.; D. Kumbier, <i>Ona kaže, on kaže. Komunikacijska psihologija u vezama, obitelji i na poslu</i>. Zagreb: Erudita, 2007. H. Cloud, J. Townsend, <i>Granice. Kada reći da, kako reći ne i preuzeti nadzor nad svojim životom</i>. Split: Verbum, 2017.</p> <p><b>Examination and Grading</b></p>				

To Be Passed DA	Exclusively Continuous Assessment NE	Included in Average Grade DA																					
Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam	<p><b>Redovito pohađanje nastave</b> – prisutnost na najmanje 70% nastave.  <b>Stjecanje minimalnog uspjeha od 35% tijekom nastave unutar zadanih nastavnih aktivnosti</b> – ostvareno kumulativno.</p>																						
Examination Manner	<p><b>Brojčana ljestvica ocjenjivanja studentskog rada:</b></p> <p><b>nedovoljan (1)</b> – 0 – 49,9%  <b>dovoljan (2)</b> – 50 – 64,9%  <b>dobar (3)</b> – 65 – 79,9%  <b>vrlo dobar (4)</b> – 80 – 89,9%  <b>izvrstan (5)</b> – 90 i više %.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Nastavne aktivnosti</b> – 70%: a) 1. kolokvij – 35%, b) 2. kolokvij – 35%</li> <li>2. <b>Završni ispit</b> – usmeni – 30%</li> </ol>																						
Grading Manner	<p>1) <b>Nastavne aktivnosti</b> – 1. kolokvij (pismeni) i 2. kolokvij (pismeni).  2) <b>Završni ispit</b> – usmeni.</p>																						
Detailed Overview of Grading within ECTS	<table border="1"> <thead> <tr> <th>VRSTA AKTIVNOSTI</th><th>ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata</th><th>UDIO OCJENE (%)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pohađanje nastave</td><td>0.8</td><td>0</td></tr> <tr> <td>Kolokvij-međuispit</td><td>0.77</td><td>35</td></tr> <tr> <td>Kolokvij-međuispit</td><td>0.77</td><td>35</td></tr> <tr> <td><b>Ukupno tijekom nastave</b></td><td><b>2.34</b></td><td><b>70</b></td></tr> <tr> <td>Završni ispit</td><td>0.66</td><td>30</td></tr> <tr> <td><b>UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)</b></td><td><b>3</b></td><td><b>100</b></td></tr> </tbody> </table>		VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)	Pohađanje nastave	0.8	0	Kolokvij-međuispit	0.77	35	Kolokvij-međuispit	0.77	35	<b>Ukupno tijekom nastave</b>	<b>2.34</b>	<b>70</b>	Završni ispit	0.66	30	<b>UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)</b>	<b>3</b>	<b>100</b>
VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)																					
Pohađanje nastave	0.8	0																					
Kolokvij-međuispit	0.77	35																					
Kolokvij-međuispit	0.77	35																					
<b>Ukupno tijekom nastave</b>	<b>2.34</b>	<b>70</b>																					
Završni ispit	0.66	30																					
<b>UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)</b>	<b>3</b>	<b>100</b>																					
Midterm exam dates:																							
Exam period dates:																							
<b>IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE</b>																							
<i>[Predavanja]</i>																							
#	Topic																						
1	Uvod u proučavanje ljudske komunikacije.																						
2	Osnovne značajke i podjela ljudske komunikacije.																						
3	Kognitivne komunikacijske kompetencije.																						
4	Bihevioralne komunikacijske kompetencije.																						
5	Tehnike empatijskog slušanja.																						
6	Asertivnost i definiranje osobnih i društvenih granica.																						

7	Komunikacija unutar grupe.
8	Kolokvij.
9	Nenasilna komunikacija prema modelu Marshalla Rosenberga.
10	Sukob i nenasilne tehnike rješavanja sukoba.
11	Medijacija u školama.
12	Mladi komunikator: razvoj komunikacijskih vještina kod djece.
13	Empatija, prosocijalno ponašanje i bliski odnosi.
14	Neverbalna komunikacija u kontekstu odgoja i obrazovanja.
15	Kolokvij