



HRVATSKO
KATOLIČKO
SVEUČILIŠTE
ZAGREB
UNIVERSITAS
STUDIORUM
CATHOLICA
CROATICA
ZAGREBIA

Detailed Course Syllabus

Academic year:

2024/2025

Semester:

Summer semester

Study programme:

Komunikologija (R)
(elective)

Year of study:

1

I. BASIC COURSE INFORMATION

Name: Nenasilna komunikacija

Abbreviation: IZBP246

ECTS: 4

Code: 267700

Prerequisites: No

Total Course Workload

Teaching Mode

Total Hours

Lecture

30

Theoretical-practical lecture

15

Class Time and Place: HKS - according to the published schedule

II. TEACHING STAFF

Course Holder

Name and Surname: Sever Globan Irena

Academic Degree:

Professional Title: izvanredni profesor

Contact E-mail:

irena.sever@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Course Assistant

Name and Surname: Osmančević Leali

Academic Degree:

Professional Title: viši asistent - predavač

Contact E-mail:

leali.osmancevic@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

III. DETAILED COURSE INFORMATION

Teaching Language: Hrvatski

Course Description	<p>Cilj kolegija je upoznati studente s teorijskim i praktičnim okvirom nenasilnog modela komunikacije prema modelu Marshalla Rosenberga usmjerenog na empatiju i nenasilno rješavanje sukoba. Studenti će se upoznati s temeljnim načelima i tehnikama primjene nenasilne komunikacije kao i vještinama za poticanje povezanosti i razumijevanja u osobnom i profesionalnom komunikacijskom okolišu. Uz teorijski okvir, studenti će sudjelovati i u praktičnim vježbama. Studenti će se u sklopu kolegija upoznati s temeljima nenasilne komunikacije i razumijevanja njezina porijekla, ključnim konceptima nenasilne komunikacije, empatijom i suosjećajnom komunikacijom, empatijskim slušanjem i izražavanjem, strategijama za nenasilno rješavanje sukoba, asertivnosti, oblicima konstruktivne povratne informacije i primjene nenasilnog modela komunikacije u različitim društvenim kontekstima.</p>
Educational Outcomes	<p>Razumjeti temeljna načela i razvoj nenasilne komunikacije. Razlikovati praktične vještine empatijskoga slušanja i povezivanja. Vrijednovati tehnike konstruktivnog rješavanja sukoba, primjenjivih u osobnom i profesionalnom društvenom okruženju. Primijeniti vještine nenasilne komunikacije u svakodnevnim situacijama. Kritički prosuđivati nenasilnu komunikacijsku praksu i doprinos nenasilnog komunikacijskog modela na razini društva.</p>
<i>Textbooks and Materials</i>	
Required	<p>Rosenberg, M. (2006). Nenasilna komunikacija. Jezik života. Osijek: Centar za mir, nenasilje i ljudska prava; Muller, J. M. (1986). Strategija nenasilnog djelovanja. Zagreb: Kršćanska sadašnjost; Goleman, D. (2022). Emocionalna inteligencija. Zagreb: Mozaik knjiga; Leu, L. (2006). Nenasilna komunikacija. Popratna vježbenica. Osijek: Centar za mir, nenasilje i ljudska prava.</p>
Supplementary	<p>Juul, J. (2020). Empatija. Split: Harfa; Koopman, S., i Seliga, L. (2021). Teaching peace by using nonviolent communication for difficult conversations in the college classroom. <i>Peace and Conflict Studies</i>, 27(3), DOI: 10.46743/1082-7307/2021.1692; Kundu, V. (2020). Integrating nonviolent communication in pedagogies of media literacy education. <i>The Handbook of Media Education Research</i>, 141-154; Sharma, N., i Sharma, N. (2020). An Understanding of Peace and Non-violence as Being Central to the Human Rights Agenda. <i>Value-Creating Global Citizenship Education for Sustainable Development: Strategies and Approaches</i>, 77-98; Juncadella, C. M. (2013). What is the Impact of the Application of the Nonviolent Communication Model on the Development of Empathy? Overview of Research and Outcomes. <i>School of Health and Related Research</i>; Julia, G. J., Romate, J., Allen, J. G., i Rajkumar, E. Compassionate Communication: A Scoping Review. <i>Frontiers in Communication</i>, 8, 1294586.; Neff, K. i Germer, C. (2017). Self-Compassion and Psychological Well-being. U: Emma M. Seppälä et al. <i>The Oxford Handbook of Compassion Science</i>. Oxford University Press, Oxford. str. 478-498.; Rosenberg, M. (2005). <i>Being Me, Loving You</i>. Puddledancer Press; Rosenberg, M. (2005). <i>Speak Peace in a World of Conflict: What You Say Next Will Change Your World</i>. Puddledancer Press; Rosenberg, M. (2004). <i>Getting Past the Pain Between Us: Healing and Reconciliation Without Compromise</i>. Puddledancer Press; Rosenberg, M., Eisler, R. (2003). <i>Life-Enriching Education: Nonviolent Communication Helps Schools Improve Performance, Reduce Conflict, and Enhance Relationships</i>. Puddledancer Press.</p>

Examination and Grading																							
To Be Passed DA	Exclusively Continuous Assessment NE	Included in Average Grade DA																					
Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam	Redovito pohađanje nastave – prisutnost na najmanje 70 % nastave prema studijskom programu i izvedbenom nastavnom planu. Uredno izvršene vježbe. Stjecanje minimalnog uspjeha od 35 % tijekom nastave unutar zadanih nastavnih aktivnosti – kumulativno ostvareno vježbama i kolokvijima.																						
Examination Manner	Nastavne aktivnosti (pohađanje nastave, kolokvij i vježbe) 70% ocjene kolokvij 35% ocjene rad na vježbama 35% ocjene Završni ispit (usmeni) 30% ocjene Brojčana ljestvica ocjenjivanja studentskog rada izvrstan (5) 90 do 100% vrlo dobar (4) 80 do 89,9% dobar (3) 65 do 79,9% dovoljan (2) 50 do 64,9% nedovoljan (1) 0 do 49,9%																						
Grading Manner	1) Nastavne aktivnosti – vježbe; kolokvij (pismeni). 2) Završni ispit (usmeni).																						
Detailed Overview of Grading within ECTS																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>VRSTA AKTIVNOSTI</th> <th>ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata</th> <th>UDIO OCJENE (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pohađanje nastave</td> <td>0.8</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Rad na vježbama</td> <td>1.2</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Kolokvij-međuispit</td> <td>1.2</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Ukupno tijekom nastave</td> <td>3.2</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Završni ispit</td> <td>0.8</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)</td> <td>4</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table>	VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)	Pohađanje nastave	0.8	0	Rad na vježbama	1.2	35	Kolokvij-međuispit	1.2	35	Ukupno tijekom nastave	3.2	70	Završni ispit	0.8	30	UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	4	100	
VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)																					
Pohađanje nastave	0.8	0																					
Rad na vježbama	1.2	35																					
Kolokvij-međuispit	1.2	35																					
Ukupno tijekom nastave	3.2	70																					
Završni ispit	0.8	30																					
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	4	100																					
IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE																							
[Predavanja]																							
#	Topic																						
1	Uvod u nenasilnu komunikaciju.																						
2	Ključni koncepti i razvoj nenasilne komunikacije.																						
3	Komunikacijska dinamika u nenasilnom modelu komunikacije.																						
4	Opažanje bez procjenjivanja. Razlikovanje opažanja od procjene.																						
5	Prepoznavanje i izražavanje osjećaja.																						

6	Izražavanje i razlikovanje potreba.
7	Upućivanje molbe. Razlikovanje molbe od zahtjeva.
8	Kolokvij.
9	Skrb za sebe kroz samosuosjećanje i samoempatiju.
10	Skrb za druge kroz suosjećanje i empatiju.
11	Empatijsko slušanje i povezivanje.
12	Davanje povratne informacije u duhu nenasilne komunikacije.
13	Asertivnost i osobne granice u međuljudskim odnosima.
14	Nenasilno rješavanje komunikacijskih sukoba.
15	Nenasilna komunikacija u široj društvenoj i međunarodnoj zajednici.

[Vježbe]

#	Topic
1	Prezentacija studentskih vježbi
2	Prezentacija studentskih vježbi
3	Prezentacija studentskih vježbi
4	Prezentacija studentskih vježbi
5	Prezentacija studentskih vježbi
6	Prezentacija studentskih vježbi
7	Prezentacija studentskih vježbi
8	Prezentacija studentskih vježbi
9	Prezentacija studentskih vježbi
10	Prezentacija studentskih vježbi
11	Prezentacija studentskih vježbi
12	Prezentacija studentskih vježbi
13	Prezentacija studentskih vježbi
14	Prezentacija studentskih vježbi
15	Prezentacija studentskih vježbi