



LUX VERA
HRVATSKO
KATOLICKO
SVEUCILISTE
ZAGREB
UNIVERSITAS
STUDIORUM
CATHOLICA
CROATICA
ZAGREBIA

Detailed Course Syllabus

Academic year:

2025/2026

Semester:

Summer semester

Study Program:

Sestrinstvo (I)

Sestrinstvo (R)

Year of study:

2

I. BASIC COURSE INFORMATION

Name: Komunikacijske vještine u palijativnoj skrbi

Abbreviation: SESD3-6R

ECTS: 3

Code: 223906

Prerequisites: No

Total Course Workload

Teaching Mode

Total Hours

Lecture

15

Seminar

10

Methodology exercise

5

Class Time and Place: HKS - according to the published schedule

II. TEACHING STAFF

Course Holder

Name and Surname: Novak Krunoslav

Academic Degree:

Professional Title: docent

Contact E-mail:

krunoslav.novak@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Course Assistant

Name and Surname: Čivljak Marta

Academic Degree:

Professional Title: izvanredni profesor

Contact E-mail:

marta.civljak@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Name and Surname: Vidulić Matea

Academic Degree:

Professional Title: asistent

Contact E-mail:

mvidulic@unicath.hr

Telephone:

| | | |
|--|--|-------------------------------------|
| Office Hours: According to the published schedule | | |
| Name and Surname: Bilić Jelena | | |
| Academic Degree: | Professional Title: naslovni asistent | |
| Contact E-mail: jbilic@unicath.hr | Telephone: | |
| Office Hours: According to the published schedule | | |
| III. DETAILED COURSE INFORMATION | | |
| Teaching Language: Hrvatski | | |
| Course Description | <p>Cilj: razviti kod studenata interpersonalne i komunikacijske vještine koje su potrebne u palijativnoj skrbi te ih i upoznati s instrumentima i smjernicama za priopćavanje loših vijesti, kao i komunikacijskim smjernicama tijekom procesa žalovanja.</p> <p>Sadržaj: U okviru predmeta studenti će biti upoznati s osnovnim komunikacijskim vještinama u zdravstvu kao i specifičnosti komunikacije u palijativnoj skrbi (komunikacija s bolesnikom, njegovom obitelji, zdravstvenim radnicima i svima koji su uključeni u skrb).</p> <p>Studenti će se upoznati i s kompetencijama medicinskih sestara potrebnim za komunikaciju pri pružanju palijativne skrbi i organizaciji iste. Bit će govora o komunikaciji kao lječidbenom čimbeniku, instrumentima i smjernicama za priopćavanje loših vijesti te komunikacijskim smjernicama tijekom procesa žalovanja.</p> | |
| Educational Outcomes | <p>1. Opisati osnovne komunikacijske vještine. 2. Prepoznati specifičnosti komunikacije u palijativnoj skrbi. 3. Objasniti važnost kvalitetne komunikacije unutar tima. 4. Primijeniti prikladne metode povezivanja i interakcije s obzirom na dob, želje i intelektualne sposobosti pacijenta i obiteljskih njegovatelja. 5. Objasniti različite oblike komunikacije s pacijentima i njegovateljima. 6. Primijeniti smjernice koje se koriste za komunikaciju na kraju života.</p> | |
| <i>Textbooks and Materials</i> | | |
| Required | <p>Kathleen K. Reardon: Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, „Alineja“, Zagreb 1998.</p> <p>Buckman R, Communication skills in palliative care: A practical guide, Neurologic Clinics, 2001;9(4): 989-1004.</p> <p>Kumar SP, D’souza M, Sisodia V. Interpersonal communication skills and palliative care: “finding the story behind the story”. Indian J Palliat Care. 2014;20(1):62-64.</p> <p>Wittenberg E, Reb A, Kanter E. Communicating with Patients and Families Around Difficult Topics in Cancer Care Using the COMFORT Communication Curriculum. Semin Oncol Nurs. 2018;34(3):264-273.</p> | |
| Supplementary | Relevantni stručni i znanstveni radovi | |
| <i>Examination and Grading</i> | | |
| To Be Passed DA | Exclusively Continuous Assessment NE | Included in Average Grade DA |

Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam

Studenti su obvezni redovito pohađati nastavu, aktivno sudjelovati u radu izvršavanjem postavljenih zadataka na nastavi i izvan nje kroz sudjelovanje u raspravama i u obliku pismenih sažetaka seminarskih tema i pisanja seminarskoga rada.

Examination Manner

Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz:
1. Nastavne aktivnosti: seminarski radovi (70%)
2. Završni ispit (pismeni) (30%)
Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne ocjene:
nedovoljan (1) 0-59,9 % bodova
dovoljan (2) 60-69,9 % bodova
dobar (3) 70-79,9 % bodova
vrlo dobar (4) 80-89,9 % bodova
izvrstan (5) 90-100 % bodova

Grading Manner

Ocjena iz predmeta se sastoji od:
– nastavnih aktivnosti (kontinuirana provjera znanja, seminar, vježbe) i završnog ispita sukladno Pravilniku o studijima i studiranju

Detailed Overview of Grading within ECTS

| VRSTA AKTIVNOSTI | ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata | UDIO OCJENE (%) |
|-----------------------------------|---|-----------------|
| Pohađanje nastave | 0.9 | 0 |
| Seminarsko izlaganje | 0.6 | 70 |
| Ukupno tijekom nastave | 1.5 | 70 |
| Završni ispit | 1.5 | 30 |
| UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit) | 3 | 100 |

IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE

[Predavanja]

| # | Topic |
|----|---|
| 1 | Definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije |
| 2 | Verbalna i neverbalna komunikacija |
| 3 | Prepreke u komunikaciji |
| 4 | Aktivno slušanje |
| 5 | Specifičnosti komunikacije u palijativnoj skrbi |
| 6 | Uloga i kompetencije medicinske sestre u komunikaciji pri pružanju i organizaciji palijativne skrbi |
| 7 | Komunikacija u timu |
| 8 | Komunikacija s bolesnikom i obitelji |
| 9 | Priopćavanje loših vijesti |
| 10 | Empatija |

| | |
|----|--|
| 11 | Komunikacija s osobama koje su u procesu žalovanja |
| 12 | Komunikacija s umirućom djecom i adolescentima |
| 13 | Komunikacija s umirućim osobama starije životne dobi |
| 14 | Komunikacija s ožalošćenim osobama |
| 15 | Komunikacija o smrti |