



HRVATSKO  
KATOLIČKO  
SVEUČILIŠTE  
ZAGREB  
UNIVERSITAS  
STUDIORUM  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGREBIA

# Detaljni izvedbeni plan

**Akademski godina:**

2024/2025

**Semestar:**

Zimski

**Studiji:**

Psihologija (R) (izborni)  
Komunikologija -  
Interkulturalna komunikacija i  
novinarstvo (R) (izborni)  
Komunikologija - Znanstveno  
istraživanje medija i odnosi s  
javnošću (R)  
Sociologija - Upravljanje i  
javne politike (R) (izborni)  
Povijest (R) (izborni)  
Sestrinstvo (I) (izborni)  
Sestrinstvo (R) (izborni)

**Godina studija:**

1

## I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

**Naziv kolegija:** Prakse komunikacije

**Kratica kolegija:** IZBD220

**ECTS bodovi:** 3

**Šifra kolegija:** 235185

**Preduvjeti za upis kolegija:** Nema

*Ukupno opterećenje kolegija*

**Vrsta nastave**

**Ukupno sati**

Predavanje

30

**Mjesto i vrijeme održavanja nastave:** HKS - prema objavljenom rasporedu

## II. NASTAVNO OSOBLJE

*Nositelj kolegija*

**Ime i prezime:** Sever Globan Irena

**Akademski stupanj/naziv:**

**Izbor:** izvanredni profesor

**Kontakt e-mail:**

[irena.sever@unicath.hr](mailto:irena.sever@unicath.hr)

**Telefon:**

**Konzultacije:** Prema objavljenom rasporedu

*Suradnici na kolegiju*

**Ime i prezime:** Novoselac Veronika

**Akademski stupanj/naziv:**

**Izbor:** asistent

**Kontakt e-mail:**

[veronika.novoselac@unicath.hr](mailto:veronika.novoselac@unicath.hr)

**Telefon:**

**Konzultacije:** Prema objavljenom rasporedu

### III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU

**Jezik na kojem se nastava održava:** Hrvatski

**Opis kolegija**

Cilj predmeta je upoznati studente s osnovnim komunikacijskim procesima i glavnim oblicima ljudske komunikacije (verbalne i neverbalne, jednosmjerne i dovsnjmerne, sinkrone i asinkrone), od one intrapersonalne do komunikacije unutar organizacija. Studenti će biti upoznati s komunikacijskim kompetencijama, etičkim aspektima interpersonalnog komuniciranja, te će na kraju predmeta biti sposobni učinkovitije komunicirati u različitim situacijama i kontekstima.

Predmet Prakse komunikacije polaznike će upoznati sa sljedećim sadržajima: Narav i osnovne značajke ljudske komunikacije; Vrste komunikacije: intrapersonalna, interpersonalna, javna, grupna, masovna; Kako oblikujemo poruke?; Mladi komunikator: kako djeca uče komunicirati, razdoblja komunikacijskog razvoja, utjecaj obitelji na razvoj komuniciranja; Kognitivne i bihevioralne interpersonalne komunikacijske kompetencije; Aktivno slušanje; Asertivnost i postavljanje granica; Nenasilna komunikacija; Konstruktivno rješavanje sukoba, medijacija i vršnjačko nasilje u obrazovnim ustanovama; Neverbalna komunikacija u obrazovanju.

**Očekivani ishodi učenja na razini kolegija**

1. Koristiti suvremene vještine komuniciranja poštujući zakone komunikacijskog procesa; 2. Kritički analizirati različite koncepte, primjenjujući teoretske principe i metodologije, u analizi primjera, iskustava, društvenih događaja, kulturalnih proizvoda; 3. Razumjeti i koristiti komunikacijske procese koji mogu dati adekvatne odgovore na stvarne probleme društva, kulture, ekonomije, politike u kojem živimo; 4. Razviti profesionalnu i obogatiti vlastitu slobodu u komunikaciji i sudjelovanju.

#### Literatura

**Obavezna**

F. Schulz von Thun, *Kako međusobno razgovaramo* 1. Smetnje i razjašnjenja. Opća psihologija komunikacije. Zagreb: Erudita, 2006.; M. Rosenberg, *Nenasilna komunikacija. Jezik života*. Osijek: Centar za mir, nenasilje i ljudska prava, 2006. (odabrana poglavlja); I. Sever Globan, „Osobne granice kao temelj interpersonalnih odnosa i skrbi za samoga sebe“, U: *Crkva u svijetu*, 56 (3), 2021., 437-454.; H. N. Thich, *Umijeće komuniciranja*. Zagreb: Planetopija, 2015.; M. Burić Moskaljov, *Poruke bez riječi: umijeće neverbalnog komuniciranja*. Zagreb: TIM press, 2015.

**Dopunska**

K. K. Reardon, *Interpersonalna komunikacija: gdje se misli susreću*. Zagreb: Alineja, 1998.; F. Schulz von Thun, *Kako međusobno razgovaramo* 2. Stilovi, vrijednosti i razvitak ličnosti. Zagreb: Erudita, 2005.; F. Schulz von Thun, *Kako međusobno razgovaramo* 3. „Unutarnji tim“ i komunikacija primjerena situaciji: komunikacija, ličnost, situacija. Zagreb: Erudita, 2005.; L. M. Knapp, *Interpersonal communication and human relationship*. Boston: Pearson, 2005.; A. i B. Pease, A. i B. *Velika škola govora tijela*. Zagreb: Mozaik knjiga, 2011.; S. Duck, *Odnosi među ljudima*. Jastrebarsko: Naklada Slap, 2014.; J. A. Hall, L. M. Knapp, *Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji*. Zagreb: Slap (poglavlja 1., 6., 7., 8., 9.), 2010.; M. Winkler, A. Commichau, *Komunikacijsko-psihološka retorika*. Zagreb: Erudita, 2008.; R. G. King, *Fundamentals of human communication*. New York: Macmillan, 1979.; E. Aronson, T. D. Wilson, R. M. Akert, *Socijalna psihologija*. Zagreb: MATE d.o.o., 2005.; D. Kumbier, *Ona kaže, on kaže. Komunikacijska psihologija u vezama, obitelji i na poslu*. Zagreb: Erudita, 2007. H. Cloud, J. Townsend, *Granice. Kada reći da, kako reći ne i preuzeti nadzor nad svojim životom*. Split: Verbum, 2017.

#### Način ispitivanja i ocjenjivanja

Polaze se DA	Isključivo kontinuirano praćenje nastave NE	Ulazi u prosjek DA
<b>Preduvjeti za dobivanje potpisa i polaganje završnog ispita</b>	<b>Redovito pohađanje nastave</b> – prisutnost na najmanje 70% nastave. <b>Stjecanje minimalnog uspjeha od 35% tijekom nastave unutar zadanih nastavnih aktivnosti</b> – ostvareno kumulativno.	

**Brojčana ljestvica ocjenjivanja studentskog rada :****Način ocjenjivanja**

nedovoljan (1) – 0 – 49,9%  
dovoljan (2) – 50 – 64,9%  
dobar (3) – 65 – 79,9%  
vrlo dobar (4) – 80 – 89,9%  
izvrstan (5) – 90 i više %.

1. **Nastavne aktivnosti** – 70%: a) 1. kolokvij – 35%, b) 2. kolokvij – 35%
2. **Završni ispit** – usmeni – 30%

**Način polaganja ispita**

- 1) **Nastavne aktivnosti** – 1. kolokvij (pismeni) i 2. kolokvij (pismeni).
- 2) **Završni ispit** – usmeni.

**Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova**

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	0.8	0
Kolokvij-međuispit	0.77	35
Kolokvij-međuispit	0.77	35
<b>Ukupno tijekom nastave</b>	<b>2.34</b>	<b>70</b>
Završni ispit	0.66	30
<b>UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)</b>	<b>3</b>	<b>100</b>

**IV. TJEDNI PLAN NASTAVE***Predavanja*

#	Tema
1	Uvod u proučavanje ljudske komunikacije.
2	Osnovne značajke i podjela ljudske komunikacije.
3	Kognitivne komunikacijske kompetencije.
4	Bihevioralne komunikacijske kompetencije.
5	Tehnike empatijskog slušanja.
6	Asertivnost i definiranje osobnih i društvenih granica.
7	Komunikacija unutar grupe.
8	Kolokvij.
9	Nenasilna komunikacija prema modelu Marshalla Rosenberga.
10	Sukob i nenasilne tehnike rješavanja sukoba.
11	Medijacija u školama.
12	Mladi komunikator: razvoj komunikacijskih vještina kod djece.

13	Empatija, prosocijalno ponašanje i bliski odnosi.
14	Neverbalna komunikacija u kontekstu odgoja i obrazovanja.
15	Kolokvij