Detaljni izvedbeni plan

Akademska godina: 2026/2027	**Semestar:** Ljetni
Godina studija: 1	**Studij:** Sestrinstvo (I) (Prijediplomski)

I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

Naziv kolegija: Komunikacijske vještine	
Kratica kolegija: SESP2-2	
ECTS bodovi: 2	**Šifra kolegija:** 144115
Preduvjeti za upis kolegija: Nema	
Ukupno opterećenje kolegija	
Vrsta nastave	**Ukupno sati**
Predavanje	15
Metodička vježba	15
Mjesto i vrijeme održavanja nastave: HKS – prema objavljenom rasporedu	

II. NASTAVNO OSOBLJE

Nositelj kolegija	
Ime i prezime: Novak Krunoslav	
Akademski stupanj/naziv:	**Izbor:** docent
Kontakt e-mail: krunoslav.novak@unicath.hr	**Telefon:**
Konzultacije: Prema objavljenom rasporedu	
Suradnici na kolegiju	
Ime i prezime: Kilijan Hana	
Akademski stupanj/naziv:	**Izbor:** asistent
Kontakt e-mail: hkilijan@unicath.hr	**Telefon:**
Konzultacije: Prema objavljenom rasporedu	
Ime i prezime: Sedak Kristijan	
Akademski stupanj/naziv:	**Izbor:** viši asistent - predavač
Kontakt e-mail: ksedak@unicath.hr	**Telefon:**
Konzultacije: Prema objavljenom rasporedu	

III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU

Jezik na kojem se nastava održava: Hrvatski

Opis kolegija	Cilj predmeta je predočiti studentima osnovna načela, vrste i oblike ljudske komunikacije te specifičnosti komunikacije u zdravstvu i osposobiti ih za učinkovitu komunikaciju s pacijentima i članovima njihovih obitelji.
Očekivani ishodi učenja na razini kolegija	Nakon odslušanog predmeta i izvršenih svih obveza student će: - izreći definiciju komunikacije, objasniti pojam, vrste, ciljeve i načela komunikacije; - nabrojiti obilježja informacijske i terapijske komunikacije; - prepoznati i demonstrirati osnovne neverbalne i paraverbalne poruke; - objasniti i usporediti osnovne komunikacijske stilove; - prepoznati i demonstrirati osnovne prepreke u komunikaciji s pacijentom i članom obitelji; - prepoznati i razriješiti jednostavne prigovore u odnosu s pacijentom i članovima obitelji; - usporediti i protumačiti specifičnosti komunikacije s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti, djecom, adolescentima i starijim osobama; - pripremiti i izvesti prezentaciju na zadanu temu iz područja sestrinstva; - identificirati i odabrati primjeren stil vođenja u timu.
Literatura	
Obavezna	1. Kathleen K. Reardon: Interpersonalna komunikacija – Gdje se misli susreću, „Alineja", Zagreb 1998. 2. Donald C. Pennington: Osnove socijalne psihologije, Naklada Slap, Jastrebarsko 1996.
Dopunska	

Način ispitivanja i ocjenjivanja

Polaže se DA	**Isključivo kontinuirano praćenje nastave** NE	**Ulazi u prosjek** DA

Preduvjeti za dobivanje potpisa i polaganje završnog ispita	1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave) 2. Uredno izvršene vježbe
Način ocjenjivanja	Vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ocjene: nedovoljan (1) 0-59,9 % bodova dovoljan (2) 60-69,9% bodova dobar (3) 70-79,9 % bodova vrlo dobar (4) 80-89,9 % bodova izvrstan (5) 90-100 % bodova
Način polaganja ispita	Vrednovanje studentskog rada kroz završni ispit (pismeni)

Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	0.9	0
Aktivnost na nastavi	0.3	30

Ukupno tijekom nastave	1.2	30
Završni ispit	0.8	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	2	100

IV. TJEDNI PLAN NASTAVE

Predavanja

#	Tema
1	Uvod u komunikaciju
2	Definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije
3	Verbalna i neverbalna komunikacija
4	Prepreke u komunikaciji
5	Slušanje, značaj slušanja i tehnike aktivnog slušanja
6	Prigovori i tehnike rješavanja prigovora
7	Povratna informacija
8	Asertivna komunikacija
9	Empatija i značaj empatije u komunikaciji s pacijentom i njegovom obitelji
10	Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti
11	Komunikacija s djecom i adolescentima
12	Komunikacija sa starijim osobama
13	Prezentacijske vještine
14	Komunikacija u timu