Detailed Course Syllabus

Academic year: 2026/2027	**Semester:** Winter semester
Year of study: 2	**Study Program:** Sestrinstvo (R) (Diplomski) Sestrinstvo (I) (Diplomski)

I. BASIC COURSE INFORMATION

Name: Supervizija i kvaliteta u zdravstvu	
Abbreviation: SESD3-2R	
ECTS: 5	**Code:** 236166
Prerequisites: No	
Total Course Workload	
Teaching Mode	**Total Hours**
Lecture	35
Seminar	15
Class Time and Place: HKS - according to the published schedule	

II. TEACHING STAFF

Course Holder	
Name and Surname: Kadović Marija	
Academic Degree:	**Professional Title:** naslovni docent
Contact E-mail: marija.kadovic@unicath.hr	**Telephone:**
Office Hours: According to the published schedule	
Course Assistant	
Name and Surname: Konjevoda Vesna	
Academic Degree:	**Professional Title:** docent
Contact E-mail: vesna.konjevoda@unicath.hr	**Telephone:**
Office Hours: According to the published schedule	
Name and Surname: Čavić Dalibor	
Academic Degree:	**Professional Title:** viši predavač
Contact E-mail: dalibor.cavic@unicath.hr	**Telephone:**
Office Hours: According to the published schedule	

III. DETAILED COURSE INFORMATION

Teaching Language: Hrvatski

Course Description	U okviru predmeta studenti će se upoznati s pojmovima supervizije i kvalitete u zdravstvu; konceptima, odlikama, definicijama i osobitostima te njihovim konkretnim značenjem u zdravstvenom sustavu. Govorit će se o preduvjetima za procjenu kao i najčešćim pogreškama, procjenama učinka rukovodećeg i stručnog kadra, administrativnog i pomoćnog osoblja. Studenti će se upoznati sa zakonodavnim okvirom za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH, sustavom upravljanja kvalitetom u zdravstvu, njenom povijesti, ciljevima, ISO normama, certifikacijom, akreditacijom i prednostima. Bit će govora o konceptu kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu, modelima i indikatorima, poboljšanju kvalitete, menadžmentu u suvremenom zdravstvu; e-zdravstvu i njegovom utjecaju na kvalitetu zdravstvene zaštite kao i menadžmentu ljudskih potencijala, regrutiranju i selekciji kadrova, obuci i razvoju te procjeni postignuća.
Educational Outcomes	1. Definirati pojam supervizije i kvalitete u zdravstvenom sustavu. 2. Opisati sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu. 3. Analizirati utjecaj e-zdravstva na kvalitetu zdravstvene zaštite. 4. Opisati proces provođenja supervizije u zdravstvenoj ustanovi. 5. Primijeniti sustave samoprocjene i procjene rada pojedinaca. 6. Primijeniti motivacijske tehnike za poboljšanje kvalitete radnog okruženja. 7. Opisati proces supervizije u zdravstvenim ustanovama.
Textbooks and Materials	
Required	Fallon F L Jr McConnell Human Resource Management in Health Care Principles and Practice, Jones & Bartlett Learning, Burlington MA, 2014. Fried B J Fottler M D (ur.) Human Resources in Healthcare Managing for Success, Health Administration Press, Chicago, 2015.
Supplementary	Rupčić N Suvremeni menadžment – teorija i praksa, Ekonomski fakultet sveučilišta u Rijeci, Rijeka, 2018.
Examination and Grading	

To Be Passed DA	**Exclusively Continuous Assessment** NE	**Included in Average Grade** DA

Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam	1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave). Uredno izvršene seminarske obaveze.
Examination Manner	Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne prolazne ocjene: izvrstan (5) – od 90 do 100 % vrlo dobar (4) – od 80 do 89,9 % dobar (3) – od 70 do 79,9 % dovoljan (2) – od 60 do 69,9 % ili se student ocjenjuje neprolaznom ocjenom (pad): nedovoljan (1) – od 0 do 59,9 %

Grading Manner

Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz:

1. Nastavne aktivnosti: seminarski rad

2. Završni pismeni ispit (prag prolaznosti 60%)

Detailed Overview of Grading within ECTS

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	1.4	0
Seminarski rad	1.1	30
Ukupno tijekom nastave	2.5	30
Završni ispit	2.5	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	5	100

IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE

[Predavanja]

#	Topic
1	Uvod (uloga i preduvjeti procjene, pogreške, intervju)
2	Procjene učinka rukovodećeg i stručnog kadra
3	Procjena učinka administrativnog i pomoćnog osoblja
4	Što je kvaliteta u zdravstvu? (koncept, odlike, definicije, osobitosti)
5	Zakonodavni okvir za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH
6	Sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu (povijest, ciljevi, ISO norme, certifikacija, akreditacija, prednosti)
7	Koncept kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu (model, indikatori)
8	Poboljšanje kvalitete u zdravstvu
9	Management u suvremenom zdravstvu
10	E-zdravstvo i utjecaj na kvalitetu zdravstvene zaštite
11	Menadžment ljudskih potencijala
12	Regrutiranje i selekcija kadrova
13	Obuka i razvoj
14	Procjena performansi
15	Radni odnos

[Seminari]

#	Topic
1	Uvod (uloga i preduvjeti procjene, pogreške, intervju) 2. Procjene učinka rukovodećeg i stručnog kadra 3. Procjena učinka administrativnog i pomoćnog osoblja 4. Što je kvaliteta u zdravstvu? (koncept, odlike, definicije, osobitosti) 5. Zakonodavni okvir za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH

2	Sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu (povijest, ciljevi, ISO norme, certifikacija, akreditacija, prednosti) 7. Koncept kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu (model, indikatori) 8. Poboljšanje kvalitete u zdravstvu 9. Management u suvremenom zdravstvu 10. E-zdravstvo i utjecaj na kvalitetu zdravstvene zaštite
3	Menadžment ljudskih potencijala 12. Regrutiranje i selekcija kadrova 13. Obuka i razvoj 14. Procjena performansi 15. Radni odnos