



HRVATSKO
KATOLICKO
SVEUČILIŠTE
ZAGREB
UNIVERSITAS
STUDIORUM
CATHOLICA
CROATICA
ZAGREBIA

Detailed Course Syllabus

Academic year:

2025/2026

Semester:

Summer semester

Study programme:

Sestrinstvo (I)

Year of study:

1

I. BASIC COURSE INFORMATION

Name: Komunikacijske vještine

Abbreviation: SESP2-2

ECTS: 2

Code: 144115

Prerequisites: No

Total Course Workload

Teaching Mode

Total Hours

Lecture

15

Methodology exercise

15

Class Time and Place: HKS - according to the published schedule

II. TEACHING STAFF

Course Holder

Name and Surname: Novak Krunoslav

Academic Degree:

Professional Title: docent

Contact E-mail:

krunoslav.novak@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Course Assistant

Name and Surname: Kilijan Hana

Academic Degree:

Professional Title: asistent

Contact E-mail:

hkilijan@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Name and Surname: Sedak Kristijan

Academic Degree:

Professional Title: viši asistent - predavač

Contact E-mail:

ksedak@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

III. DETAILED COURSE INFORMATION

Teaching Language: Hrvatski

Course Description Cilj predmeta je predočiti studentima osnovna načela, vrste i oblike ljudske komunikacije te specifičnosti komunikacije u zdravstvu i osposobiti ih za učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji.

Educational Outcomes Nakon odslušanog predmeta i izvršenih svih obveza student će: - izreći definiciju komunikacije, objasniti pojam, vrste, ciljeve i načela komunikacije; - nabrojiti obilježja informacijske i terapijske komunikacije; - prepoznati i demonstrirati osnovne neverbalne i paraverbalne poruke; - objasniti i usporediti osnovne komunikacijske stilove; - prepoznati i demonstrirati osnovne prepreke u komunikaciji s pacijentom i članom obitelji; - prepoznati i razriješiti jednostavne prigovore u odnosu s pacijentom i članovima obitelji; - usporediti i protumačiti specifičnosti komunikacije s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti, djecom, adolescentima i starijim osobama; - pripremiti i izvesti prezentaciju na zadanu temu iz područja sestrištva; - identificirati i odabrati primjeren stil vođenja u timu.

Textbooks and Materials

Required

1. Kathleen K. Reardon: Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, „Alineja“, Zagreb 1998.
2. Donald C. Pennington: Osnove socijalne psihologije, Naklada Slap, Jastrebarsko 1996.

Supplementary

Examination and Grading

To Be Passed DA	Exclusively Continuous Assessment NE	Included in Average Grade DA
-----------------	--------------------------------------	------------------------------

Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam	1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave) 2. Uredno izvršene vježbe
--	---

Examination Manner

Vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ocjene:
nedovoljan (1) 0-59,9 % bodova
dovoljan (2) 60-69,9% bodova
dobar (3) 70-79,9 % bodova
vrlo dobar (4) 80-89,9 % bodova
izvrstan (5) 90-100 % bodova

Grading Manner

Vrednovanje studentskog rada kroz završni ispit (pismeni)

Detailed Overview of Grading within ECTS

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	0.9	0
Aktivnost na nastavi	0.3	30

Ukupno tijekom nastave	1.2	30
Završni ispit	0.8	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	2	100

IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE

[Predavanja]

#	Topic
1	Uvod u komunikaciju
2	Definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije
3	Verbalna i neverbalna komunikacija
4	Prepreke u komunikaciji
5	Slušanje, značaj slušanja i tehnike aktivnog slušanja
6	Prigovori i tehnike rješavanja prigovora
7	Povratna informacija
8	Asertivna komunikacija
9	Empatija i značaj empatije u komunikaciji s pacijentom i njegovom obitelji
10	Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti
11	Komunikacija s djecom i adolescentima
12	Komunikacija sa starijim osobama
13	Prezentacijske vještine
14	Komunikacija u timu