



HRVATSKO
KATOLIČKO
SVEUČILIŠTE
ZAGREB
UNIVERSITAS
STUDIORUM
CATHOLICA
CROATICA
ZAGREBIA

Detailed Course Syllabus

Academic year:

2025/2026

Semester:

Winter semester

Study Program:

Sestrinstvo (R)

Sestrinstvo (I)

Year of study:

2

I. BASIC COURSE INFORMATION

Name: Supervizija i kvaliteta u zdravstvu

Abbreviation: SESD3-2R

ECTS: 5

Code: 236166

Prerequisites: No

Total Course Workload

Teaching Mode

Total Hours

Lecture

35

Seminar

15

Class Time and Place: HKS - according to the published schedule

II. TEACHING STAFF

Course Holder

Name and Surname: Kadović Marija

Academic Degree:

Professional Title: naslovni docent

Contact E-mail:

marija.kadovic@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Course Assistant

Name and Surname: Konjevoda Vesna

Academic Degree:

Professional Title: docent

Contact E-mail:

vesna.konjevoda@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Name and Surname: Čavić Dalibor

Academic Degree:

Professional Title: viši predavač

Contact E-mail:

dalibor.cavic@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

III. DETAILED COURSE INFORMATION

Teaching Language: Hrvatski

Course Description

U okviru predmeta studenti će se upoznati s pojmovima supervizije i kvalitete u zdravstvu; konceptima, odlikama, definicijama i osobitostima te njihovim konkretnim značenjem u zdravstvenom sustavu. Govorit će se o preduvjetima za procjenu kao i najčešćim pogreškama, procjenama učinka rukovodećeg i stručnog kadra, administrativnog i pomoćnog osoblja. Studenti će se upoznati sa zakonodavnim okvirom za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH, sustavom upravljanja kvalitetom u zdravstvu, njenom povijesti, ciljevima, ISO normama, certifikacijom, akreditacijom i prednostima. Bit će govora o konceptu kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu, modelima i indikatorima, poboljšanju kvalitete, menadžmentu u suvremenom zdravstvu; e-zdravstvu i njegovom utjecaju na kvalitetu zdravstvene zaštite kao i menadžmentu ljudskih potencijala, regrutiranju i selekciji kadrova, obuci i razvoju te procjeni postignuća.

- Educational Outcomes**
1. Definirati pojam supervizije i kvalitete u zdravstvenom sustavu.
 2. Opisati sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu.
 3. Analizirati utjecaj e-zdravstva na kvalitetu zdravstvene zaštite.
 4. Opisati proces provođenja supervizije u zdravstvenoj ustanovi.
 5. Primijeniti sustave samoprocjene i procjene rada pojedinaca.
 6. Primijeniti motivacijske tehnike za poboljšanje kvalitete radnog okruženja.
 7. Opisati proces supervizije u zdravstvenim ustanovama.

Textbooks and Materials

Required

Fallon F L Jr McConnell Human Resource Management in Health Care Principles and Practice, Jones & Bartlett Learning, Burlington MA, 2014.

Fried B J Fottler M D (ur.) Human Resources in Healthcare Managing for Success, Health Administration Press, Chicago, 2015.

Supplementary

Rupčić N Suvremeni menadžment – teorija i praksa, Ekonomski fakultet sveučilišta u Rijeci, Rijeka, 2018.

Examination and Grading

To Be Passed DA

Exclusively Continuous Assessment NE

Included in Average Grade DA

Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam

1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave). Uredno izvršene seminarske obaveze.

Examination Manner

Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne prolazne ocjene:

izvrstan (5) – od 90 do 100 %

vrlo dobar (4) – od 80 do 89,9 %

dobar (3) – od 70 do 79,9 %

dovoljan (2) – od 60 do 69,9 %

ili se student ocjenjuje neprolaznom ocjenom (pad):

nedovoljan (1) – od 0 do 59,9 %

Grading Manner

Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz:

1. Nastavne aktivnosti: seminarski rad
2. Završni pismeni ispit (prag prolaznosti 60%)

Detailed Overview of Grading within ECTS

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	1.4	0
Seminarski rad	1.1	30
Ukupno tijekom nastave	2.5	30
Završni ispit	2.5	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	5	100

IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE

[Predavanja]

#	Topic
1	Uvod (uloga i preduvjeti procjene, pogreške, intervju)
2	Procjene učinka rukovodećeg i stručnog kadra
3	Procjena učinka administrativnog i pomoćnog osoblja
4	Što je kvaliteta u zdravstvu? (koncept, odlike, definicije, osobitosti)
5	Zakonodavni okvir za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH
6	Sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu (povijest, ciljevi, ISO norme, certifikacija, akreditacija, prednosti)
7	Koncept kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu (model, indikatori)
8	Poboljšanje kvalitete u zdravstvu
9	Management u suvremenom zdravstvu
10	E-zdravstvo i utjecaj na kvalitetu zdravstvene zaštite
11	Menadžment ljudskih potencijala
12	Regrutiranje i selekcija kadrova
13	Obuka i razvoj
14	Procjena performansi
15	Radni odnos

[Seminari]

#	Topic
1	Uvod (uloga i preduvjeti procjene, pogreške, intervju) 2. Procjene učinka rukovodećeg i stručnog kadra 3. Procjena učinka administrativnog i pomoćnog osoblja 4. Što je kvaliteta u zdravstvu? (koncept, odlike, definicije, osobitosti) 5. Zakonodavni okvir za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH

2	Sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu (povijest, ciljevi, ISO norme, certifikacija, akreditacija, prednosti) 7. Koncept kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu (model, indikatori) 8. Poboljšanje kvalitete u zdravstvu 9. Management u suvremenom zdravstvu 10. E-zdravstvo i utjecaj na kvalitetu zdravstvene zaštite
3	Menadžment ljudskih potencijala 12. Regrutiranje i selekcija kadrova 13. Obuka i razvoj 14. Procjena performansi 15. Radni odnos