Detailed Course Syllabus

Academic year: 2026/2027	**Semester:** Winter semester
Year of study: 1	**Study Program:** Psihologija (R) (elective) (Diplomski) Komunikologija - Interkulturalna komunikacija i novinarstvo (R) (elective) (Diplomski) Komunikologija - Znanstveno istraživanje medija i odnosi s javnošću (R) (Diplomski) Sociologija - Upravljanje i javne politike (R) (elective) (Diplomski) Povijest (R) (elective) (Diplomski) Sestrinstvo (I) (elective) (Diplomski) Sestrinstvo (R) (elective) (Diplomski) Diplomski sveučilišni studij Povijest (nastavnički) (R) (elective) (Diplomski)

I. BASIC COURSE INFORMATION

Name: Prakse komunikacije	
Abbreviation: IZBD220	
ECTS: 3	**Code:** 235185
Prerequisites: No	
Total Course Workload	
Teaching Mode	**Total Hours**
Lecture	30
Class Time and Place: HKS - according to the published schedule	

II. TEACHING STAFF

Course Holder	
Name and Surname: Sever Globan Irena	
Academic Degree:	**Professional Title:** redoviti profesor
Contact E-mail: irena.sever@unicath.hr	**Telephone:**
Office Hours: According to the published schedule	
Course Assistant	
Name and Surname: Novoselac Veronika	
Academic Degree:	**Professional Title:** asistent
Contact E-mail: veronika.novoselac@unicath.hr	**Telephone:**
Office Hours: According to the published schedule	

III. DETAILED COURSE INFORMATION

Teaching Language: Hrvatski

Course Description	Cilj predmeta je upoznati studente s osnovnim komunikacijskim procesima i glavnim oblicima ljudske komunikacije (verbalne i neverbalne, jednosmjerne i dovsmjerne, sinkrone i asinkrone), od one intrapersonalne do komunikacije unutar organizacija. Studenti će biti upoznati s komunikacijskim kompetencijama, etičkim aspektima interpersonalnog komuniciranja, te će na kraju predmeta biti sposobni učinkovitije komunicirati u različitim situacijama i kontekstima. Predmet Prakse komunikacije polaznike će upoznati sa sljedećim sadržajima: Narav i osnovne značajke ljudske komunikacije; Vrste komunikacije: intrapersonalna, interpersonalna, javna, grupna, masovna; Kako oblikujemo poruke?; Mladi komunikator: kako djeca uče komunicirati, razdoblja komunikacijskog razvoja, utjecaj obitelji na razvoj komuniciranja; Kognitivne i bihevioralne interpersonalne komunikacijske kompetencije; Aktivno slušanje; Asertivnost i postavljanje granica; Nenasilna komunikacija; Konstruktivno rješavanje sukoba, medijacija i vršnjačko nasilje u obrazovnim ustanovama; Neverbalna komunikacija u obrazovanju.
Educational Outcomes	1. Koristiti suvremene vještine komuniciranja poštujući zakone komunikacijskog procesa; 2. Kritički analizirati različite koncepte, primjenjujući teoretske principe i metodologije, u analizi primjera, iskustava, društvenih događaja, kulturalnih proizvoda; 3. Razumjeti i koristiti komunikacijske procese koji mogu dati adekvatne odgovore na stvarne probleme društva, kulture, ekonomije, politike u kojem živimo; 4. Razviti profesionalnu i obogatiti vlastitu slobodu u komunikaciji i sudjelovanju.
Textbooks and Materials	
Required	F. Schulz von Thun, *Kako međusobno razgovaramo* 1. Smetnje i razjašnjenja. Opća psihologija komunikacije. Zagreb: Erudita, 2006.; M. Rosenberg, *Nenasilna komunikacija. Jezik života.* Osijek: Centar za mir, nenasilje i ljudska prava, 2006. (odabrana poglavlja); I. Sever Globan, „Osobne granice kao temelj interpersonalnih odnosa i skrbi za samoga sebe“, U: *Crkva u svijetu*, 56 (3), 2021., 437-454.; H. N. Thich, *Umijeće komuniciranja.* Zagreb: Planetopija, 2015.; M. Burić Moskaljov, *Poruke bez riječi: umijeće neverbalnog komuniciranja.* Zagreb: TIM press, 2015.
Supplementary	K. K. Reardon, Interpersonalna komunikacija: gdje se misli susreću. Zagreb: Alineja, 1998.; F. Schulz von Thun, *Kako međusobno razgovaramo* 2. Stilovi, vrijednosti i razvitak ličnosti. Zagreb: Erudita, 2005.; F. Schulz von Thun, *Kako međusobno razgovaramo* 3. „Unutarnji tim“ i komunikacija primjerena situaciji: komunikacija, ličnost, situacija. Zagreb: Erudita, 2005.; L. M. Knapp, *Interpersonal communication and human relationship.* Boston: Pearson, 2005.; A. i B. Pease, A. i B. *Velika škola govora tijela.* Zagreb: Mozaik knjiga, 2011.; S. Duck, *Odnosi među ljudima.* Jastrebarsko: Naklada Slap, 2014.; J. A. Hall, L. M. Knapp, *Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji*. Zagreb: Slap (poglavlja 1., 6., 7., 8., 9.), 2010.; M. Winkler, A. Commichau, *Komunikacijsko-psihološka retorika*. Zagreb: Erudita, 2008.; R. G. King, *Fundamentals of human communication*. New York: Macmillan, 1979.; E. Aronson, T. D. Wilson, R. M. Akert, *Socijalna psihologija*. Zagreb: MATE d.o.o., 2005.; D. Kumbier, *Ona kaže, on kaže. Komunikacijska psihologija u vezama, obitelji i na poslu*. Zagreb: Erudita, 2007. H. Cloud, J. Townsend, *Granice. Kada reći da, kako reći ne i preuzeti nadzor nad svojim životom*. Split: Verbum, 2017.
Examination and Grading	

To Be Passed DA	**Exclusively Continuous Assessment** NE	**Included in Average Grade** DA

Prerequisites to Obtain Signature and Take Final Exam	**Redovito pohađanje nastave** – prisutnost na najmanje 70% nastave. **Stjecanje minimalnog uspjeha od 35% tijekom nastave unutar zadanih nastavnih aktivnosti** – ostvareno kumulativno.

Examination Manner	**Brojčana ljestvica ocjenjivanja studentskog rada**: **nedovoljan (1)** – 0 – 49,9% **dovoljan (2)** – 50 – 64,9% **dobar (3)** – 65 – 79,9% **vrlo dobar (4)** – 80 – 89,9% **izvrstan (5)** – 90 i više %. 1. **Nastavne aktivnosti** – 70%: a) 1. kolokvij – 35%, b) 2. kolokvij – 35% 2. **Završni ispit** – usmeni – 30%
Grading Manner	1) **Nastavne aktivnosti** – 1. kolokvij (pismeni) i 2. kolokvij (pismeni). 2) **Završni ispit** – usmeni.

Detailed Overview of Grading within ECTS

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	0.75	0
Kolokvij-međuispit	0.79	35
Kolokvij-međuispit	0.79	35
Ukupno tijekom nastave	**2.33**	**70**
Završni ispit	0.67	30
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	**3**	**100**

IV. WEEKLY CLASS SCHEDULE

[Predavanja]

#	Topic
1	Uvod u proučavanje ljudske komunikacije.
2	Osnovne značajke i podjela ljudske komunikacije.
3	Kognitivne komunikacijske kompetencije.
4	Bihevioralne komunikacijske kompetencije.
5	Tehnike empatijskog slušanja.
6	Asertivnost i definiranje osobnih i društvenih granica.
7	Komunikacija unutar grupe.
8	Kolokvij.
9	Nenasilna komunikacija prema modelu Marshalla Rosenberga.
10	Sukob i nenasilne tehnike rješavanja sukoba.
11	Medijacija u školama.
12	Mladi komunikator: razvoj komunikacijskih vještina kod djece.

13	Empatija, prosocijalno ponašanje i bliski odnosi.
14	Neverbalna komunikacija u kontekstu odgoja i obrazovanja.
15	Kolokvij