Detailed Course Syllabus

Academic year: 2026/2027	**Semester:** Summer semester
Year of study: 1	**Study programme:** Sestrinstvo (I) (Prijediplomski)

I. BASIC COURSE INFORMATION

Name: Komunikacijske vještine	
Abbreviation: SESP2-2	
ECTS: 2	**Code:** 144115
Prerequisites: No	
Total Course Workload	
Teaching Mode	**Total Hours**
Lecture	15
Methodology exercise	15
Class Time and Place: HKS - according to the published schedule	

II. TEACHING STAFF

Course Holder	
Name and Surname: Novak Krunoslav	
Academic Degree:	**Professional Title:** docent
Contact E-mail: krunoslav.novak@unicath.hr	**Telephone:**
Office Hours: According to the published schedule	
Course Assistant	
Name and Surname: Kilijan Hana	
Academic Degree:	**Professional Title:** asistent
Contact E-mail: hkilijan@unicath.hr	**Telephone:**
Office Hours: According to the published schedule	
Name and Surname: Sedak Kristijan	
Academic Degree:	**Professional Title:** viši asistent - predavač
Contact E-mail: ksedak@unicath.hr	**Telephone:**
Office Hours: According to the published schedule	

III. DETAILED COURSE INFORMATION

Teaching Language: Hrvatski

Course Description	Cilj predmeta je predočiti studentima osnovna načela, vrste i oblike ljudske komunikacije te specifičnosti komunikacije u zdravstvu i osposobiti ih za učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji.
Educational Outcomes	Nakon odslušanog predmeta i izvršenih svih obveza student će: - izreći definiciju komunikacije, objasniti pojam, vrste, ciljeve i načela komunikacije; - nabrojiti obilježja informacijske i terapijske komunikacije; - prepoznati i demonstrirati osnovne neverbalne i paraverbalne poruke; - objasniti i usporediti osnovne komunikacijske stilove; - prepoznati i demonstrirati osnovne prepreke u komunikaciji s pacijentom i članom obitelji; - prepoznati i razriješiti jednostavne prigovore u odnosu s pacijentom i članovima obitelji; - usporediti i protumačiti specifičnosti komunikacije s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti, djecom, adolescentima i starijim osobama; - pripremiti i izvesti prezentaciju na zadanu temu iz područja sestrinstva; - identificirati i odabrati primjeren stil vođenja u timu.

Textbooks and Materials

Required	1. Kathleen K. Reardon: Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, „Alineja", Zagreb 1998. 2. Donald C. Pennington: Osnove socijalne psihologije, Naklada Slap, Jastrebarsko 1996.
Supplementary	

Examination and Grading

To Be Passed DA	**Exclusively Continuous Assessment** NE	**Included in Average Grade** DA

Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam	1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave) 2. Uredno izvršene vježbe
Examination Manner	Vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ocjene: nedovoljan (1) 0-59,9 % bodova dovoljan (2) 60-69,9% bodova dobar (3) 70-79,9 % bodova vrlo dobar (4) 80-89,9 % bodova izvrstan (5) 90-100 % bodova
Grading Manner	Vrednovanje studentskog rada kroz završni ispit (pismeni)

Detailed Overview of Grading within ECTS

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	0.9	0
Aktivnost na nastavi	0.3	30

Ukupno tijekom nastave	1.2	30
Završni ispit	0.8	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	2	100

IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE

[Predavanja]

#	Topic
1	Uvod u komunikaciju
2	Definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije
3	Verbalna i neverbalna komunikacija
4	Prepreke u komunikaciji
5	Slušanje, značaj slušanja i tehnike aktivnog slušanja
6	Prigovori i tehnike rješavanja prigovora
7	Povratna informacija
8	Asertivna komunikacija
9	Empatija i značaj empatije u komunikaciji s pacijentom i njegovom obitelji
10	Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti
11	Komunikacija s djecom i adolescentima
12	Komunikacija sa starijim osobama
13	Prezentacijske vještine
14	Komunikacija u timu