



HRVATSKO  
KATOLIČKO  
SVEUČILIŠTE  
ZAGREB  
UNIVERSITAS  
STUDIORUM  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGREBIA

# Detaljni izvedbeni plan

<b>Akademski godina:</b> 2025/2026	<b>Semestar:</b> Ljetni
<b>Studij:</b> Komunikologija (R) (izborni)	<b>Godina studija:</b> 2

## I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

**Naziv kolegija:** Komunikacijske vještine u sestrijskoj praksi pedijatrijskog bolesnika

**Kratica kolegija:** IZBP-93

**ECTS bodovi:** 4

**Šifra kolegija:** 157484

**Preduvjeti za upis kolegija:** Nema

*Ukupno opterećenje kolegija*

Vrsta nastave	Ukupno sati
---------------	-------------

Predavanje	30
------------	----

Metodička vježba	15
------------------	----

**Mjesto i vrijeme održavanja nastave:** HKS - prema objavljenom rasporedu

## II. NASTAVNO OSOBLJE

*Nositelj kolegija*

**Ime i prezime:** Turkalj Mirjana

**Akademski stupanj/naziv:**

**Izbor:** redoviti profesor

**Kontakt e-mail:**

[mirjana.turkalj@unicath.hr](mailto:mirjana.turkalj@unicath.hr)

**Telefon:**

**Konzultacije:** Prema objavljenom rasporedu

*Suradnici na kolegiju*

**Ime i prezime:** Strčić Josip

**Akademski stupanj/naziv:**

**Izbor:** naslovni asistent

**Kontakt e-mail:**

[jstrcic@unicath.hr](mailto:jstrcic@unicath.hr)

**Telefon:**

**Konzultacije:** Prema objavljenom rasporedu

**Ime i prezime:** Gložinić Terezija

**Akademski stupanj/naziv:**

**Izbor:** asistent

<b>Kontakt e-mail:</b> <a href="mailto:tglozinic@unicath.hr">tglozinic@unicath.hr</a>	<b>Telefon:</b>
------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------

**Konzultacije:** Prema objavljenom rasporedu

### III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU

**Jezik na kojem se nastava održava:** Hrvatski

**Opis kolegija**

Cilj predmeta je upoznati studente s osnovnim načelima, vrstama i oblicima ljudske komunikacije i specifičnostima komunikacije unutar zdravstvenog tima i osposobiti ih za učinkovitu komunikaciju s djecom i članovima njihovih obitelji.

**Očekivani ishodi učenja na razini kolegija**

1. Nabrojati vrste, ciljeve i načela komunikacije. 2. Opisati obilježja informacijske i terapijske komunikacije. 3. Demonstrirati osnovne prepreke u komunikaciji s djetetom i članovima obitelji. 4. Opisati specifičnosti komunikacije s djecom i adolescentima.

*Literatura*

**Obavezna**

1. Lučanin, D., Despot Lučanin, J. (2010.): Komunikacijske vještine uzdravstvu, Naklada Slap, Jastrebarsko
2. Đorđević V, Braš M. (2011.) Komunikacija u medicini, Medicinska naklada, Zagreb
3. Brkljačić, M. (2013.): Etički aspekti komunikacije u zdravstvu, časopis Medicina flumenensis, Vol.49. No.2
4. Reardon, K.K. (1998.): Interpersonalna komunikacija: gdje se misli susreću, Alineja, Zagreb

**Dopunska**

*Način ispitivanja i ocjenjivanja*

**Polaze se DA**

**Isključivo kontinuirano praćenje nastave NE**

**Ulazi u prosjek DA**

**Preduvjeti za dobivanje potpisa i polaganje završnog ispita**

1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave)
2. Uredno izvršene vježbe

**Način ocjenjivanja**

Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne ocjene:  
nedovoljan (1) 0-59,9 % bodova  
dovoljan (2) 60-69,9 % bodova  
dobar (3) 70-79,9 % bodova  
vrlo dobar (4) 80-89,9 % bodova  
izvrstan (5) 90-100 % bodova

**Način polaganja ispita**

Vrednovanje studentskog rada kroz avršni ispit (pismeni)

**Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova**

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	1.3	0
Aktivnost na nastavi	0.8	30
Ukupno tijekom nastave	2.1	30

Završni ispit	1.9	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	4	100

## IV. TJEDNI PLAN NASTAVE

### *Predavanja*

#	Tema
1	definicija komunikacije
2	općenito o komunikaciji
3	osnovne komunikacijske vještine i sposobnosti
4	informacijska komunikacija
5	prikupljanje informacija tehnikom intervjua
6	prikupljanje informacija tehnikom intervjua
7	komunikacija s djecom različite dobi
8	komunikacija s djecom ograničenih komunikacijskih sposobnosti
9	komunikacija s teško bolesnom djecom i njihovim obiteljima
10	komunikacija sa ožalošćenim osobama
11	komunikacija sa ožalošćenim osobama
12	rješavanje sukoba

### *Seminari*

#	Tema
1	Poteškoće u komunikaciji s teško bolesnom – primjeri iz prakse
2	Zdravstveni djelatnici i empatija
3	Asertivnost u radu medicinske sestre
4	Kako komunicirati s hospitaliziranim djetetom
5	Važnost vještine slušanja u komunikacijskim vještinama
6	Upravljanje sukobima - postavljanje granica ponašanja
7	Tehnološki razvoj i izazovi u komunikaciji s bolesnikom
8	Kako uspješno komunicirati s bolesnikom u digitalnom dobu?

### *Metodičke vježbe*

#	Tema
1	Samopoštovanje i slika o sebi _zašto je to važno u komunikaciji s bolesnikom?
2	Zdravstveni djelatnici i empatija (primjeri iz prakse)
3	Asertivnost u radu medicinske sestre (primjeri iz prakse)
4	Medicinska sestra i komunikacija u medicinskom timu
5	Kako komunicirati s hospitaliziranim djetetom
6	Važnost vještine slušanja u komunikacijskim vještinama (primjeri iz prakse)
7	Pogreške u komunikaciji medicinske sestre i bolesnog djeteta/roditelja bolesnog djeteta (primjeri iz prakse)