Detailed Course Syllabus

Academic year: 2026/2027	**Semester:** Summer semester
Year of study: 2	**Study Program:** Sestrinstvo (I) (Diplomski) Sestrinstvo (R) (Diplomski)

I. BASIC COURSE INFORMATION

Name: Komunikacijske vještine u palijativnoj skrbi	
Abbreviation: SESD3-6R	
ECTS: 3	**Code:** 223906
Prerequisites: No	
Total Course Workload	
Teaching Mode	**Total Hours**
Lecture	15
Seminar	10
Methodology exercise	5
Class Time and Place: HKS - according to the published schedule	

II. TEACHING STAFF

Course Holder	
Name and Surname: Novak Krunoslav	
Academic Degree:	**Professional Title:** docent
Contact E-mail: krunoslav.novak@unicath.hr	**Telephone:**
Office Hours: According to the published schedule	
Course Assistant	
Name and Surname: Čivljak Marta	
Academic Degree:	**Professional Title:** izvanredni profesor
Contact E-mail: marta.civljak@unicath.hr	**Telephone:**
Office Hours: According to the published schedule	
Name and Surname: Vidulić Matea	
Academic Degree:	**Professional Title:**
Contact E-mail: mvidulic@unicath.hr	**Telephone:**

Office Hours: According to the published schedule		
Name and Surname: Bilić Jelena		
Academic Degree:	**Professional Title:** naslovni asistent	
Contact E-mail: jbilic@unicath.hr	**Telephone:**	
Office Hours: According to the published schedule		

III. DETAILED COURSE INFORMATION

Teaching Language: Hrvatski	
Course Description	Cilj: razviti kod studenata interpersonalne i komunikacijske vještine koje su potrebne u palijativnoj skrbi te ih i upoznati s instrumentima i smjernicama za priopćavanje loših vijesti, kao i komunikacijskim smjernicama tijekom procesa žalovanja. Sadržaj: U okviru predmeta studenti će biti upoznati s osnovnim komunikacijskim vještinama u zdravstvu kao i specifičnosti komunikacije u palijativnoj skrbi (komunikacija s bolesnikom, njegovom obitelji, zdravstvenim radnicima i svima koji su uključeni u skrb). Studenti će se upoznati i s kompetencijama medicinskih sestara potrebnim za komunikaciju pri pružanju palijativne skrbi i organizaciji iste. Bit će govora o komunikaciji kao lječidbenom čimbeniku, instrumentima i smjernicama za priopćavanje loših vijesti te komunikacijskim smjernicama tijekom procesa žalovanja.
Educational Outcomes	1. Opisati osnovne komunikacijske vještine. 2. Prepoznati specifičnosti komunikacije u palijativnoj skrbi. 3. Objasniti važnost kvalitetne komunikacije unutar tima. 4. Primijeniti prikladne metode povezivanja i interakcije s obzirom na dob, želje i intelektualne sposobosti pacijenta i obiteljskih njegovatelja. 5. Objasniti različite oblike komunikacije s pacijentima i njegovateljima. 6. Primijeniti smjernice koje se koriste za komunikaciju na kraju života.
Textbooks and Materials	
Required	Kathleen K. Reardon: Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, „Alineja", Zagreb 1998. Buckman R,Communication skills in palliative care: A practical guide, Neurologic Clinics, 2001;9(4): 989-1004. Kumar SP, D'souza M, Sisodia V. Interpersonal communication skills and palliative care: "finding the story behind the story". Indian J Palliat Care. 2014;20(1):62-64. Wittenberg E, Reb A, Kanter E. Communicating with Patients and Families Around Difficult Topics in Cancer Care Using the COMFORT Communication Curriculum. Semin Oncol Nurs. 2018;34(3):264-273.
Supplementary	Relevantni stručni i znanstveni radovi
Examination and Grading	

To Be Passed DA	**Exclusively Continuous Assessment** NE	**Included in Average Grade** DA

Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam	Studenti su obvezni redovito pohađati nastavu, aktivno sudjelovati u radu izvršavanjem postavljenih zadataka na nastavi i izvan nje kroz sudjelovanje u raspravama i u obliku pismenih sažetaka seminarskih tema i pisanja seminarskoga rada.
Examination Manner	Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz: 1. Nastavne aktivnosti: seminarski radovi (70%) 2. Završni ispit (pismeni) (30%) Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne ocjene: nedovoljan (1) 0-59,9 % bodova dovoljan (2) 60-69,9 % bodova dobar (3) 70-79,9 % bodova vrlo dobar (4) 80-89,9 % bodova izvrstan (5) 90-100 % bodova
Grading Manner	Ocjena iz predmeta se sastoji od: – nastavnih aktivnosti (kontinuirana provjera znanja, seminar, vježbe) i završnog ispita sukladno Pravilniku o studijima i studiranju

Detailed Overview of Grading within ECTS

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	0.9	0
Seminarsko izlaganje	0.6	70
Ukupno tijekom nastave	1.5	70
Završni ispit	1.5	30
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	3	100

IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE

[Predavanja]

#	Topic
1	Definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije
2	Verbalna i neverbalna komunikacija
3	Prepreke u komunikaciji
4	Aktivno slušanje
5	Specifičnosti komunikacije u palijativnoj skrbi
6	Uloga i kompetencije medicinske sestre u komunikaciji pri pružanju i organizaciji palijativne skrbi
7	Komunikacija u timu
8	Komunikacija s bolesnikom i obitelji
9	Priopćavanje loših vijesti
10	Empatija

11	Komunikacija s osobama koje su u procesu žalovanja
12	Komunikacija s umirućom djecom i adolescentima
13	Komunikacija s umirućim osobama starije životne dobi
14	Komunikacija s ožalošćenim osobama
15	Komunikacija o smrti