



Detailed Course Syllabus

Academic year: 2025/2026	Semester: Summer semester
Study Program: Sestrinstvo (I) (elective) Komunikologija - Interkulturalna komunikacija i novinarstvo (R) (elective) Povijest (R) (elective) Sestrinstvo (R) (elective)	Year of study: 2

I. BASIC COURSE INFORMATION

Name: Sigurnost bolesnika i upravljanje rizicima u zdravstvenoj skrbi

Abbreviation: IZBD-148

ECTS: 5

Code: 199214

Prerequisites: No

Total Course Workload

Teaching Mode	Total Hours
Lecture	15
Seminar	15

Class Time and Place: HKS - according to the published schedule

II. TEACHING STAFF

Course Holder

Name and Surname: Šklebar Ivan

Academic Degree:

Professional Title: izvanredni profesor

Contact E-mail:

ivan.sklebar@unicath.hr

Telephone:

Office Hours: According to the published schedule

Course Assistant

III. DETAILED COURSE INFORMATION

Teaching Language: Hrvatski

Course Description	Cilj: omogućiti studentima stjecanje specifičnih znanja i vještina vezanih uz sigurnost bolesnika i upravljanje rizicima tijekom dijagnostičkih i terapijskih postupaka na svim razinama zdravstvene skrbi. Sadržaj: U okviru predmeta studenti će biti upoznati s osnovnim pojmovima u kontekstu sigurnosti bolesnika i upravljanja rizicima. Ukazat će im se na važnost upravljanja rizicima u kontekstu unapređenja kvalitete u zdravstvu. Govorit će se o odnosu sigurnosti bolesnika i kulture bolesnikove sigurnosti te o hrvatskom modelu, kao i o modelima upravljanja rizicima u svijetu. Tijekom nastave govorit će se i o dubinskoj analizi uzroka neželjenih događaja (Root cause analysis – RCA) i osnovama upravljanja kvalitetom u zdravstvu. Studenti će se upoznati i s ulogom medicinske dokumentacije, nadzornih listi, sustava kodiranja i dr. u prevenciji rizičnih događaja i poboljšanju sigurnosti bolesnika. Upoznati će se i s i ulogom medicinskih sestara/tehničara u izgradnji i unapređenju sustava bolesnikove sigurnosti i upravljanja rizicima. Istaknut će im se važnost komunikacijskih vještina, opisati pristupu bolesniku u slučaju neželjenog (štetnog) događaja. Studeni će se upoznati i s analizom primjera neželjenih događaja, planiranjem popravnihi mjera i praćenjem učinka.		
	Educational Outcomes		
1. Analizirati upravljanje rizicima u sustavu unapređenja kvalitete u zdravstvu. 2. Analizirati uzroke neželjenih događaja. 3. Izraditi akcijski plan u svrhu prevencije neželjenih događaja. 4. Objasniti komunikacijske vještine kod neželjenih događaja. 5. Analizirati neželjene događaje.			
Textbooks and Materials			
Required	Nastavni tekstovi To Err is Human: Building A Safer Health System, Institute of medicine, 1999. Pravilnik o akreditacijskim standardima za bolničke zdravstvene ustanove. NN 107/07		
Supplementary			
Examination and Grading			
To Be Passed DA	Exclusively Continuous Assessment NE		Included in Average Grade DA
Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam	1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 60% nastave) 2. Uredno izvršene seminarske obaveze 3. Manja opterećenja aktivnopm nastavom nadoknađuju se većim opterećenjem ostalim obvezama prema uputama nastavnika		
Examination Manner	Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne ocjene: dovoljan (2) 50-64% bodova dobar (3) 65-79% bodova Printed with Pdfcrowd.com vrlo dobar (4) 80-89% bodova izvrstan (5) 90% i više bodova		
Grading Manner	Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz: 1. Nastavne aktivnosti: seminarski rad 2. Završni ispit (pismeni)		
Detailed Overview of Grading within ECTS			

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	0.9	0
Seminarski rad	1.2	30
Ukupno tijekom nastave	2.1	30
Završni ispit	1.9	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	5	100

IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE

[Predavanja]

#	Topic
1	Sadržaj i značenje pojmova sigurnosti bolesnika i upravljanje rizicima
2	Važnost upravljanja rizicima za sustav unapređenja kvalitete u zdravstvu
3	Odnos sigurnosti bolesnika i kulture bolesnikove sigurnosti
4	Hrvatski modeli i modeli upravljanja rizicima u svijetu
5	Dubinska analiza uzroka neželjenih događaja (Root cause analysis - RCA)
6	Osnove upravljanja kvalitetom u u zdravstvu
7	Uloga medicinske dokumentacije, nadzornih listi, sustava kodiranja i dr. upreventiji rizičnih događaja i poboljšanju sigurnosti bolesnika
8	Uloga medicinske sestre u izgradnji i unapređenju sustava bolesnikovesigurnosti i upravljanja rizicima
9	Komunikacija i pristup bolesniku u slučaju neželjenog (štetnog) događaja
10	Analiza primjera neželjenih događaja, planiranje popravni mjera i praćenjeučinka