Detaljni izvedbeni plan

Akademska godina: 2026/2027	**Semestar:** Zimski
Godina studija: 2	**Studiji:** Sestrinstvo (R) (Diplomski) Sestrinstvo (I) (Diplomski)

I. OSNOVNI PODACI O KOLEGIJU

Naziv kolegija: Supervizija i kvaliteta u zdravstvu	
Kratica kolegija: SESD3-2R	
ECTS bodovi: 5	**Šifra kolegija:** 236166
Preduvjeti za upis kolegija: Nema	
Ukupno opterećenje kolegija	
Vrsta nastave	**Ukupno sati**
Predavanje	35
Seminar	15
Mjesto i vrijeme održavanja nastave: HKS – prema objavljenom rasporedu	

II. NASTAVNO OSOBLJE

Nositelj kolegija	
Ime i prezime: Kadović Marija	
Akademski stupanj/naziv:	**Izbor:** naslovni docent
Kontakt e-mail: marija.kadovic@unicath.hr	**Telefon:**
Konzultacije: Prema objavljenom rasporedu	
Suradnici na kolegiju	
Ime i prezime: Konjevoda Vesna	
Akademski stupanj/naziv:	**Izbor:** docent
Kontakt e-mail: vesna.konjevoda@unicath.hr	**Telefon:**
Konzultacije: Prema objavljenom rasporedu	
Ime i prezime: Čavić Dalibor	
Akademski stupanj/naziv:	**Izbor:** viši predavač
Kontakt e-mail: dalibor.cavic@unicath.hr	**Telefon:**
Konzultacije: Prema objavljenom rasporedu	

III. DETALJNI PODACI O KOLEGIJU

Jezik na kojem se nastava održava: Hrvatski

Opis kolegija	U okviru predmeta studenti će se upoznati s pojmovima supervizije i kvalitete u zdravstvu; konceptima, odlikama, definicijama i osobitostima te njihovim konkretnim značenjem u zdravstvenom sustavu. Govorit će se o preduvjetima za procjenu kao i najčešćim pogreškama, procjenama učinka rukovodećeg i stručnog kadra, administrativnog i pomoćnog osoblja. Studenti će se upoznati sa zakonodavnim okvirom za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH, sustavom upravljanja kvalitetom u zdravstvu, njenom povijesti, ciljevima, ISO normama, certifikacijom, akreditacijom i prednostima. Bit će govora o konceptu kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu, modelima i indikatorima, poboljšanju kvalitete, menadžmentu u suvremenom zdravstvu; e-zdravstvu i njegovom utjecaju na kvalitetu zdravstvene zaštite kao i menadžmentu ljudskih potencijala, regrutiranju i selekciji kadrova, obuci i razvoju te procjeni postignuća.
Očekivani ishodi učenja na razini kolegija	1. Definirati pojam supervizije i kvalitete u zdravstvenom sustavu. 2. Opisati sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu. 3. Analizirati utjecaj e-zdravstva na kvalitetu zdravstvene zaštite. 4. Opisati proces provođenja supervizije u zdravstvenoj ustanovi. 5. Primijeniti sustave samoprocjene i procjene rada pojedinaca. 6. Primijeniti motivacijske tehnike za poboljšanje kvalitete radnog okruženja. 7. Opisati proces supervizije u zdravstvenim ustanovama.
Literatura	
Obavezna	Fallon F L Jr McConnell Human Resource Management in Health Care Principles and Practice, Jones & Bartlett Learning, Burlington MA, 2014. Fried B J Fottler M D (ur.) Human Resources in Healthcare Managing for Success, Health Administration Press, Chicago, 2015.
Dopunska	Rupčić N Suvremeni menadžment – teorija i praksa, Ekonomski fakultet sveučilišta u Rijeci, Rijeka, 2018.
Način ispitivanja i ocjenjivanja	

Polaže se DA	**Isključivo kontinuirano praćenje nastave** NE	**Ulazi u prosjek** DA

Preduvjeti za dobivanje potpisa i polaganje završnog ispita	1. Redovito pohađanje nastave (prisutnost na najmanje 70% nastave). Uredno izvršene seminarske obaveze.
Način ocjenjivanja	Kontinuiranim vrednovanjem studentskog rada dolazi se do ukupne prolazne ocjene: izvrstan (5) – od 90 do 100 % vrlo dobar (4) – od 80 do 89,9 % dobar (3) – od 70 do 79,9 % dovoljan (2) – od 60 do 69,9 % ili se student ocjenjuje neprolaznom ocjenom (pad): nedovoljan (1) – od 0 do 59,9 %

Način polaganja ispita

Kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz:

1. Nastavne aktivnosti: seminarski rad

2. Završni pismeni ispit (prag prolaznosti 60%)

Detaljan prikaz ocjenjivanja unutar Europskoga sustava za prijenos bodova

VRSTA AKTIVNOSTI	ECTS bodovi - koeficijent opterećenja studenata	UDIO OCJENE (%)
Pohađanje nastave	1.4	0
Seminarski rad	1.1	30
Ukupno tijekom nastave	2.5	30
Završni ispit	2.5	70
UKUPNO BODOVA (nastava+zav.ispit)	5	100

IV. TJEDNI PLAN NASTAVE

Predavanja

#	Tema
1	Uvod (uloga i preduvjeti procjene, pogreške, intervju)
2	Procjene učinka rukovodećeg i stručnog kadra
3	Procjena učinka administrativnog i pomoćnog osoblja
4	Što je kvaliteta u zdravstvu? (koncept, odlike, definicije, osobitosti)
5	Zakonodavni okvir za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH
6	Sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu (povijest, ciljevi, ISO norme, certifikacija, akreditacija, prednosti)
7	Koncept kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu (model, indikatori)
8	Poboljšanje kvalitete u zdravstvu
9	Management u suvremenom zdravstvu
10	E-zdravstvo i utjecaj na kvalitetu zdravstvene zaštite
11	Menadžment ljudskih potencijala
12	Regrutiranje i selekcija kadrova
13	Obuka i razvoj
14	Procjena performansi
15	Radni odnos

Seminari

#	Tema
1	Uvod (uloga i preduvjeti procjene, pogreške, intervju) 2. Procjene učinka rukovodećeg i stručnog kadra 3. Procjena učinka administrativnog i pomoćnog osoblja 4. Što je kvaliteta u zdravstvu? (koncept, odlike, definicije, osobitosti) 5. Zakonodavni okvir za uspostavu kvalitete u zdravstvenim ustanovama u RH

2	Sustav upravljanja kvalitetom u zdravstvu (povijest, ciljevi, ISO norme, certifikacija, akreditacija, prednosti) 7. Koncept kontinuiranog unapređenja kvalitete u zdravstvu (model, indikatori) 8. Poboljšanje kvalitete u zdravstvu 9. Management u suvremenom zdravstvu 10. E-zdravstvo i utjecaj na kvalitetu zdravstvene zaštite
3	Menadžment ljudskih potencijala 12. Regrutiranje i selekcija kadrova 13. Obuka i razvoj 14. Procjena performansi 15. Radni odnos