



HRVATSKO  
KATOLICKO  
SVEUCILISTE  
ZAGREB  
UNIVERZITAS  
STUDIORUM  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGREBIA

# Detaljni izvedbeni plan

**Akademski godina:**

2024/2025

**Semestar:**

Ljetni

**Studij:**

Sestrinstvo (I)

**Godina studija:**

2

## I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

**Naziv kolegija:** Komunikacijske vještine u palijativnoj skrbi

**Kratica kolegija:** SESD3-6R

**Status kolegija:** Obvezni

**ECTS bodovi:** 3

**Šifra kolegija:** 223906

**Preduvjeti za upis kolegija:** Nema

*Ukupno opterećenje kolegija*

**Vrsta nastave**

**Ukupno sati**

Predavanje

15

Seminar

10

Metodička vježba

5

**Mjesto i vrijeme održavanja nastave:** HKS - prema objavljenom rasporedu

## II. NASTAVNO OSOBLJE

*Nositelj kolegija*

**Ime i prezime:** Novak Krunoslav

**Akademski stupanj/naziv:**

**Izbor:** docent

**Kontakt e-mail:**

[krunoslav.novak@unicath.hr](mailto:krunoslav.novak@unicath.hr)

**Telefon:**

**Konzultacije:** Prema objavljenom rasporedu

*Suradnici na kolegiju*

**Ime i prezime:** Čivljak Marta

**Akademski stupanj/naziv:**

**Izbor:** izvanredni profesor

**Kontakt e-mail:**

[marta.civljak@unicath.hr](mailto:marta.civljak@unicath.hr)

**Telefon:**

**Konzultacije:** Prema objavljenom rasporedu

**Ime i prezime:** Vidulić Matea

**Akademski stupanj/naziv:**

**Izbor:** asistent

**Kontakt e-mail:**

[mvidulic@unicath.hr](mailto:mvidulic@unicath.hr)

**Telefon:**

<b>Konzultacije:</b> Prema objavljenom rasporedu		
<b>Ime i prezime:</b> Bilić Jelena		
<b>Akademski stupanj/naziv:</b>	<b>Izbor:</b> naslovni asistent	
<b>Kontakt e-mail:</b> <a href="mailto:jbilic@unicath.hr">jbilic@unicath.hr</a>	<b>Telefon:</b>	
<b>Konzultacije:</b> Prema objavljenom rasporedu		
<b>III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU</b>		
<b>Jezik na kojem se nastava održava:</b> Hrvatski		
<b>Opis kolegija</b>	<p>Cilj: razviti kod studenata interpersonalne i komunikacijske vještine koje su potrebne u palijativnoj skrbi te ih i upoznati s instrumentima i smjernicama za priopćavanje loših vijesti, kao i komunikacijskim smjernicama tijekom procesa žalovanja.</p> <p>Sadržaj: U okviru predmeta studenti će biti upoznati s osnovnim komunikacijskim vještinama u zdravstvu kao i specifičnosti komunikacije u palijativnoj skrbi (komunikacija s bolesnikom, njegovom obitelji, zdravstvenim radnicima i svima koji su uključeni u skrb).</p> <p>Studenti će se upoznati i s kompetencijama medicinskih sestara potrebnim za komunikaciju pri pružanju palijativne skrbi i organizaciji iste. Bit će govora o komunikaciji kao lječidbenom čimbeniku, instrumentima i smjernicama za priopćavanje loših vijesti te komunikacijskim smjernicama tijekom procesa žalovanja.</p>	
<b>Očekivani ishodi učenja na razini kolegija</b>	<p>1. Opisati osnovne komunikacijske vještine. 2. Prepoznati specifičnosti komunikacije u palijativnoj skrbi. 3. Objasniti važnost kvalitetne komunikacije unutar tima. 4. Primijeniti prikladne metode povezivanja i interakcije s obzirom na dob, želje i intelektualne sposobosti pacijenta i obiteljskih njegovatelja. 5. Objasniti različite oblike komunikacije s pacijentima i njegovateljima. 6. Primijeniti smjernice koje se koriste za komunikaciju na kraju života.</p>	
<i>Literatura</i>		
<b>Obavezna</b>	<p>Kathleen K. Reardon: Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, „Alineja“, Zagreb 1998.</p> <p>Buckman R, Communication skills in palliative care: A practical guide, Neurologic Clinics, 2001;9(4): 989-1004.</p> <p>Kumar SP, D’souza M, Sisodia V. Interpersonal communication skills and palliative care: “finding the story behind the story”. Indian J Palliat Care. 2014;20(1):62-64.</p> <p>Wittenberg E, Reb A, Kanter E. Communicating with Patients and Families Around Difficult Topics in Cancer Care Using the COMFORT Communication Curriculum. Semin Oncol Nurs. 2018;34(3):264-273.</p>	
<b>Dopunska</b>	Relevantni stručni i znanstveni radovi	
<i>Način ispitivanja i ocjenjivanja</i>		
<b>Polaze se DA</b>	<b>Isključivo kontinuirano praćenje nastave NE</b>	<b>Ulazi u prosjek DA</b>

**Preuvjeti za dobivanje  
potpisa i polaganje  
završnog ispita**

Studenti su obvezni redovito pohađati nastavu, aktivno sudjelovati u radu izvršavanjem postavljenih zadataka na nastavi i izvan nje kroz sudjelovanje u raspravama i u obliku pismenih sažetaka seminarskih tema i pisanja seminarskoga rada.

**Način polaganja ispita**

Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz:  
1. Nastavne aktivnosti: seminarski radovi (70%)  
2. Završni ispit (pismeni) (30%)  
Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne ocjene:  
nedovoljan (1) 0-59,9 % bodova  
dovoljan (2) 60-69,9 % bodova  
dobar (3) 70-79,9 % bodova  
vrlo dobar (4) 80-89,9 % bodova  
izvrstan (5) 90-100 % bodova

**Način ocjenjivanja**

Ocjena iz predmeta se sastoji od:  
– nastavnih aktivnosti (kontinuirana provjera znanja, seminar, vježbe) i završnog ispita sukladno Pravilniku o studijima i studiranju

**Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova**

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	0.9	0
Seminarsko izlaganje	0.6	70
Ukupno tijekom nastave	1.5	70
Završni ispit	1.5	30
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	3	100

**Datumi kolokvija:**

**Datumi ispitnih rokova:**

## IV. TJEDNI PLAN NASTAVE

*Predavanja*

#	Tema
1	Definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije
2	Verbalna i neverbalna komunikacija
3	Prepreke u komunikaciji
4	Aktivno slušanje
5	Specifičnosti komunikacije u palijativnoj skrbi
6	Uloga i kompetencije medicinske sestre u komunikaciji pri pružanju i organizaciji palijativne skrbi
7	Komunikacija u timu
8	Komunikacija s bolesnikom i obitelji

9	Priopćavanje loših vijesti
10	Empatija
11	Komunikacija s osobama koje su u procesu žalovanja
12	Komunikacija s umirućom djecom i adolescentima
13	Komunikacija s umirućim osobama starije životne dobi
14	Komunikacija s ožalošćenim osobama
15	Komunikacija o smrti