# Detaljni izvedbeni plan

| | |
|---|---|
| **Akademska godina:**<br>2024/2025 | **Semestar:**<br>Ljetni |
| **Godina studija:**<br>1 | **Studij:**<br>Sestrinstvo (I) (Prijediplomski) |

## I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

| | |
|---|---|
| **Naziv kolegija:** Komunikacijske vještine | |
| **Kratica kolegija:** SESP2-2 | |
| **ECTS bodovi:** 2 | **Šifra kolegija:** 144115 |
| **Preduvjeti za upis kolegija:** Nema | |
| *Ukupno opterećenje kolegija* | |
| **Vrsta nastave** | **Ukupno sati** |
| Predavanje | 15 |
| Metodička vježba | 15 |
| **Mjesto i vrijeme održavanja nastave:** HKS – prema objavljenom rasporedu | |

## II. NASTAVNO OSOBLJE

| | |
|---|---|
| *Nositelj kolegija* | |
| **Ime i prezime:** Novak Krunoslav | |
| **Akademski stupanj/naziv:** | **Izbor:** |
| **Kontakt e-mail:**<br>krunoslav.novak@unicath.hr | **Telefon:** |
| **Konzultacije:** Prema objavljenom rasporedu | |
| *Suradnici na kolegiju* | |
| **Ime i prezime:** Kilijan Hana | |
| **Akademski stupanj/naziv:** | **Izbor:** asistent |
| **Kontakt e-mail:**<br>hkilijan@unicath.hr | **Telefon:** |
| **Konzultacije:** Prema objavljenom rasporedu | |
| **Ime i prezime:** Sedak Kristijan | |
| **Akademski stupanj/naziv:** | **Izbor:** viši asistent - predavač |
| **Kontakt e-mail:**<br>ksedak@unicath.hr | **Telefon:** |
| **Konzultacije:** Prema objavljenom rasporedu | |

# III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU

**Jezik na kojem se nastava održava:** Hrvatski

| | |
|---|---|
| **Opis kolegija** | Cilj predmeta je predočiti studentima osnovna načela, vrste i oblike ljudske komunikacije te specifičnosti komunikacije u zdravstvu i osposobiti ih za učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji. |
| **Očekivani ishodi učenja na razini kolegija** | Nakon odslušanog predmeta i izvršenih svih obveza student će: - izreći definiciju komunikacije, objasniti pojam, vrste, ciljeve i načela komunikacije; - nabrojiti obilježja informacijske i terapijske komunikacije; - prepoznati i demonstrirati osnovne neverbalne i paraverbalne poruke; - objasniti i usporediti osnovne komunikacijske stilove; - prepoznati i demonstrirati osnovne prepreke u komunikaciji s pacijentom i članom obitelji; - prepoznati i razriješiti jednostavne prigovore u odnosu s pacijentom i članovima obitelji; - usporediti i protumačiti specifičnosti komunikacije s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti, djecom, adolescentima i starijim osobama; - pripremiti i izvesti prezentaciju na zadanu temu iz područja sestrinstva; - identificirati i odabrati primjeren stil vođenja u timu. |
| *Literatura* | |
| **Obavezna** | 1. Kathleen K. Reardon: Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, „Alineja", Zagreb 1998.<br>2. Donald C. Pennington: Osnove socijalne psihologije, Naklada Slap, Jastrebarsko 1996. |
| **Dopunska** | |

*Način ispitivanja i ocjenjivanja*

| | | |
|---|---|---|
| **Polaže se** DA | **Isključivo kontinuirano praćenje nastave** NE | **Ulazi u prosjek** DA |

| | |
|---|---|
| **Preduvjeti za dobivanje potpisa i polaganje završnog ispita** | 1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave)<br>2. Uredno izvršene vježbe |
| **Način ocjenjivanja** | Vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ocjene:<br>nedovoljan (1) 0-59,9 % bodova<br>dovoljan (2) 60-69,9% bodova<br>dobar (3) 70-79,9 % bodova<br>vrlo dobar (4) 80-89,9 % bodova<br>izvrstan (5) 90-100 % bodova |
| **Način polaganja ispita** | Vrednovanje studentskog rada kroz završni ispit (pismeni) |

**Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova**

| VRSTA AKTIVNOSTI | ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata | UDIO OCJENE (%) |
|---|---|---|
| Pohađanje nastave | 0.9 | 0 |
| Aktivnost na nastavi | 0.3 | 30 |

| | | |
|---|---|---|
| Ukupno tijekom nastave | 1.2 | 30 |
| Završni ispit | 0.8 | 70 |
| UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit) | 2 | 100 |

## IV. TJEDNI PLAN NASTAVE

*Predavanja*

| # | Tema |
|---|---|
| 1 | Uvod u komunikaciju |
| 2 | Definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije |
| 3 | Verbalna i neverbalna komunikacija |
| 4 | Prepreke u komunikaciji |
| 5 | Slušanje, značaj slušanja i tehnike aktivnog slušanja |
| 6 | Prigovori i tehnike rješavanja prigovora |
| 7 | Povratna informacija |
| 8 | Asertivna komunikacija |
| 9 | Empatija i značaj empatije u komunikaciji s pacijentom i njegovom obitelji |
| 10 | Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti |
| 11 | Komunikacija s djecom i adolescentima |
| 12 | Komunikacija sa starijim osobama |
| 13 | Prezentacijske vještine |
| 14 | Komunikacija u timu |