



HRVATSKO  
KATOLICKO  
SVEUCILISTE  
ZAGREB  
UNIVERSITAS  
STUDIORUM  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGREBIA

# Detailed Course Syllabus

**Academic year:**

2025/2026

**Semester:**

Summer semester

**Study programme:**

Sestrinstvo (I) (elective)

**Year of study:**

2

## I. BASIC COURSE INFORMATION

**Name:** Sigurnost bolesnika i upravljanje rizicima u zdravstvenoj skrbi

**Abbreviation:** IZBD-148

**Status:** Compulsory

**ECTS:** 5

**Code:** 199214

**Prerequisites:** No

*Total Course Workload*

**Teaching Mode**

**Total Hours**

Lecture

15

Seminar

15

**Class Time and Place:** HKS - according to the published schedule

## II. TEACHING STAFF

*Course Holder*

**Name and Surname:** Šklebar Ivan

**Academic Degree:**

**Professional Title:** izvanredni profesor

**Contact E-mail:**

[ivan.sklebar@unicath.hr](mailto:ivan.sklebar@unicath.hr)

**Telephone:**

**Office Hours:** According to the published schedule

*Course Assistant*

## III. DETAILED COURSE INFORMATION

**Teaching Language:** Hrvatski

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| <b>Course Description</b>                                    | <p>Cilj: omogućiti studentima stjecanje specifičnih znanja i vještina vezanih uz sigurnost bolesnika i upravljanje rizicima tijekom dijagnostičkih i terapijskih postupaka na svim razinama zdravstvene skrbi.</p> <p>Sadržaj: U okviru predmeta studenti će biti upoznati s osnovnim pojmovima u kontekstu sigurnosti bolesnika i upravljanja rizicima. Ukazat će im se na važnost upravljanja rizicima u kontekstu unapređenja kvalitete u zdravstvu. Govorit će se o odnosu sigurnosti bolesnika i kulture bolesnikove sigurnosti te o hrvatskom modelu, kao i o modelima upravljanja rizicima u svijetu. Tijekom nastave govorit će se i o dubinskoj analizi uzroka neželjenih događaja (Root cause analysis – RCA) i osnovama upravljanja kvalitetom u zdravstvu. Studenti će se upoznati i s ulogom medicinske dokumentacije, nadzornih listi, sustava kodiranja i dr. u prevenciji rizičnih događaja i poboljšanju sigurnosti bolesnika. Upoznati će se i s ulogom medicinskih sestara/tehničara u izgradnji i unapređenju sustava bolesnikove sigurnosti i upravljanja rizicima. Istaknut će im se važnost komunikacijskih vještina, opisati pristupu bolesniku u slučaju neželjenog (štetnog) događaja. Studenti će se upoznati i s analizom primjera neželjenih događaja, planiranjem popravni mjera i praćenjem učinka.</p> |                                     |
| <b>Educational Outcomes</b>                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Analizirati upravljanje rizicima u sustavu unapređenja kvalitete u zdravstvu.</li> <li>2. Analizirati uzroke neželjenih događaja.</li> <li>3. Izraditi akcijski plan u svrhu prevencije neželjenih događaja.</li> <li>4. Objasniti komunikacijske vještine kod neželjenih događaja.</li> <li>5. Analizirati neželjene događaje.</li> </ol>   |                                     |
| <i>Textbooks and Materials</i>                               |  |                                     |
| <b>Required</b>  | <p>Nastavni tekstovi<br/> To Err is Human: Building A Safer Health System, Institute of medicine, 1999.<br/> Pravilnik o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove. NN 107/07</p>   |                                     |
| <b>Supplementary</b>   |  |                                     |
| <i>Examination and Grading</i>                               |  |                                     |
| <b>To Be Passed DA</b>                                       | <b>Exclusively Continuous Assessment NE</b>  | <b>Included in Average Grade DA</b> |
| <b>Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 60% nastave)</li> <li>2. Uredno izvršene seminarske obaveze</li> <li>3. Manja opterećenja aktivnom nastavom nadoknađuju se većim opterećenjem ostalim obvezama prema uputama nastavnika</li> </ol>  |                                     |
| <b>Examination Manner</b>                                    | <p>Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne ocjene:</p> <p>dovoljan (2) 50-64% bodova<br/> dobar (3) 65-79% bodova<br/> Printed with Pdfcrowd.com<br/> vrlo dobar (4) 80-89% bodova<br/> izvrstan (5) 90% i više bodova</p>   |                                     |
| <b>Grading Manner</b>  | <p>Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nastavne aktivnosti: seminarski rad</li> <li>2. Završni ispit (pismeni)</li> </ol>  |                                     |
| <b>Detailed Overview of Grading within ECTS</b>              |  |                                     |

| VRSTA AKTIVNOSTI                     | ECTS bodovi -<br>koeficijent<br>opterećenja studenata | UDIO<br>OCJENE<br>(%) |
|--------------------------------------|---|-----------------------|
| Pohađanje nastave                    | 0.9   | 0                     |
| Seminarski rad                       | 1.2   | 30                    |
| Ukupno tijekom nastave               | 2.1   | 30                    |
| Završni ispit                        | 1.9   | 70                    |
| UKUPNO BODOVA<br>(nastava+zav.ispit) | 5   | 100                   |

**Midterm exam dates:**

**Exam period dates:**

## IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE

[Predavanja]

| #  | Topic   |
|----|---|
| 1  | Sadržaj i značenje pojmova sigurnosti bolesnika i upravljanje rizicima  |
| 2  | Važnost upravljanja rizicima za sustav unapređenja kvalitete u zdravstvu  |
| 3  | Odnos sigurnosti bolesnika i kulture bolesnikove sigurnosti   |
| 4  | Hrvatski modeli i modeli upravljanja rizicima u svijetu   |
| 5  | Dubinska analiza uzroka neželjenih događaja (Root cause analysis - RCA)   |
| 6  | Osnove upravljanja kvalitetom u u zdravstvu   |
| 7  | Uloga medicinske dokumentacije, nadzornih listi, sustava kodiranja i dr. upreventiji rizičnih događaja i poboljšanju sigurnosti bolesnika |
| 8  | Uloga medicinske sestre u izgradnji i unapređenju sustava bolesnikovesigurnosti i upravljanja rizicima                                    |
| 9  | Komunikacija i pristup bolesniku u slučaju neželjenog (štetnog) događaja  |
| 10 | Analiza primjera neželjenih događaja, planiranje popravni mjera i praćenjeučinka  |