



HRVATSKO  
KATOLIČKO  
SVEUČILIŠTE  
ZAGREB  
UNIVERSITAS  
STUDIORUM  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGREBIA

# Detailed Course Syllabus

<b>Academic year:</b> 2025/2026	<b>Semester:</b> Winter semester
<b>Study Program:</b> Psihologija (R) (elective) Komunikologija - Interkulturalna komunikacija i novinarstvo (R) (elective) Komunikologija - Znanstveno istraživanje medija i odnosi s javnošću (R) Sociologija - Upravljanje i javne politike (R) (elective) Povijest (R) (elective) Sestrinstvo (I) (elective) Sestrinstvo (R) (elective) Diplomski sveučilišni studij Povijest (nastavnički) (R) (elective)	<b>Year of study:</b> 1

## I. BASIC COURSE INFORMATION

**Name:** Prakse komunikacije

**Abbreviation:** IZBD220

**ECTS:** 3

**Code:** 235185

**Prerequisites:** No

*Total Course Workload*

**Teaching Mode**

**Total Hours**

Lecture

30

**Class Time and Place:** HKS - according to the published schedule

## II. TEACHING STAFF

*Course Holder*

**Name and Surname:** Sever Globan Irena

**Academic Degree:**

**Professional Title:** izvanredni profesor

**Contact E-mail:**

[irena.sever@unicath.hr](mailto:irena.sever@unicath.hr)

**Telephone:**

**Office Hours:** According to the published schedule

*Course Assistant*

**Name and Surname:** Novoselac Veronika

**Academic Degree:**

**Professional Title:** asistent

<b>Contact E-mail:</b> <a href="mailto:veronika.novoselac@unicath.hr">veronika.novoselac@unicath.hr</a>	<b>Telephone:</b>	
<b>Office Hours:</b> According to the published schedule		
<h3>III. DETAILED COURSE INFORMATION</h3>		
<b>Teaching Language:</b> Hrvatski		
<b>Course Description</b>	<p>Cilj predmeta je upoznati studente s osnovnim komunikacijskim procesima i glavnim oblicima ljudske komunikacije (verbalne i neverbalne, jednosmjerne i dovsmerne, sinkrone i asinkrone), od one intrapersonalne do komunikacije unutar organizacija. Studenti će biti upoznati s komunikacijskim kompetencijama, etičkim aspektima interpersonalnog komuniciranja, te će na kraju predmeta biti sposobni učinkovite komunicirati u različitim situacijama i kontekstima.</p> <p>Predmet Prakse komunikacije polaznike će upoznati sa sljedećim sadržajima: Narav i osnovne značajke ljudske komunikacije; Vrste komunikacije: intrapersonalna, interpersonalna, javna, grupna, masovna; Kako oblikujemo poruke?; Mladi komunikator: kako djeca uče komunicirati, razdoblja komunikacijskog razvoja, utjecaj obitelji na razvoj komuniciranja; Kognitivne i bihevioralne interpersonalne komunikacijske kompetencije; Aktivno slušanje; Asertivnost i postavljanje granica; Nenasilna komunikacija; Konstruktivno rješavanje sukoba, medijacija i vršnjačko nasilje u obrazovnim ustanovama; Neverbalna komunikacija u obrazovanju.</p>	
<b>Educational Outcomes</b>	<p>1. Koristiti suvremene vještine komuniciranja poštujući zakone komunikacijskog procesa; 2. Kritički analizirati različite koncepte, primjenjujući teoretske principe i metodologije, u analizi primjera, iskustava, društvenih događaja, kulturalnih proizvoda; 3. Razumjeti i koristiti komunikacijske procese koji mogu dati adekvatne odgovore na stvarne probleme društva, kulture, ekonomije, politike u kojem živimo; 4. Razviti profesionalnu i obogatiti vlastitu slobodu u komunikaciji i sudjelovanju.</p>	
<i>Textbooks and Materials</i>		
<b>Required</b>	<p>F. Schulz von Thun, <i>Kako međusobno razgovaramo</i> 1. Smetnje i razjašnjenja. Opća psihologija komunikacije. Zagreb: Erudita, 2006.; M. Rosenberg, <i>Nenasilna komunikacija. Jezik života</i>. Osijek: Centar za mir, nenasilje i ljudska prava, 2006. (odabrana poglavlja); I. Sever Globan, „Osobne granice kao temelj interpersonalnih odnosa i skrbi za samoga sebe“, U: <i>Crkva u svijetu</i>, 56 (3), 2021., 437-454.; H. N. Thich, <i>Umijeće komuniciranja</i>. Zagreb: Planetopija, 2015.; M. Burić Moskaljov, <i>Poruke bez riječi: umijeće neverbalnog komuniciranja</i>. Zagreb: TIM press, 2015.</p>	
<b>Supplementary</b>	<p>K. K. Reardon, <i>Interpersonalna komunikacija: gdje se misli susreću</i>. Zagreb: Alineja, 1998.; F. Schulz von Thun, <i>Kako međusobno razgovaramo</i> 2. Stilovi, vrijednosti i razvitak ličnosti. Zagreb: Erudita, 2005.; F. Schulz von Thun, <i>Kako međusobno razgovaramo</i> 3. „Unutarnji tim“ i komunikacija primjerena situaciji: komunikacija, ličnost, situacija. Zagreb: Erudita, 2005.; L. M. Knapp, <i>Interpersonal communication and human relationship</i>. Boston: Pearson, 2005.; A. i B. Pease, A. i B. <i>Velika škola govora tijela</i>. Zagreb: Mozaik knjiga, 2011.; S. Duck, <i>Odnosi među ljudima</i>. Jastrebarsko: Naklada Slap, 2014.; J. A. Hall, L. M. Knapp, <i>Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji</i>. Zagreb: Slap (poglavlja 1., 6., 7., 8., 9.), 2010.; M. Winkler, A. Commichau, <i>Komunikacijsko-psihološka retorika</i>. Zagreb: Erudita, 2008.; R. G. King, <i>Fundamentals of human communication</i>. New York: Macmillan, 1979.; E. Aronson, T. D. Wilson, R. M. Akert, <i>Socijalna psihologija</i>. Zagreb: MATE d.o.o., 2005.; D. Kumbier, <i>Ona kaže, on kaže. Komunikacijska psihologija u vezama, obitelji i na poslu</i>. Zagreb: Erudita, 2007. H. Cloud, J. Townsend, <i>Granice. Kada reći da, kako reći ne i preuzeti nadzor nad svojim životom</i>. Split: Verbum, 2017.</p>	
<i>Examination and Grading</i>		
<b>To Be Passed DA</b>	<b>Exclusively Continuous Assessment NE</b>	<b>Included in Average Grade DA</b>
<b>Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam</b>	<b>Redovito pohađanje nastave</b> – prisutnost na najmanje 70% nastave. <b>Stjecanje minimalnog uspjeha od 35% tijekom nastave unutar zadanih nastavnih aktivnosti</b> – ostvareno kumulativno.	

**Brojčana ljestvica ocjenjivanja studentskog rada :****nedovoljan (1)** – 0 – 49,9%**dovoljan (2)** – 50 – 64,9%**dobar (3)** – 65 – 79,9%**vrlo dobar (4)** – 80 – 89,9%**izvrstan (5)** – 90 i više %.**Examination Manner**1. **Nastavne aktivnosti** – 70%: a) 1. kolokvij – 35%, b) 2. kolokvij – 35%2. **Završni ispit** – usmeni – 30%**Grading Manner**1) **Nastavne aktivnosti** – 1. kolokvij (pismeni) i 2. kolokvij (pismeni).2) **Završni ispit** – usmeni.**Detailed Overview of Grading within ECTS**

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	0.75	0
Kolokvij-međuispit	0.79	35
Kolokvij-međuispit	0.79	35
<b>Ukupno tijekom nastave</b>	<b>2.33</b>	<b>70</b>
Završni ispit	0.67	30
<b>UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

**IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE***[Predavanja]*

#	Topic
1	Uvod u proučavanje ljudske komunikacije.
2	Osnovne značajke i podjela ljudske komunikacije.
3	Kognitivne komunikacijske kompetencije.
4	Bihevioralne komunikacijske kompetencije.
5	Tehnike empatijskog slušanja.
6	Asertivnost i definiranje osobnih i društvenih granica.
7	Komunikacija unutar grupe.
8	Kolokvij.
9	Nenasilna komunikacija prema modelu Marshalla Rosenberga.
10	Sukob i nenasilne tehnike rješavanja sukoba.
11	Medijacija u školama.
12	Mladi komunikator: razvoj komunikacijskih vještina kod djece.

13	Empatija, prosocijalno ponašanje i bliski odnosi.
14	Neverbalna komunikacija u kontekstu odgoja i obrazovanja.
15	Kolokvij