



HRVATSKO
KATOLICKO
SVEUCILISTE
ZAGREB
UNIVERSITAS
STUDIORUM
CATHOLICA
CROATICA
ZAGREBIA

Detailed Course Syllabus

Academic year:

2025/2026

Semester:

Summer semester

Study programme:

Komunikologija (R)
(elective)

Year of study:

2

I. BASIC COURSE INFORMATION

Name: Komunikacijske vještine u sestrinskoj praksi pedijatrijskog bolesnika

Abbreviation: IZBP-93

ECTS: 4

Code: 157484

Prerequisites: No

Total Course Workload

Teaching Mode

Total Hours

Lecture

30

Methodology exercise

15

Class Time and Place: HKS - according to the published schedule

II. TEACHING STAFF

Course Holder

Name and Surname: Turkalj Mirjana

Academic Degree:

Professional Title: redoviti profesor

Contact E-mail:

mirjana.turkalj@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Course Assistant

Name and Surname: Strčić Josip

Academic Degree:

Professional Title: naslovni asistent

Contact E-mail:

jstrcic@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Name and Surname: Gložinić Terezija

Academic Degree:

Professional Title: asistent

Contact E-mail:

tglozinic@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

III. DETAILED COURSE INFORMATION

Teaching Language: Hrvatski

Course Description Cilj predmeta je upoznati studente s osnovnim načelima, vrstama i oblicima ljudske komunikacije i specifičnostima komunikacije unutarzdravstvenog tima i osposobiti ih za učinkovitu komunikaciju s djecom i članovima njihovih obitelji.

Educational Outcomes 1. Nabrojati vrste, ciljeve i načela komunikacije. 2. Opisati obilježja informacijske i terapijske komunikacije. 3. Demonstrirati osnovne prepreke u komunikaciji s djetetom i članovima obitelji. 4. Opisati specifičnosti komunikacije s djecom i adolescentima.

Textbooks and Materials

Required

1. Lučanin, D., Despot Lučanin, J. (2010.): Komunikacijske vještine uzdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko
2. Đorđević V, Braš M. (2011.) Komunikacija u medicini, Medicinska naklada, Zagreb
3. Brkljačić, M. (2013.): Etički aspekti komunikacije u zdravstvu, časopis Medicina flumenensis, Vol.49. No.2
4. Reardon, K.K. (1998.): Interpersonalna komunikacija: gdje se misli susreću, Alineja, Zagreb

Supplementary

Examination and Grading

To Be Passed DA	Exclusively Continuous Assessment NE	Included in Average Grade DA
-----------------	--------------------------------------	------------------------------

Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam

1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave)
2. Uredno izvršene vježbe

Examination Manner

Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne ocjene:

nedovoljan (1) 0-59,9 % bodova
dovoljan (2) 60-69,9 % bodova
dobar (3) 70-79,9 % bodova
vrlo dobar (4) 80-89,9 % bodova
izvrstan (5) 90-100 % bodova

Grading Manner

Vrednovanje studentskog rada kroz avršni ispit (pismeni)

Detailed Overview of Grading within ECTS

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	1.3	0
Aktivnost na nastavi	0.8	30
Ukupno tijekom nastave	2.1	30
Završni ispit	1.9	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	4	100

IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE

[Predavanja]

#	Topic
1	definicija komunikacije
2	općenito o komunikaciji
3	osnovne komunikacijske vještine i sposobnosti
4	informacijska komunikacija
5	prikupljanje informacija tehnikom intervjua
6	prikupljanje informacija tehnikom intervjua
7	komunikacija s djecom različite dobi
8	komunikacija s djecom ograničenih komunikacijskih sposobnosti
9	komunikacija s teško bolesnom djecom i njihovim obiteljima
10	komunikacija sa ožalošćenim osobama
11	komunikacija sa ožalošćenim osobama
12	rješavanje sukoba

[Seminari]

#	Topic
1	Poteškoće u komunikaciji s teško bolesnom – primjeri iz prakse
2	Zdravstveni djelatnici i empatija
3	Asertivnost u radu medicinske sestre
4	Kako komunicirati s hospitaliziranim djetetom
5	Važnost vještine slušanja u komunikacijskim vještinama
6	Upravljanje sukobima – postavljanje granica ponašanja
7	Tehnološki razvoj i izazovi u komunikaciji s bolesnikom
8	Kako uspješno komunicirati s bolesnikom u digitalnom dobu?

[Metodičke vježbe]

#	Topic
1	Samopoštovanje i slika o sebi _zašto je to važno u komunikaciji s bolesnikom?
2	Zdravstveni djelatnici i empatija (primjeri iz prakse)
3	Asertivnost u radu medicinske sestre (primjeri iz prakse)
4	Medicinska sestra i komunikacija u medicinskom timu
5	Kako komunicirati s hospitaliziranim djetetom
6	Važnost vještine slušanja u komunikacijskim vještinama (primjeri iz prakse)
7	Pogreške u komunikaciji medicinske sestre i bolesnog djeteta/ roditelja bolesnog djeteta (primjeri iz prakse)